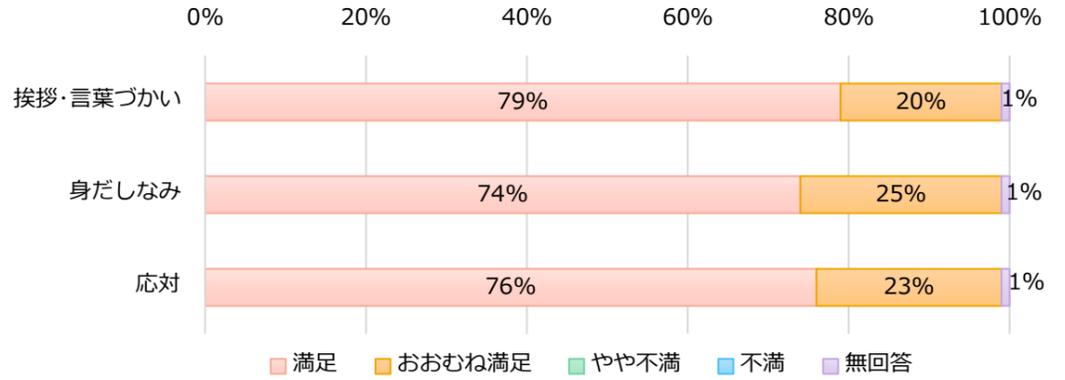


令和6年度 夏島グラウンド施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

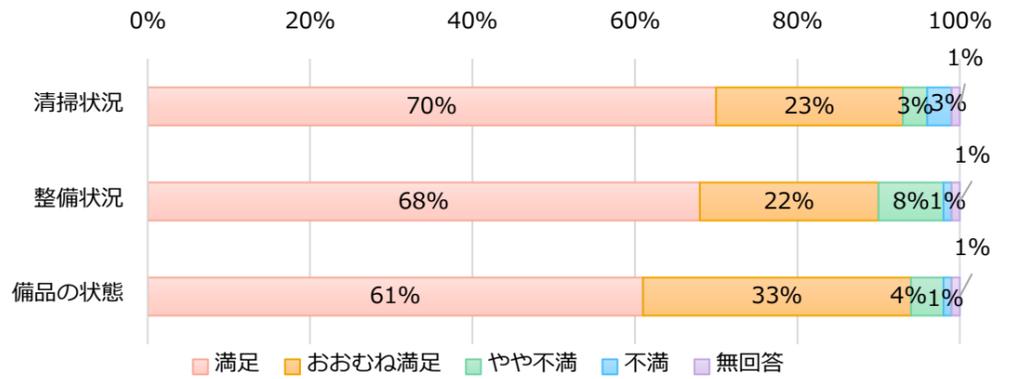
(1) 職員の接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	79% (79)	20% (20)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	100% (100)
身だしなみ	74% (74)	25% (25)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	100% (100)
対応	76% (76)	23% (23)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	100% (100)



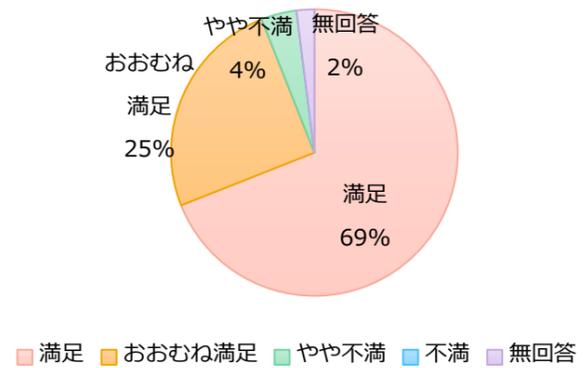
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	70% (70)	23% (23)	3% (3)	3% (3)	1% (1)	100% (100)
整備状況	68% (68)	22% (22)	8% (8)	1% (1)	1% (1)	100% (100)
備品の状態	61% (61)	33% (33)	4% (4)	1% (1)	1% (1)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	69%	25%	4%	0%	2%	100%
回答者数	69	25	4	0	2	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- また利用させていただきます。ありがとうございました。(5)
- いつもグラウンドを気持ちよく使用させていただきありがとうございました。
- お世話になっています。(2)
- 環境抜群ですね。
- 広くていつも綺麗です。(3)
- 砂がまぶしいけど、とてもきれいで嬉しかったです。

【意見】

- 日陰があると良いです。常設のテントが欲しいです(7)
⇒ 日陰になる場所について、検討します。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- トイレが遠いです。グラウンド内にトイレが欲しい。トイレを増やしてほしいです。(15)
⇒ ご不便をおかけしております。トイレは隣接のアイクルと貝山緑地のトイレをご利用ください。なお、貝山緑地のトイレは更新されました。
頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- ベンチにバット立て・ヘルメット置きが欲しいです。
⇒ バット立ては本年9月よりA面に設置しました。B面へのバット立てとヘルメット置き場については検討します。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- グラウンド周りにベンチがあると良いです。(3)
⇒ ベンチの設置については面積上難しい状況です。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 売店が欲しいです。(2)

⇒グラウンドの面積上の観点から難しい状況です。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 外野フェンスについてのご意見を頂きました。

・常設にしてほしいです。

⇒当グラウンドは多目的広場の為、野球以外の利用がありますのでフェンスを常設する事は出来ません。ご理解をお願いします。

・新しいホームランネットを設置してほしい。

・杭がすぐたおれてしまうので設置方法を変更してほしい。

⇒新しいホームランネットの設置については横須賀市へお伝えします。

ネットの杭につきましては倒れないよう改良を重ねてきましたが、4か所を順番に少しづつ打ち込んで固定する方法での設置をお願いします。

○ ミストが欲しいです。

⇒現地の給排水設備・スペースを確認した上で検討します。

○ スプリンクラーをつけてください。

○ ナイター設備があれば良いです。

⇒頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ ベンチ横倉庫内に100Vの電源があれば良いです。

⇒現在管理倉庫内に100V電源を確保しております。必要な時は、お申し出ください。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。