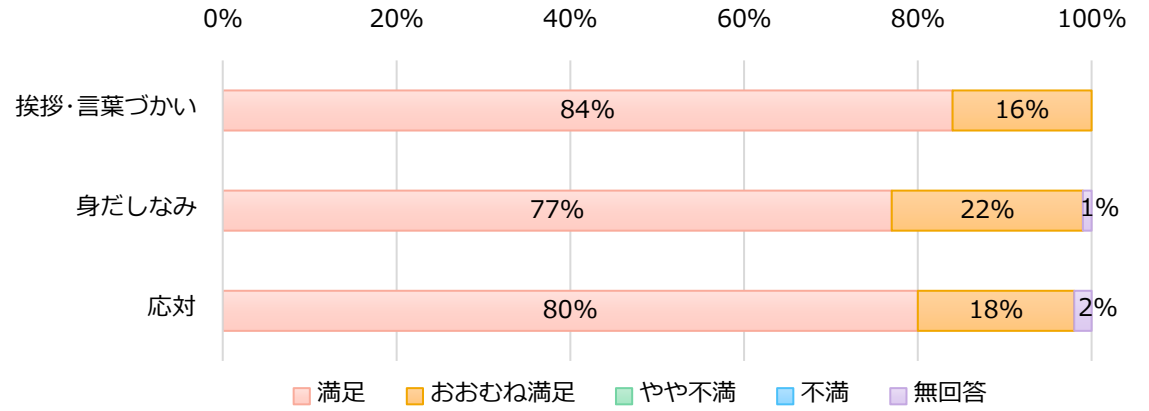


令和6年度 夏島都市緑地施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

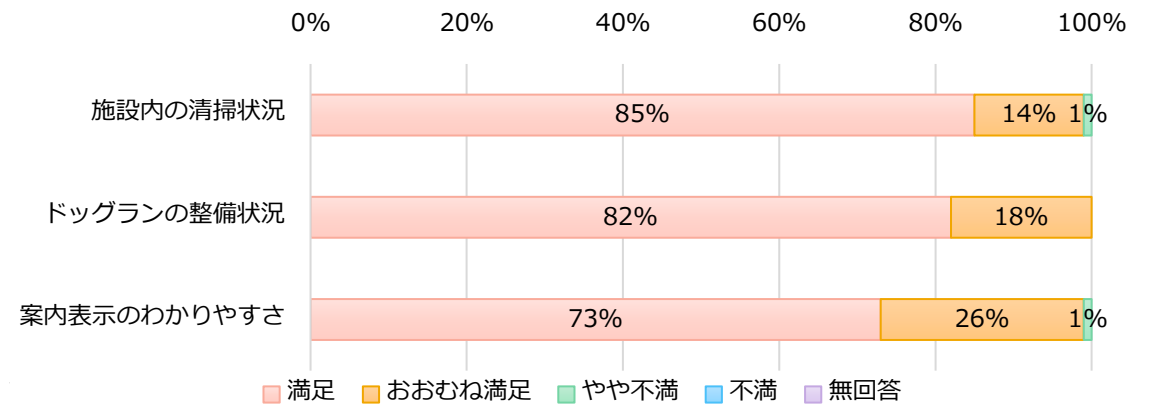
(1) 職員の接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	84% (84)	16% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	77% (77)	22% (22)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	100% (100)
応対	80% (80)	18% (18)	0% (0)	0% (0)	2% (2)	100% (100)



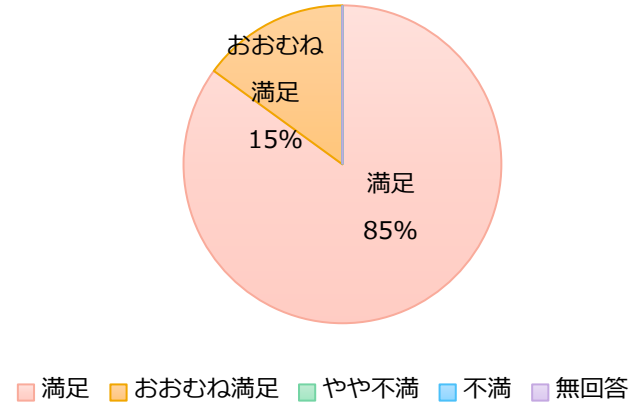
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
施設内の清掃状況	85% (85)	14% (14)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
ドッグランの整備状況	82% (82)	18% (18)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
案内表示のわかりやすさ	73% (73)	26% (26)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	85%	15%	0%	0%	0%	100%
回答者数	85	15	0	0	0	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 暑い中での作業ご苦労様です。
- このドッグランがあって助かっています。(2)
- いつもありがとうございます。助かってます。(10)
- いつも綺麗にしてくれていてありがとうございます。(2)
- おもちゃ禁止でありがたいです。
- 係りの人に良くしてもらってありがとうございます。良い公園です。(2)
- 土や砂、草地で木陰もあってとても過ごしやすくありがたいです。
- 管理も行き届いて気持ちがいいです。
- いつも大変お世話になっております。きれいなドッグランでのびのびと遊んでいる犬の姿をみて、感謝の思いでいっぱいです。
暑い中お仕事ありがとうございます。どうぞご自愛くださいませ。

【意見】

- 夏の期間は早く開けてほしいです。(2)
- ⇒ 使用時間は条例に基づき開場しています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- たまに大便が放置されているようです。皆が気持ちよく利用したいものです。
- ⇒ 毎朝、開場前に職員がチェックしていますが、更に徹底します。またフンを放置される利用者の方もいますので、快適にご利用いただくため皆様の声掛けを引き続きお願いします。

○ 夏の暑さ対策として池やプールが欲しいです。(2)

⇒ 頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 小型エリアが狭いです。

⇒ 利用者の皆様の声を反映した上で、大型・中型犬エリアを縮小し、小型犬エリアを拡大する対応をさせていただきましたのでご理解をお願いします。(R6/4/27より)

○ 職員の接遇にて約1名不満です。

⇒ 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後このような事がないよう、職員全員が適切に対応していきます。

○ もう少し芝生が欲しいです。

⇒ 頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 誰もいない時のみ、おもちゃ使用をOKにしてほしいです。

⇒ 利用規約通り使用は禁止させていただいています。ご理解をお願いします。

○ 公園前の道路が土曜日も駐車できると良いです。

⇒ 頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 駐車が30分までは無料だが、それ以降が320円なので厳しいです。1時間まで無料ならもっと来れます。

⇒ 駐車場はドッグラン専用ではありませんのでご理解をお願いします。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 小型犬エリアに大型犬、大型犬のエリアに小型犬が入れているので事故があつてからでは遅いので困ります。

複数犬がいる時のボール遊び・おやつあげ・ケンカのもとであり、場合によってはアレルギーもあります。

厳しく講習会でお伝えいただければ幸いです。

⇒ 大変貴重なご意見をありがとうございます。職員より利用規約を遵守できていない利用者の方には注意していますが、講習会実施時やスタッフ巡回時の際、更なる園内ルールの徹底に努めていきます。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。