

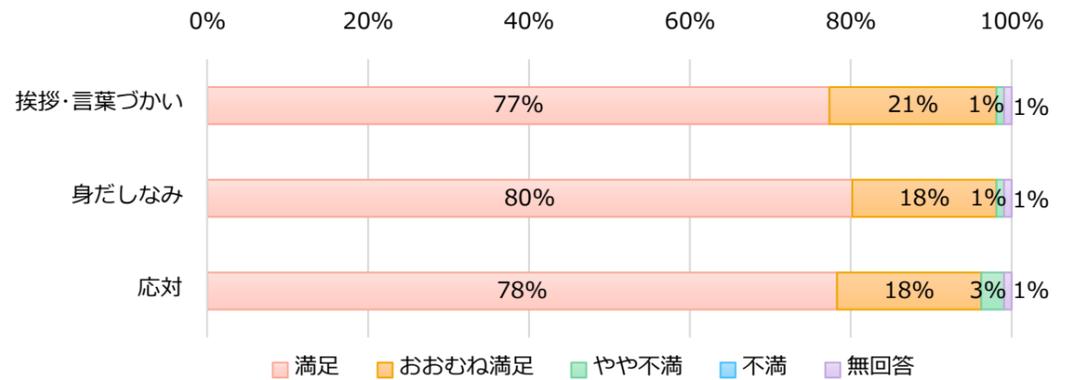
令和6年度 はまゆう公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 106人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

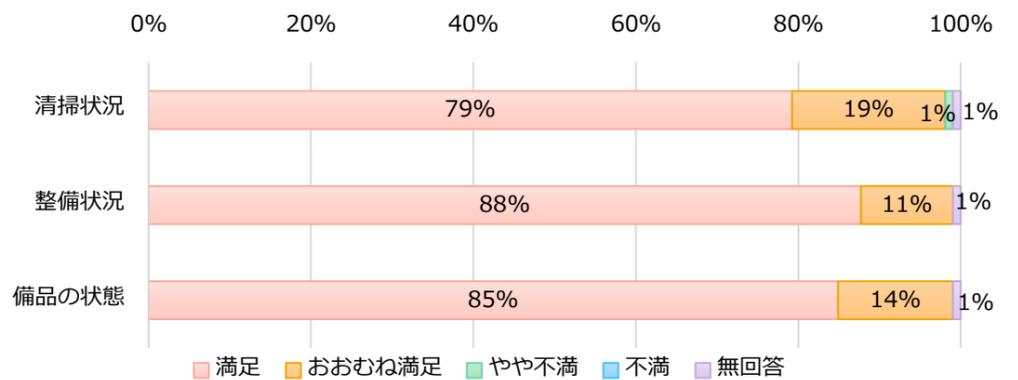
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	77% (82)	21% (22)	1% (1)	0% (0)	1% (1)	100% (106)
身だしなみ	80% (85)	18% (19)	1% (1)	0% (0)	1% (1)	100% (106)
応対	78% (83)	18% (19)	3% (3)	0% (0)	1% (1)	100% (106)



(2) 施設の管理状況について

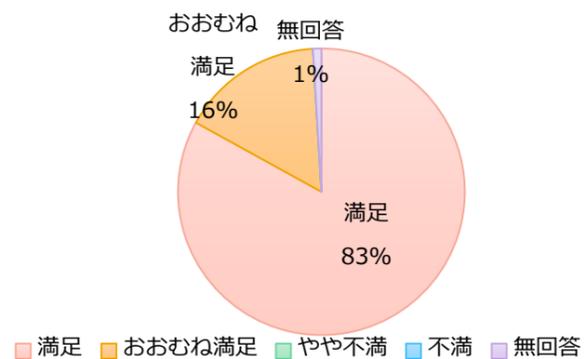
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	79% (84)	19% (20)	1% (1)	0% (0)	1% (1)	100% (106)
整備状況	88% (93)	11% (12)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	100% (106)
備品の状態	85% (90)	14% (15)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	100% (106)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	83%	16%	0%	0%	1%	100%
回答者数	88	17	0	0	1	106



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもありがとうございます。(6)
- 管理が行き届いていて利用しやすいです。(3)
- 親切な行動に心から感謝しています。困ることがないほど助けられています。(4)
- 職員の方が温かく、毎回気持ち良く施設を使用することができます。(4)
- 職員の方々の設備管理のおかげで毎回サッカー練習ができています。(1)
- 更衣室がとても綺麗でした。(3)
- 公園に遊具があるのでキッズはありがたいです。
- 土に比べて砂埃もなくユニフォームも汚れないです。
- 初めての人工芝楽しかったです。(2)
- 築年数は古いですが、整備されており、危ない事、不便なことはありませんでした。
- 安全で安心してサッカーができました。

【意見】

- 観覧席にもトイレが欲しいです。
- ナイターがあると便利です。
- ⇒ はまゆう公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- トイレが綺麗になるといいです。
- ⇒ 定期的に清掃を実施しておりますが、更に綺麗にするよう努めます。
- 屋根が欲しいです。
- 日陰をもっと増やしてほしい、日よけがほしいです。(2)
- ⇒ はまゆう公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 時計を設置してほしいです。

⇒ 観覧席中央部後方に設置してあります。

○ 駐車場が遠いので、数台で公園内に入れさせてもらえたらありがたいです。

⇒ 公園の区域や土地の形状において、近い場所への駐車場確保について現状は難しい状況です。

また、使用前のウォーミングアップにおいて安全上の観点から駐車はご遠慮いただいています。

はまゆう公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。