

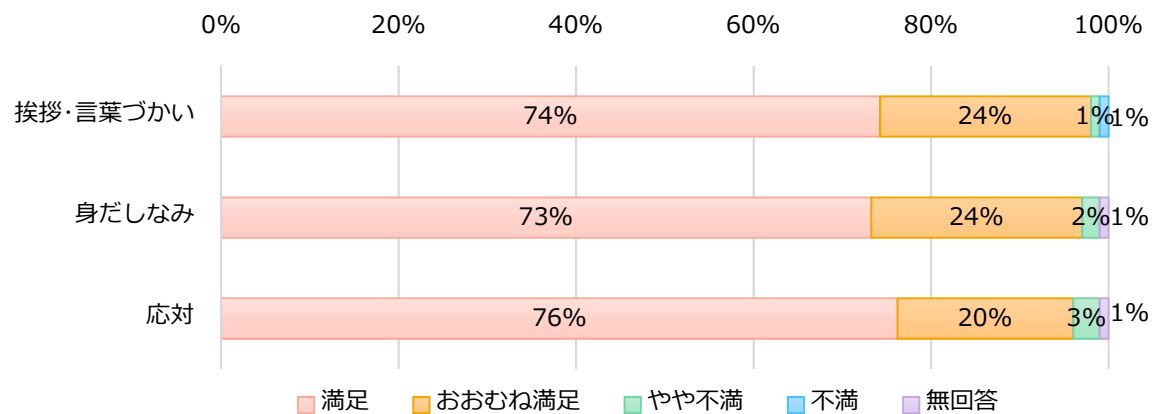
## 令和5年度 湘南国際村西公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 8月1日～8月31日
- 2 回答者数 101人
- 3 集計結果 下記のとおり

### (1) 職員の接遇について

(上段:構成比 下段:人数)

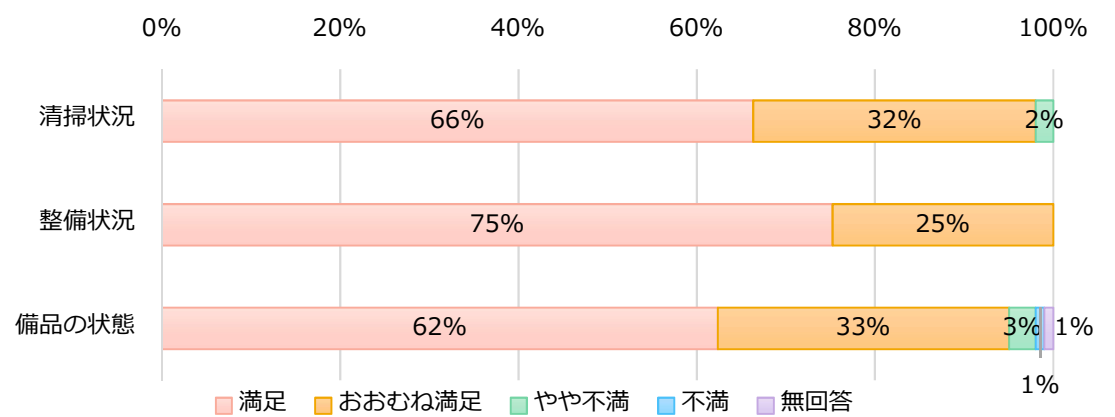
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	74% (75)	24% (24)	1% (1)	1% (1)	0% (0)	100% (101)
身だしなみ	73% (74)	24% (24)	2% (2)	0% (0)	1% (1)	100% (101)
応対	76% (77)	20% (20)	3% (3)	0% (0)	1% (1)	100% (101)



### (2) 施設の管理状況について

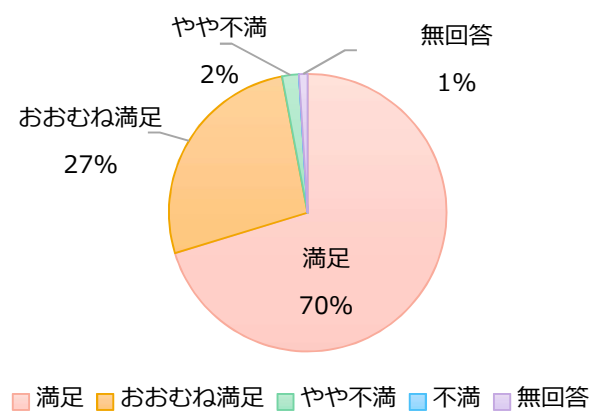
(上段:構成比 下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	66% (67)	32% (32)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (101)
整備状況	75% (76)	25% (25)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (101)
備品の状態	62% (63)	33% (33)	3% (3)	1% (1)	1% (1)	100% (101)



### (3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	70%	27%	2%	0%	1%	100%
回答者数	71	27	2	0	1	101



### (4) 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- いつもありがとうございます。楽しかったです。(7)
- いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。(6)
- いつも楽しくプレーさせていただいています。整備の状態、職員さんのご対応を親切で大変ありがたいです。
- お世話になっております。今後ともヨロシクお願いいたします。
- 整備もゆき届き気持ち良いです。(2)
- いつも親切に対応して下さりありがとうございます。
- 公園の整備等大変ですが、目を楽しませて頂きありがとうございます。
- 子どもがボールや自転車で遊べるようにして頂けると嬉しいです。公園以外で安全に遊べる所が減っているので…いつもありがとうございます。
- いつも心良いお声がけで楽しい時間を過ごさせて頂いています。
- スポーツする人には最高の施設や職員さんの対応
- 熱中症対策の旗、非常に良いです。遠くからでも見え、水分補給等のめやすになりました。
- ここのテニスは、環境も良いし職員の方も親切ですのでプレーするのも気持ちがいいです。

#### 【意見】

- コートの砂を少なくしてほしい。(3)
- ⇒ 月2回の定期コート整備や臨時整備の際、コート内の砂の量を調整しています。
- 受付時間を使用時間前だけを予約している時間内にしてほしい。(時間すぎるとキャンセル扱いのペナルティ)
- ⇒ 公共予約システムの運用については、条例等により定められています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 駐車場の機械化
- 夕刻クラブハウスが光ってまぶしいので、塗装で色を変えてほしい。
- ⇒ 湘南国際村西公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

---

○ 接遇時、職員の応用がきかず困る時が良くある。

⇒ 職員の対応で不快な印象を与え申し訳ございません。今後、臨機応変な対応に努めてまいります。

---

○ 受付の対応が人によって異なる時がある。

⇒ 職員の対応で不快な印象を与え申し訳ございません。今後、職員の統一的な対応に努めてまいります。

---

○ 自転車の駐輪場に、スタンドなしの自転車用スタンドを設置願います。

⇒ 早速、設置させていただきました。

---

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。