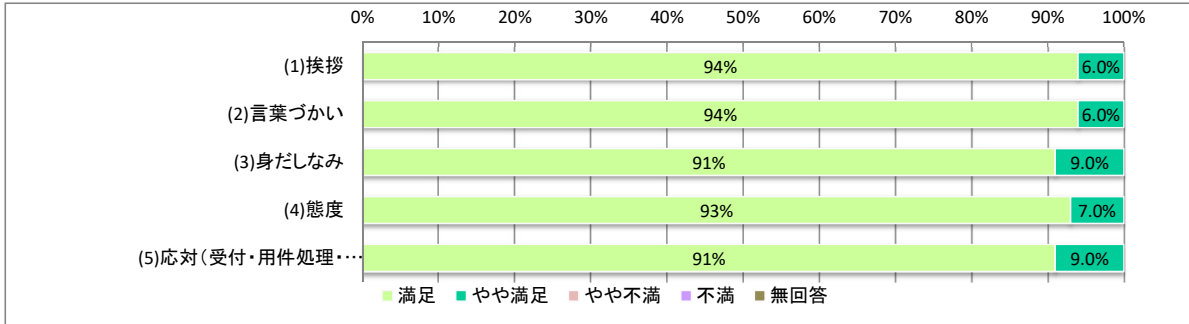


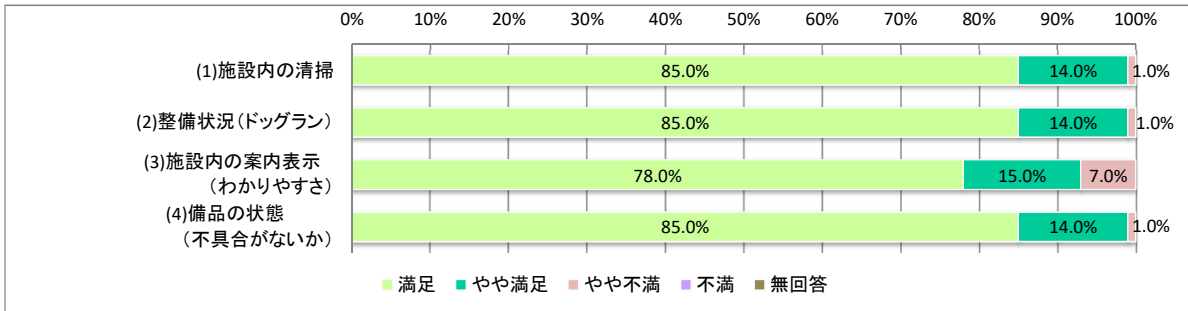
夏島都市緑地 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 回答者数 100人  
2 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

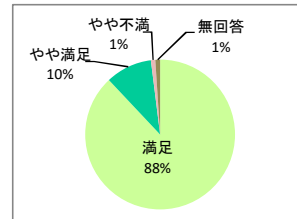


(2) 施設の管理等について



(3) 全体の印象について

|      | 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計    |
|------|-----|------|------|----|-----|------|
| 回答者数 | 88  | 10   | 1    | 0  | 1   | 100  |
| 割合   | 88% | 10%  | 1%   | 0% | 1%  | 100% |



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもありがとうございます。楽しませてもらってます。(5件)
- やさしく良い感じです。(4件)
- よく利用させていただいています。
- 助かっています。
- いつもドッグランをきれいにして頂きありがとうございます。ボールなしにしてくれていて助かります。けんかのもとになるので。小型犬が大型犬エリアにいる時も声をかけてくれていてありがとうございます。ステキなドッグランです。(2件)

【意見・要望】

- 近くにドッグランがあり、とても助かっています。そしていつもきれいでありがたいです。冬場の夕方暗くなってしまうので、ライトが欲しいです。
- 外灯が欲しいです。横須賀市に言って下さい。(2件)  
⇒ 夏島都市緑地は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 大型犬エリアと小型犬エリアの広さの違いがすごくあり、不公平。年間使用料は同じなのに。ここの関係者の方が大型犬の事しか考えていない気がする。  
⇒ 現在の広さで安全に利用できる頭数にしています。夏島都市緑地は、横須賀市の施設であるため、小型犬エリアの拡張に係るご意見は横須賀市へお伝えします。
- 一部の人がルールを守っていない。  
⇒ 現在は職員が常駐しておらず、巡回時に気が付いた場合は注意を行っています。また登録・更新時に注意事項の遵守を依頼しております。今後も巡回を強化して、ルールの順守徹底を図ります。
- 大型犬で汚物を片付けない人がいます。  
⇒ 登録・更新時に注意事項の順守を依頼していますが、汚物の処理はマナー事項でもあり、ルールの順守徹底を図ります。