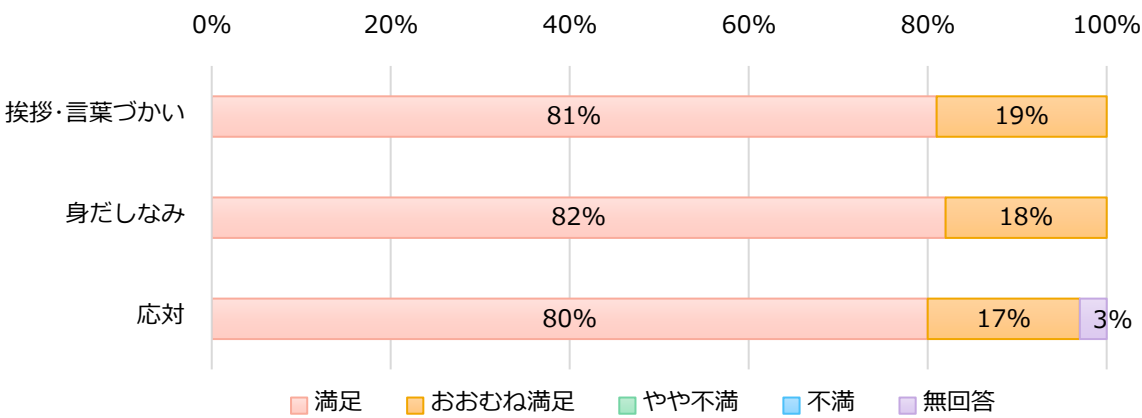


令和 7年度 夏島グラウンド 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間7月8 日～8月31日
- 2 回答者数100人
- 3 集計結果下記のとおり

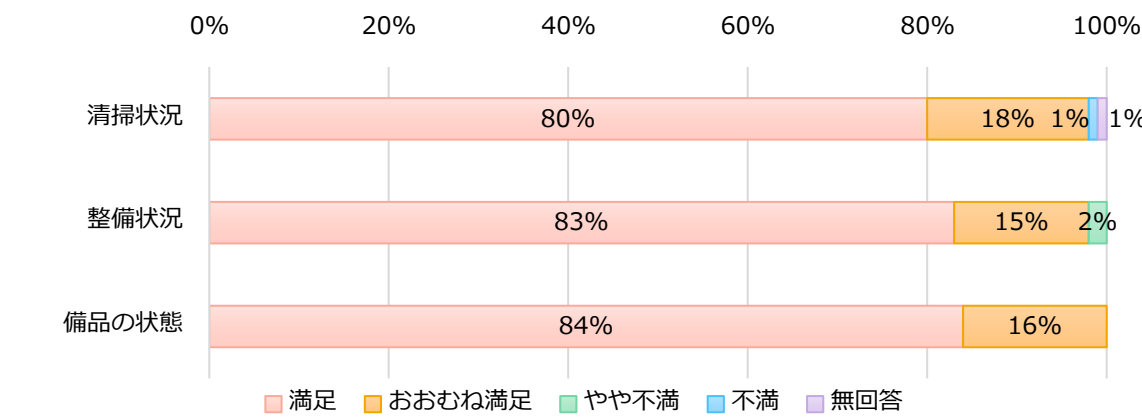
(1) 職員の接客について (上段:構成比、下段:人数)

| 調査項目 | 満足 | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|----------|------|--------|------|-----|-----|-------|
| 挨拶・言葉づかい | 81% | 19% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| | (81) | (19) | (0) | (0) | (0) | (100) |
| 身だしなみ | 82% | 18% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| | (82) | (18) | (0) | (0) | (0) | (100) |
| 応対 | 80% | 17% | 0% | 0% | 3% | 100% |
| | (80) | (17) | (0) | (0) | (3) | (100) |



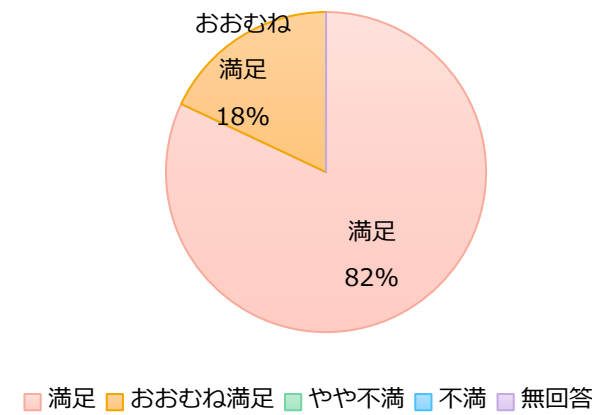
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

| 調査項目 | 満足 | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-------|------|--------|------|-----|-----|-------|
| 清掃状況 | 80% | 18% | 0% | 1% | 1% | 100% |
| | (80) | (18) | (0) | (1) | (1) | (100) |
| 整備状況 | 83% | 15% | 2% | 0% | 0% | 100% |
| | (83) | (15) | (2) | (0) | (0) | (100) |
| 備品の状態 | 84% | 16% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| | (84) | (16) | (0) | (0) | (0) | (100) |



(3) 総合的な満足度について

| 調査項目 | 満足 | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|------|-----|--------|------|----|-----|------|
| 構成比 | 82% | 18% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 回答者数 | 82 | 18 | 0 | 0 | 0 | 100 |



(4) 意見及び要望など (主な内容)

- 【感想】
- いつも綺麗です。

○ いつもありがとう。(7)

○ 綺麗な環境で出来るため、とても気持ち良くプレーが出来てありがたいです。

○ また来ます。よろしくお願いします。(2)

○ また使いたいと思います。

○ 広くて綺麗なグラウンドだと思います。

○ とても良いです。

○ 使いやすいです。

○ いつも学童チームでお世話になっています。いつもありがとうございます。

○ いつも大変お世話になっています。素晴らしい環境で、子供達がのびのびとスポーツに打込める事を、有難く思っております。

- 【意見】
- マウンドがあれば、なお良いです。(4)

⇒ 夏島グラウンドは多目的利用グラウンドの為、設置は難しいです。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 散水設備があれば嬉しいです。

⇒ 現在は水道栓を2基用意していますが、散水栓はございません。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 自動販売機が遠いです。

⇒ グラウンド内については、管理上事故等発生等の懸念があるため、設置は難しいです。グラウンド入り口と向かい側の駐車場入口に3台ございますのでご利用ください。

○ 日陰の場所が少しでも多くあるとありがたいです。(3)

○ トイレやもっと日陰があると助かります。 トイレがないと不便です。(2)

⇒ グラウンド内は立地の関係上、日除けになる場所がありません。トイレは隣接するアイクルと貝山緑地をご利用ください。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ ミストが上から降ってくると涼しいです。

⇒ グラウンド内は給排水設備やスペースの関係上、ミストの設置は難しいです。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。