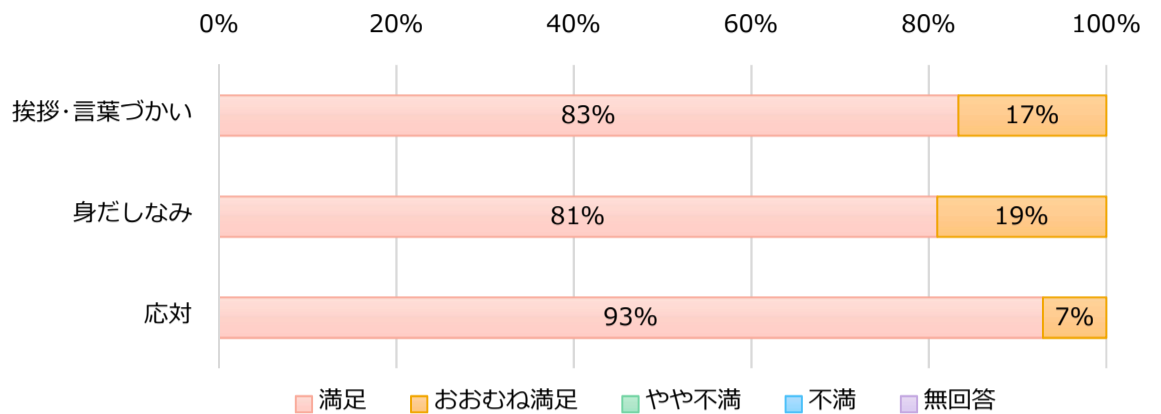


令和5年度 衣笠公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 8月1日～8月20日（21日から貯水設備工事）
- 2 回答者数 42人
- 3 集計結果 下記のとおり

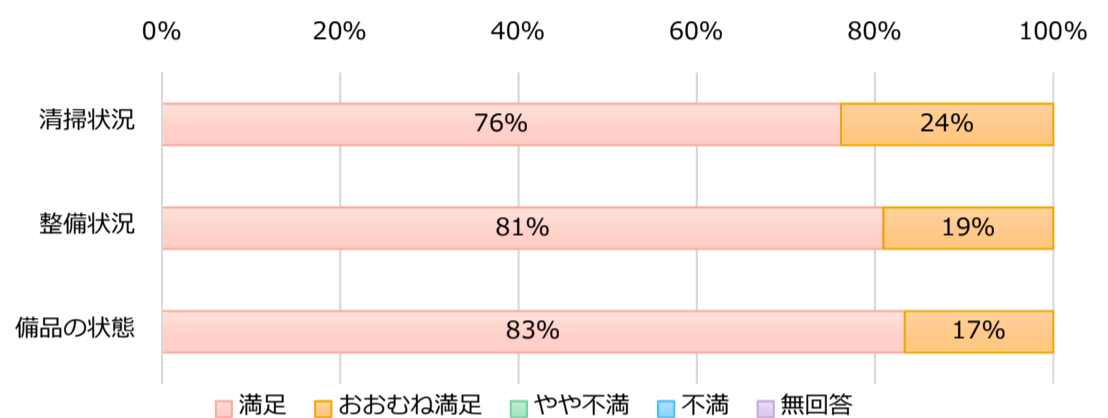
（1）職員の接遇について （上段:構成比 下段:人数）

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	83% (35)	17% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (42)
身だしなみ	81% (34)	19% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (42)
応対	93% (39)	7% (3)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (42)



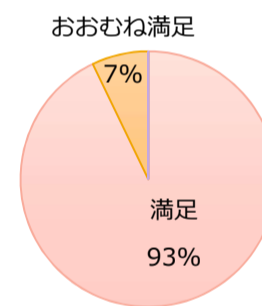
（2）施設の管理状況について （上段:構成比 下段:人数）

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	76% (32)	24% (10)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (42)
整備状況	81% (34)	19% (8)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (42)
備品の状態	83% (35)	17% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (42)



（3）総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	93%	7%	0%	0%	0%	100%
回答者数	39	3	0	0	0	42



（4）意見及び要望など（主な内容）

【感想】

- いつもグラウンド整備ありがとうございます。（3）
- いつも有難く使用させていただいてます。
- 暑さ対策のタープ等ありがとうございます。
- 職員さんの対応がとてめでいいでした。グラウンドもキレイで気持ちよく使用できました。（2）
- とてもキレイなグラウンドで大満足です。ありがとうございました。
- 早朝よりにこやかに対応いただきありがとうございました。
- グラウンドはもちろん整備が行き届き、居快よく使わせていただいています。ありがとうございます。

【意見】

- ベンチ内に、もう少しテントがあったらよいと思います。
- もう少しだけ日陰があると嬉しいです。
- ⇒ 衣笠公園は日陰になる場所がほとんどないため、ご利用される方の熱中症等の対策としてタープを購入し、夏季の暑い時期はベンチ等に設置しています。現状は全部のベンチに設置できておりませんが、順次設置していきたいと思ひます。
- 夏時にミストシャワーがほしい。（3）
- ⇒ 現地の給排水設備を確認した上で検討します。
- 水はけが悪い。
- ⇒ 当公園の地形・地質の問題であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- トイレにウォシュレットがほしい。
- ⇒ 衛生等の観点から温水便座の設置は望ましいと考えますが、すべての運動公園への設置には、相当な費用と時間が掛かると思われます。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- インフィールド内に刈った草や小枝は無い事が理想。
- ⇒ 定期整備等の清掃時に回収していますが、取り残しが無いよう対応していきます。

○ 横須賀市のグラウンド予約が不公平である。

⇒ グラウンド予約の不公平感については、横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。