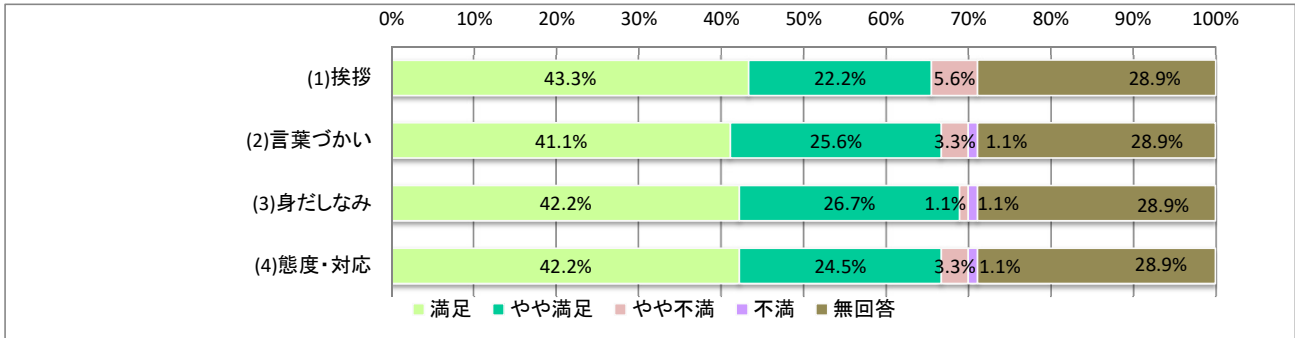
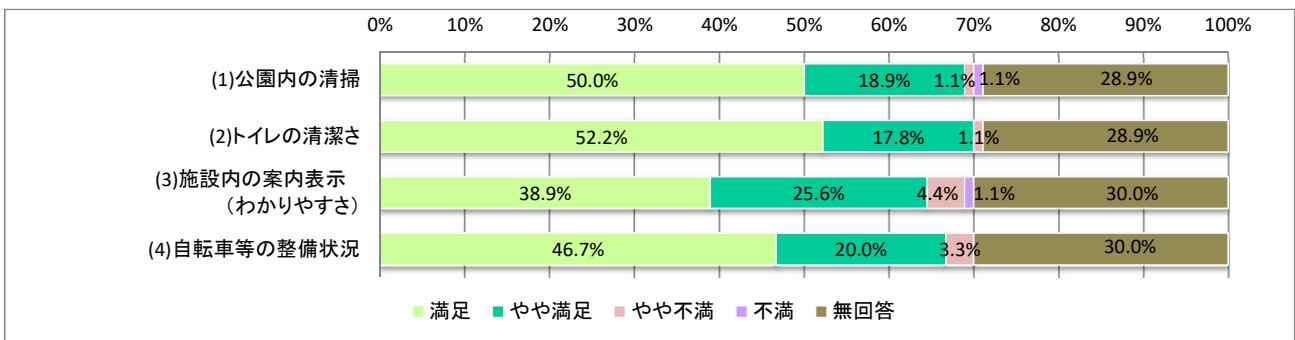


根岸公園 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 回答者数 90人
2 集計結果 下記のとおり
(1) 職員の接遇について

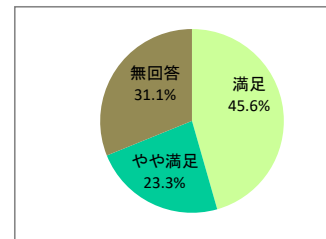


(2) 施設の管理等について



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	41	21	0	0	28	90
割合	45.6%	23.3%	0%	0%	31.1%	100%



(4) 意見及び要望など(主な内容)

【感想】

- いつも利用させていただき、とてもありがたく思っています。トイレも休憩室も園内もいつもキレイで気持ちがいいです。緑の多い公園で、葉っぱのお掃除も大変かと思いますが、木陰で遊べること、緑を眺めながらお散歩できること、嬉しく思っています。ありがとうございます。おかげ様で、楽しく子育てさせてもらっています。
- 管理人さんいつもありがとうございます。上の子(4才)の自転車の練習で、下の子(赤ちゃん)も抱っこしているため、なかなか追いつけないのですが、さりげなく見守って頂き、親子で安心して過ごせています。
- いつもきれいな公園ありがとうございます。これから落葉が大変ですね。いつまでもきれいな公園であるようによろしくお願いします。(3件)
- いつもきれいにお掃除していただいて有難うございます。働いている方もとても親切で言葉づかいもいいですよ。有難うございます。こういう所に住んで幸福です!
- 施設内、整備がよい。トイレがきれい。案内表示よい。挨拶よい。
- 横浜市から遊びに来ました。自転車公園としてとても良い公園だと思いました。子供達も大喜びでした。
- 楽しかったので、これからもつづけてください。また利用したい!(11件)

【意見・要望】

- 駐車場があればうれしいです。歩道上に木の根っ子が突出している。”キケン”ですので至急撤去の手配をして下さい。「安全第一」
⇒ 根岸公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 注意の時に言葉づかいがあらくなる。きついかんじ。注意するのは、こっちがわの人間がわるいけど、それを子どもにきつく、こわく言うのはちがうと思います。(2件)
⇒ 職員の対応で不快な印象を与え申し訳ございません。今後改善したいと思います。