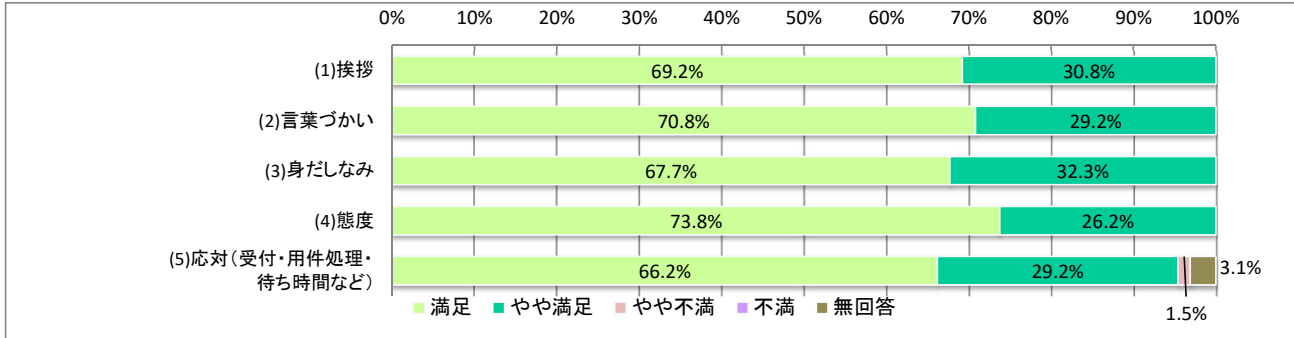
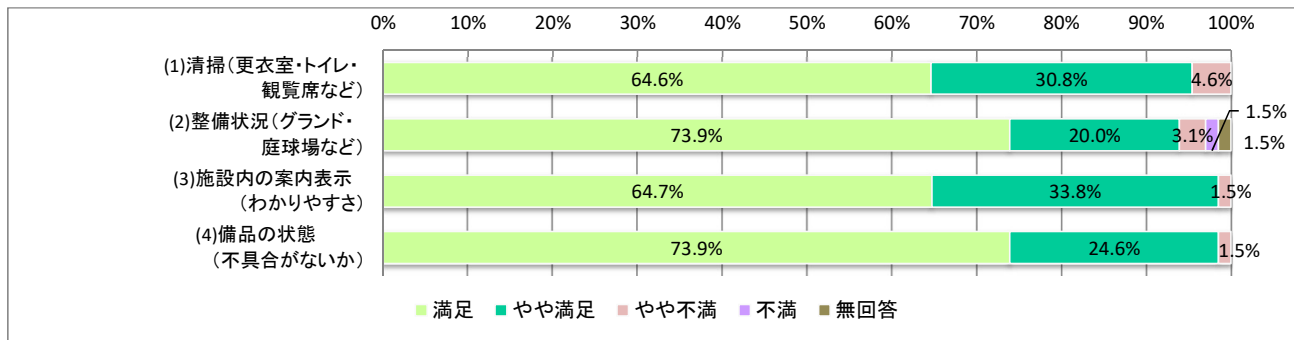


西公園 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 回答者数 65人
2 集計結果 下記のとおり
(1) 職員の接遇について

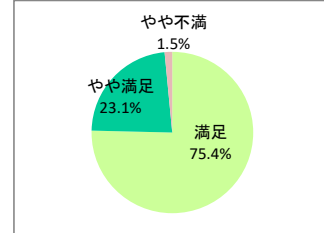


(2) 施設の管理等について



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	49	15	1	0	0	65
割合	75.4%	23.1%	1.5%	0%	0%	100%



(4) 意見及び要望など(主な内容)

【感想】

- 西公園の方はみんないい方ばかりで満足です。(3件)
- とても管理が行きとどいて使い易いです。(2件)
- 真夏の猛暑の中、グラウンドなどの整備おつかれさまです。近くに運動公園があるので助かります。今後ともよろしく願いたします。
- 野球場の整備がきれいにされていて気持ちが良い。いつもありがとうございます。(2件)
- いつも気持ち良く使用させて頂いています。暑い中、整備等大変だと思いますが、これからも宜しくお願いします。(2件)

【意見・要望】

- 便座の洋式化、温水洗浄便座にして下さい。
⇒ 西公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は、横須賀市へお伝えします。
- テニスコートの砂が多いと思います。コートとコートの間まいて欲しい。(6件)
⇒ 定期的に整備日を設けて砂の量を調整しています。テニスコート使用後は、使用者の方々にコートのブラシがけをお願いしています。整備日は、砂の量が一定になるように実施しています。
- オムニコートで「ほうき」が必要なのか？西公園だけ使用しているのはなぜか？回答をお願いします。
⇒ 利用終了後、当公園としてライン出しの為「ほうき」を設置して有ります。お互いに次の人の為にライン出しを推奨しています。
- 職員の対応が良くない。
⇒ 職員の対応で不快な印象を与え、申し訳ございません。今後改善したいと思います。

-
- 早朝からの受付（連続でコート使用時）でコートを使用する人の為でなく、自分たちのルールが大事で使わせてやる感満々、やな感じでした！！考えて欲しいです！！
 - 早朝の受付がシルバーさんにまかせてある為、連続の8：30～13：00の受付ができない。対応を考えて欲しい。
人により受けつけ方の違いもあり！！おかしいですね！
 - ⇒ 早朝はシルバーさんへ受付をお願いしており、券売機の操作に不慣れな為、間違えて購入されたり問題が起きた時に対処が出来ないことから、午前7時30分には職員が来ますので対処しています。今後対応を検討したいと思います。
-
- 駐車可能台数が少なく、駐車料金を安くしてほしい。土日特に満車となる時が多い。（3件）
 - ⇒ 駐車場料金はについては、条例により決まっています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
-
- 日除けのネットを黒にして欲しい。（2件）
-