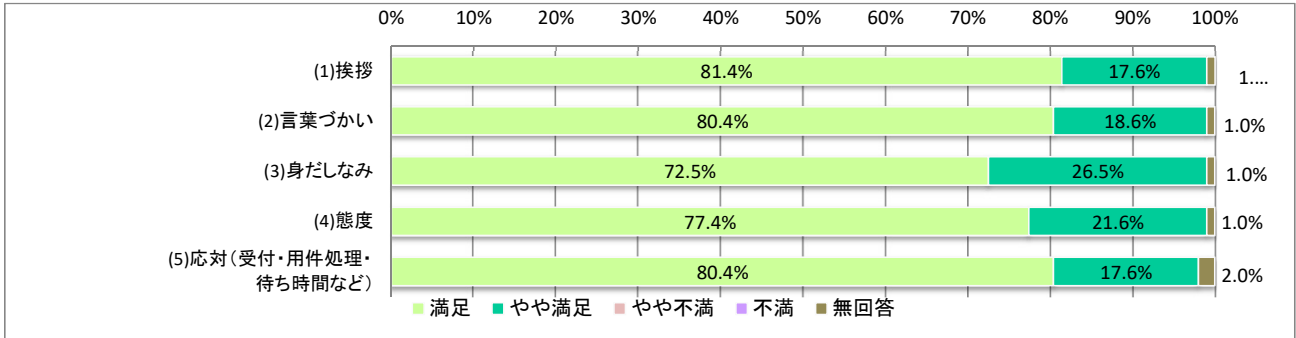


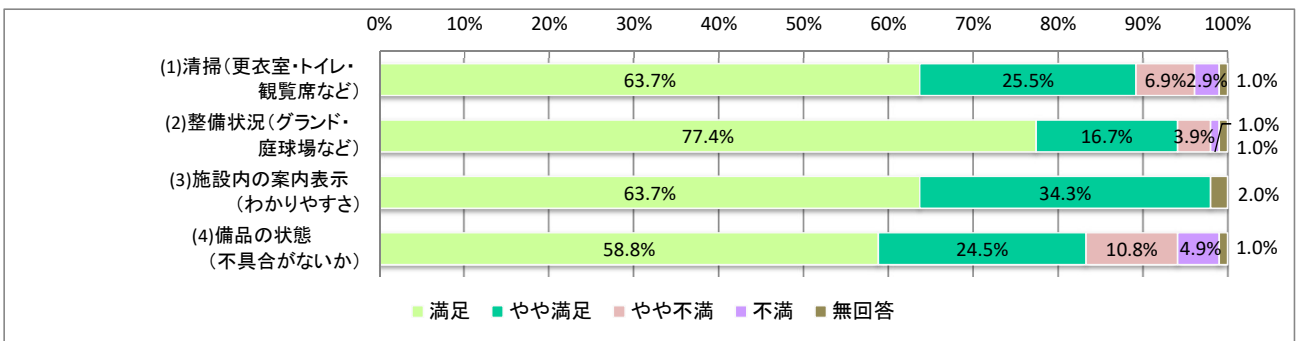
大津公園 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 回答者数 102人  
2 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

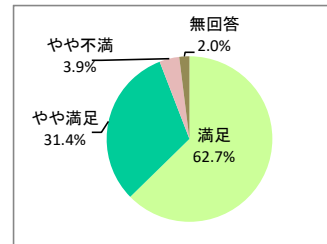


(2) 施設の管理等について



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	64	32	4	0	2	102
割合	62.7%	31.4%	3.9%	0%	2.0%	100%



(4) 意見及び要望など(主な内容)

【感想】

- お陰様で気持ちよく使わせて頂いております。ありがとうございます。(6件)
- 公共・公式施設として申し分なく整備をされております。
- コロナ禍で使用できなかった際、民間コートを利用しました。又、時々、不入斗や光の丘を利用しますが大津コートが一番です。整備ありがとうございます。
- 公園内外の整備、美化に感謝します。(3件)
- とても満足しております。これからもよろしく願います。(2件)
- 受付等ていねいな対応ありがとうございます。
- 何処もかしこも、きれいに整備された公園を散歩させてもらってます。残暑の厳しい最中健康に留意され頑張ってください。感謝の一言です。
- 大会時、お借りでき感謝しております。

【意見・要望】

- テニスコートのコートブラシの中にプラスチックがあり、バウンドするし重いし使いづらい。取替要望します。(3件)  
ご不便をおかけしております。ブラシは経年劣化したものから順次取替えさせていただいています。今後、交換時にはご利用者の  
⇒ ご要望を横須賀市へお伝えしていきます。また、お手数ですが不具合のあるブラシがありましたら管理事務所までお知らせください。
- クラブハウスのイスをもう少し増やす等してほしいです。(3件)  
⇒ ご不便をおかけしております。クラブハウスに新たに椅子20脚を追加補充いたしました。この他、机・椅子等に不具合がございましたら管理事務所までお知らせください。

○ 備品が老朽化しています。(2件)

⇒ ご指摘ありがとうございます。備品については定期的に交換修理等を行っていますが、今後気を付けて確認してまいります。お手数ですが不具合がございましたら管理事務所までお知らせください。

○ ネットのセンターベルトの金具がサビでいて使いにくい。

⇒ ご不便をおかけしております。センターベルトの不具合については確認でき次第、順次交換させていただきます。

○ シャワー室をもっときれいに整備して欲しい。

⇒ ご意見ありがとうございます。シャワー室は定期的に清掃に入っておりますが、汚れ等お気づきの点がございました管理事務所にお知らせください。整備につきましては頂いたご意見を横須賀市へお伝えします。

○ トイレはウォシュレットにしてください。和式トイレは洋式にしてください。夏の更衣室は暑くて利用できない。

⇒ ご不便をおかけしております。更衣室については扇風機の設置など配慮してまいります。長時間のご利用を控えていただいている事情もありご理解をお願いいたします。大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見を横須賀市へお伝えします。

○ テニスコートNo.6 金網及びブロックが劣化している。補修が必要とを感じる。

⇒ ご指摘ありがとうございます。フェンスポール根元の根元が腐食してましたので交換いたしました。ブロックの劣化については観覧席全体の状況を含め横須賀市へお伝えします。

○ テニス場の屋根の破損と椅子の破損を直してほしい。年に一度位は屋根の清掃が必要だと思います。(9件)

○ 屋根(雨もりする)を直してほしい。何年も前から要望しています。風で飛びそうでこわいです。(16件)

⇒ テニスコート観覧席の屋根及び椅子の破損等についてはご心配をお掛けしております。現在、横須賀市では担当課において現況調査等を行い改善に向け対応を進めていただいております。観覧席の屋根上のポールについても、改善を進めてまいります。

長年テニスコートを利用させて頂いています。クラブでNo.10.11コートを使わせて頂いていますが、11コートのブラシの所から角  
○ 迄の間にフェンスの溝にボールがはまり、いちいち屈まないといけない所があります。年とともに屈むのが辛くなりました。木の枝でも充てていただけたら嬉しいです。又ベンチの板が弱くなっているのを補強して頂けないでしょうか？

⇒ ご不便をおかけしております。ご指摘のNo.10・11コートのフェンス下の溝に小ブロックを設置し改善をいたしました。お手数ですが不具合がございましたら管理事務所までお知らせください。

○ 野球場を主に利用していますが、西公園、衣笠公園より外野が凸凹が多い。県内チームが来場して試合を行うが評判が悪い。是非整備をして下さい。ローラーをかける等シーズンオフをお願いします。(2件)

⇒ 外野の凸凹についてご指摘ありがとうございます。冬季整備においてご指摘の状況の改善を図ってまいります。現在、外野の凸凹部には砂等を入れて改善を図っております。

○ トイレ清掃の時間帯をずらして欲しい。(コート使用の交換する時間帯以外の方が助かります)(2件)

⇒ ご意見ありがとうございます。トイレの清掃時間につきましては公園内全体の清掃時間の配分から現在の時間帯で対応させて頂いております。ご不便をおかけいたしますが、管理事務所下のトイレのご利用など、ご協力をお願いいたします。

○ ナイター設備をお願いしたいです。

⇒ ご意見ありがとうございます。大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見を横須賀市へお伝えします。ナイター施設については野球場は追浜公園・不入斗公園・西公園、庭球場は追浜公園・光の丘公園・西公園、サッカー場は佐原2丁目公園がご利用いただけます。

○ 硬式コートを増やしてほしい。

⇒ 現在抽選予約時に原則として硬式テニスはA面6コート分、軟式テニスはB面5コート分を割り振っており、すでに硬式テニスの配分が多くなっております。先着予約時はA面・B面どちらでもご利用いただけます。頂いたご意見を横須賀市へお伝えいたします。

○ 壁打コート設置望む

⇒ 大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見を横須賀市へお伝えします。

○ 本部内に備品(私物?硬式テニスのもの)が増えて困っています。ご考慮いただけるとありがたいです。

⇒ ご不便をおかけしております。テニスの各大会等でご利用いただいている備品や忘れ物等を保管されておりました。9月から約1ヶ月間をかけて大会関係者の皆様にご確認いただき整理をしていただきました。ご協力ありがとうございます。引き続き、お気づきの点がございましたら管理事務所までお知らせください。

○ 手続きを簡素化してほしい。現場でハンコをいっぱい押す間、ユーザーはただまっているのです。

⇒ ご不便をおかけしております。受付の手続きはお待たせしないよう、効率のいい対応を心がけてまいります。手続きの簡素化については横須賀市所定のものを使用しておりますので、頂いたご意見を横須賀市へお伝えします。

○ 自転車置場、屋根、囲いの整備、バイク、自転車が不明

⇒ ご意見ありがとうございます。自転車置場、屋根、囲いの整備については頂いたご意見を横須賀市へお伝えします。バイク・自転車の置場が不明な点については、掲示等をより明確にしてまいります。