

## 令和7年度 不入斗公園施設利用者アンケート 集計結果

1 実施期間 7月8日～8月31日

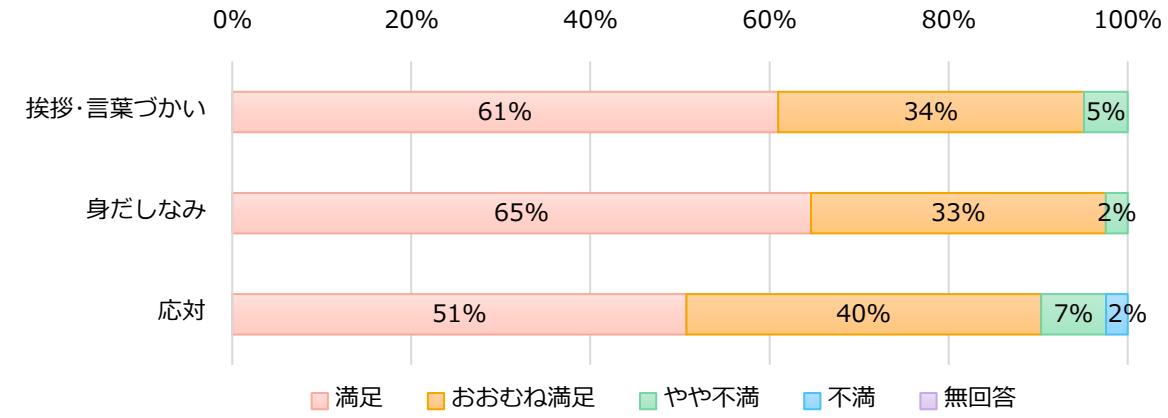
2 回答者数 82人

3 集計結果 下記のとおり

## (1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

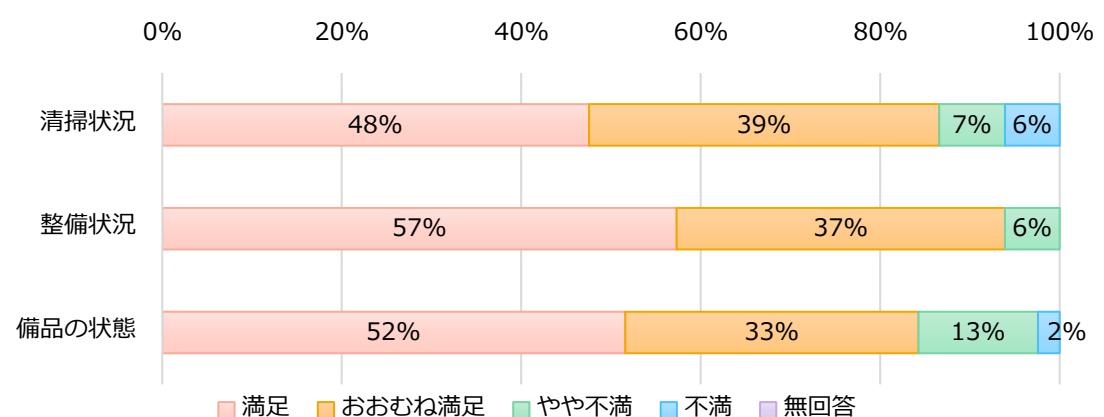
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	61%	34%	5%	0%	0%	100%
	(50)	(28)	(4)	(0)	(0)	(82)
身だしなみ	65%	33%	2%	0%	0%	100%
	(53)	(27)	(2)	(0)	(0)	(82)
応対	51%	40%	7%	2%	0%	100%
	(42)	(32)	(6)	(2)	(0)	(82)



## (2) 施設の管理状況について

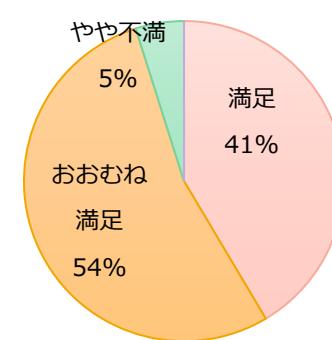
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	48%	39%	7%	6%	0%	100%
	(39)	(32)	(6)	(5)	(0)	(82)
整備状況	57%	37%	6%	0%	0%	100%
	(47)	(30)	(5)	(0)	(0)	(82)
備品の状態	52%	33%	13%	2%	0%	100%
	(42)	(27)	(11)	(2)	(0)	(82)



## (3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	41%	54%	5%	0%	0%	100%
回答者数	34	44	4	0	0	82



■満足 ■おおむね満足 ■やや不満 ■不満 ■無回答

## (4) 意見及び要望など（主な内容）

## 【感想】

- 満足しています。
- いつもありがとうございます。弓道場を快適に利用させて頂いています。
- 職員の方々が、いつも優しく接してくれるので有難いです。
- いつもお世話になっております。よろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。感謝♡
- テニスコートはいつも整備が行き届いていて、気持ち良く利用しています。

## 【意見】

## (陸上競技場)

- トラック競技だけでも10月まで19時まで使用したいです。 (5)
- ⇒ 10月は日没が早く、照明設備がないため、暗く転倒等の危険があります。また、供用時間については横須賀市の条例により決まっています。

不入斗公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

- いつも部活で使わせて頂いてます。ほんとに自分的には心地良いトラック競技場なんですが、屋根を増やして欲しいというのが、ちょっとした意見です。

- ⇒ 現在は、本部席のみに屋根があります。屋根を増設するには、大規模な工事となり、莫大な費用が掛かるため難しいと思われます。

頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

- ナイターが出来れば、嬉しいのですが…

- ⇒ ナイター設備を設置するには、莫大な費用がかかるため、難しいと思われます。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

## (弓道)

- 出来ましたら、弓道場をより大きく広いものとして頂けたらと思います。（入退場の練習が出来ない、弓道人口も増え、待ちのスペースが狭いなど）
- ⇒ 現在の弓道場は、西側に庭球場と駐車場、東側に野球場が隣接しており、敷地的条件から拡張することは難しいと思われます。

頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

- 弓道場の的場裏の矢取め板を設置願います。

- ⇒ 的場裏の矢止め板は、設置済みですのでご利用ください。

(野球場)

○ 野球場からの砂ぼこりがひどいので、水まきをもう少し多くして頂きたいです。 (2)

⇒ 現状では、野球場に設置されているビニールホースで散水をお願いしております。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 駐車場が混みだしたらすぐに第4駐車場開放して欲しいです。第1駐車場出る時、混んだら職員が立ち、料金の補助をすれば、もっと早く済むと思います。

⇒ 現状、臨時駐車場はありますが、第4駐車場は存在しておりません。 職員が配置されている第2駐車場の場合、土日や祝日は応援の職員を増員しています。

第1駐車場は機械式の為、増員が難しい事から、利用者の皆さんに、あらかじめ小銭等を用意して頂ければ助かります。

なお、第1駐車場の駐車料金については、クレジットカード決済などのオンライン決済が可能になっております。

(その他)

○ 夜暗いのでライトをもう少し増やして欲しいです。 (2)

⇒ 不入斗公園は横須賀市の施設であるため、照明の増設等、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ トイレにウォシュレットをつけてほしいです。

⇒ 不入斗公園は横須賀市の施設であるため、ウォシュレットの設置等、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ トイレの床と便座を拭く時の雑巾は、分けて欲しいです。

⇒ 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。トイレ清掃の委託業者へ清掃内容を確認した上で、適切に対応してまいります。

○ 駐車場の定期券があると嬉しいです。3000円くらいで

⇒ 横須賀市の条例の改正が必要となりますので、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 市外の人の利用料金が倍額になっているが、横須賀市の体育協会に属する団体の会員は、市内料金にして欲しいです。

⇒ 体育協会に属する団体は減免措置の対象となります。体育協会の会員個人は減免の対象とはなりませんので、ご理解をお願いします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。