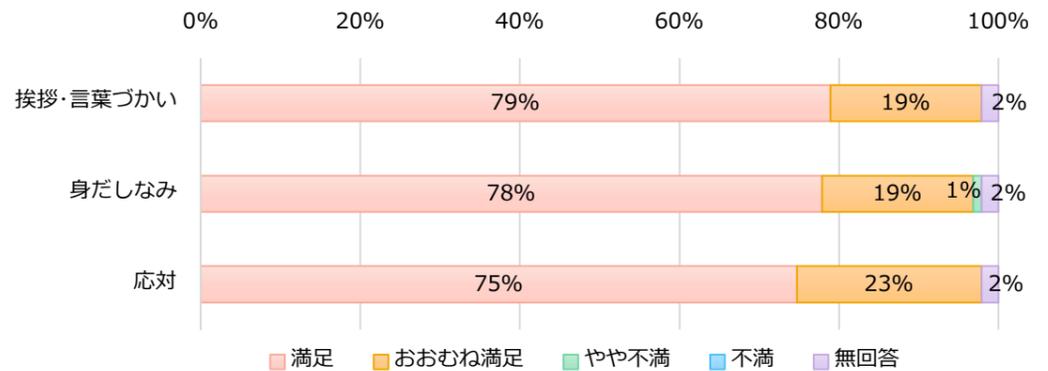


令和5年度 光の丘公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 8月1日～8月31日
- 2 回答者数 95人
- 3 集計結果 下記のとおり

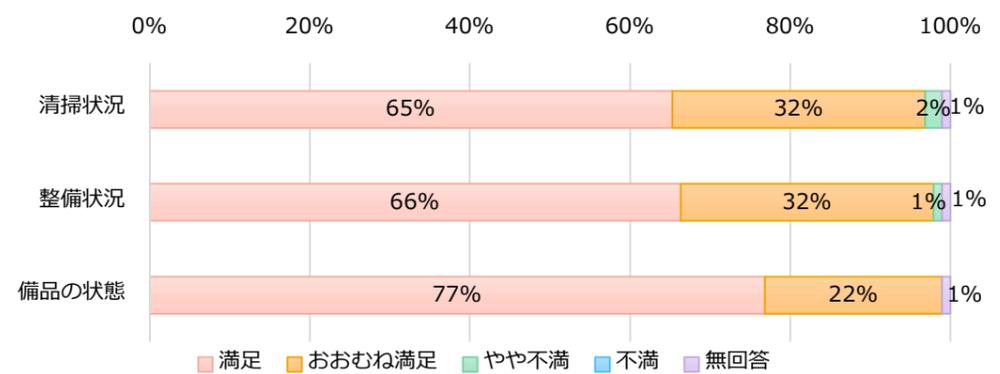
(1) 職員の接遇について (上段:構成比 下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	79% (75)	19% (18)	0% (0)	0% (0)	2% (2)	100% (95)
身だしなみ	78% (74)	19% (18)	1% (1)	0% (0)	2% (2)	100% (95)
対応	75% (71)	23% (22)	0% (0)	0% (0)	2% (2)	100% (95)



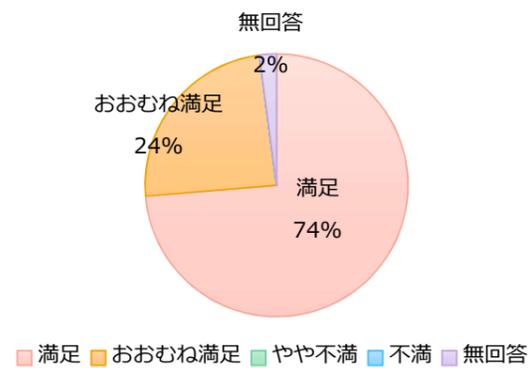
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比 下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	65% (62)	32% (30)	2% (2)	0% (0)	1% (1)	100% (95)
整備状況	66% (63)	32% (30)	1% (1)	0% (0)	1% (1)	100% (95)
備品の状態	77% (73)	22% (21)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	100% (95)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	74%	24%	0%	0%	2%	100%
回答者数	70	23	0	0	2	95



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもありがとうございます。(2)
- 他の公園に比べると、挨拶や受付の対応が良い。(3)
- 所長さん以下、皆様笑顔で対応していただき嬉しいです。(12)
- 不具合があったら事務所に連絡し、すぐに対応してくれて嬉しい。(2)
- 光の丘職員、よく挨拶してくれ親近感があります。
- よく整備してもらい気持ち良く使わせてもらってます。(8)
- 光の丘の職員の方は本当に優しい方ばかりです。また利用させさせていただきます。(2)
- 全体的にゴミ等が見られずきれい。
- 草刈をやっていて良いです。(2)
- 待ち時間など、日頃の会話が職員とできコミュニケーションがあり素晴らしい。(2)
- 簡易トイレ和式からポータブル(洋式用)をすぐ取付けて頂きありがとうございました。
- 職員の皆さんが開始前に熱中症を気にかけてくれ、終わった後も親切にしてくれ人の温かみに触れることができました。今後も利用させていただきますのでよろしくお願い致します。

【意見】

- エスカレーターを設置してください。(6)
 - 階段の昇り降りがづらい。何とかしてほしい。(4)
 - 仮設トイレを水洗トイレに替えてください。(7)
 - コート付近に水道がほしいです。
- ⇒ 光の丘公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 照明のLED化(照明料金節約のため)
 - 暗くなるとテニスコートまでの通路(階段下)が暗く、足元が見えないので照明を増やしてください。
- ⇒ 現在使用している照明は、老朽化によりやや照度が落ちていることから、今後はLED照明の設置を検討します。

○ 更新の日を免許と同じにしてほしい。

⇒ 公共予約システムカードの有効期限については、条例等により定められています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ ナイターができるのは、大変満足しています。場所のせいか虫が多く（特に蛾が多い）誘蛾灯があると良いと思います。

⇒ テニスコート周りを見ると、森林が多く虫が多く見られ、誘蛾灯の設置を検討します。

○ 利用券の支払いについてWで入っている場合、後半の部分をあとで支払いができるようにしてほしい。

⇒ 条例等に即した対応をお願いします。

○ 人工芝の劣化がみられる。

⇒ 冠水等で人工芝の傷みは激しいですが、日常の整備等で通常の状態まで出来るようにしています。

○ テニスコートの整備は良く手入れして頂いています。ただ、砂の量が少なく足が引っかかってしまう事があるので補充を検討してください。（2）

⇒ 整備の都度、砂を補充して良好な状態を維持しています。

○ 利用者がタバコを吸っている人がいます。注意してください。

⇒ 職員が適宜巡回していますが、あくまでも現認しないと注意できませんので、ご了承ください。

○ コート内にタバコの吸殻がおちていた。

⇒ 巡回等で見つけ次第、撤去清掃しています。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。