

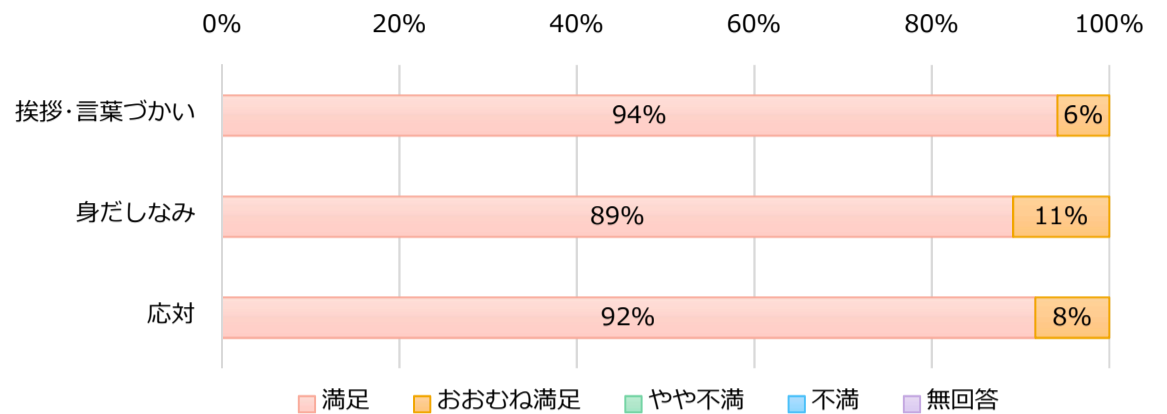
令和5年度 佐原2丁目公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 8月1日～8月31日
- 2 回答者数 120人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比 下段:人数)

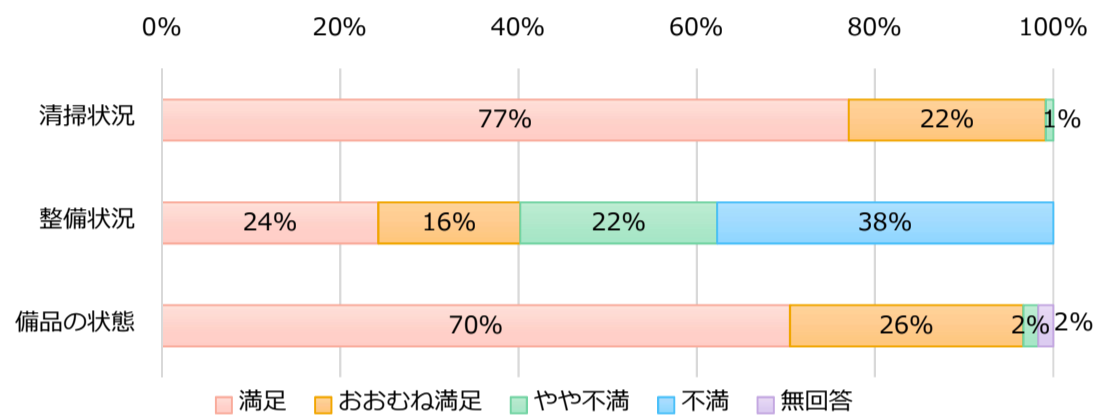
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	94% (113)	6% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (120)
身だしなみ	89% (107)	11% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (120)
応対	92% (110)	8% (10)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (120)



(2) 施設の管理状況について

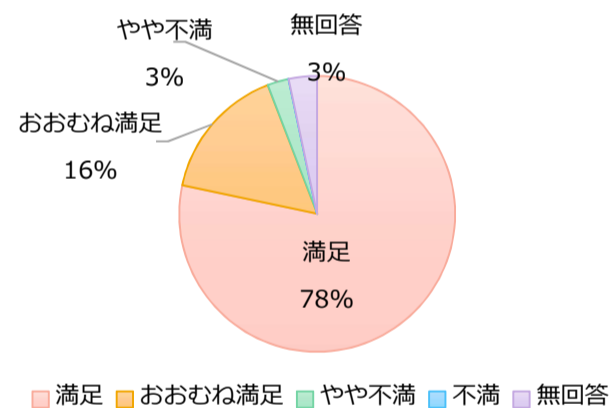
(上段:構成比 下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	77% (92)	22% (27)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (120)
整備状況	24% (29)	16% (19)	22% (27)	38% (45)	0% (0)	100% (120)
備品の状態	70% (84)	26% (32)	2% (2)	0% (0)	2% (2)	100% (120)



(3) 総合的な満足度について

	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	78%	16%	3%	0%	3%	100%
回答者数	94	19	3	0	4	120



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- スタッフの方いつもありがとうございます。(9)
- いつも親切にいただき感謝してます。ありがとうございます。
- スタッフが親切、やさしい。(4)
- スタッフの対応がいい。(2)
- スタッフの説明がていねい。
- 公園がきれいです。気持ちがいい。(3)
- 花がきれいです。
- とてもきれいな施設でした。管理等ありがとうございます。
- すてきなグラウンドでサッカーができてうれしいです。
- いつもありがとうございます。とてもキレイでステキなグラウンドだと思います。
- とてもキレイなグラウンドでサッカーが出来て、子供もとても嬉しそうです。ありがとうございました。
- いつもありがとうございます。子どもたちも、素晴らしい環境でサッカーすることができています。

【意見】

- サッカー場の人工芝がひどい(6)
 - ⇒ 人工芝サッカー場ができてから10年以上が経ち、紫外線等により経年劣化していると共に、数多くの方々にご利用いただいているため、人工芝のいたみ、剥がれが進行している状態です。剥がれ等については、ご利用される方の安全性を考慮し、常に補修を実施しております。
 - なお、本年度中には人工芝の全面張替えを予定しておりますので、現状にてご利用ください。
- 野球場周りに薄い色で良いので、ネットorシート巻きを希望
 - ⇒ ご指摘の箇所は野球場周りが金網フェンスであり、球場内から見た場合、フェンス外側の景色が目に入り、ボールの行方が確認しにくいための意見と考えます。本球場は、横須賀市の施設であり、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 駐車場のゲートを出た所の縁石（角ばっている）

⇒ ご指摘の箇所は野球場駐車場の出口近傍と考えますが、角ばっている箇所は、荷物運搬等による車両待機場所のへこみ部分の角部縁石であり、出庫側道路幅には問題ありませんのでご理解ください。

○ スピーカーがもう1台あるとより良い

⇒ 令和佐原球場でのご指摘と考えますが、本球場は近隣の住宅地への騒音等を考慮すると、スピーカーの増設は難しいと考えますのでご理解ください。

○ スタンド以外にも屋根があると夏や雨の日も活動しやすい。

⇒ 日除け及び雨天用としてテントを用意してありますので、そちらをご利用ください。

○ 更衣室がもう少しあると他団体が使っても女子が着替えられる。

⇒ 更衣室は管理棟左右に2箇所あり、限られた施設において設備を増設することは難しいと考えます。

使用方法については使用団体間で協議いただき、ご対応をお願いします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。