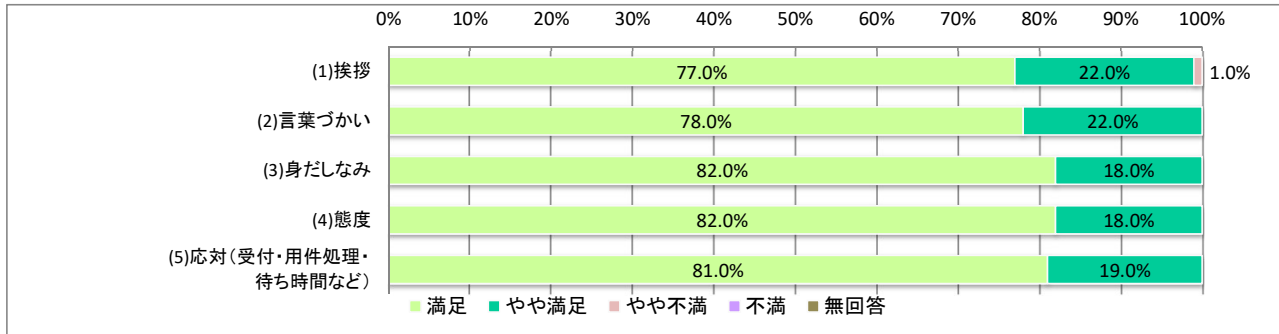


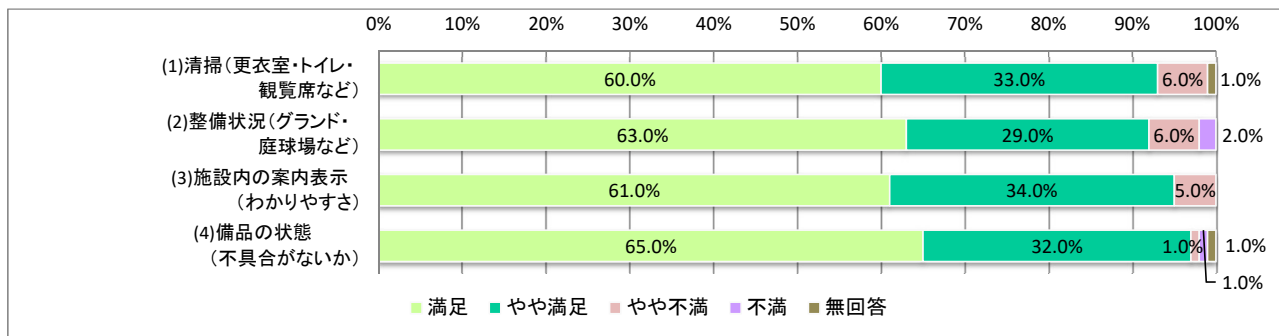
はまゆう公園 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 回答者数 100人
2 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

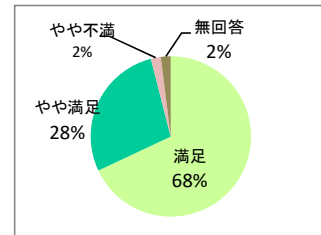


(2) 施設の管理等について



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	68	28	2	0	2	100
割合	68%	28%	2%	0%	2%	100%



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもありがとうございます。今後とも引き続きよろしく願いたします。(12件)
- いつも親切に対応してくださり感謝しています。(3件)
- 日頃より利用者目線で取組んで頂き感謝しています。
- 非常に使いやすい施設です。職員の対応も大変良いです。(2件)
- テントを貸して頂けて本当にありがとうございます。いつもありがとうございます。
- 人工芝に今後なる予定なので、今後の設備を楽しみにしています。
- 毎日散策しますが、お花もきれいで気持ちよく散歩させていただいています。(3件)
- 暑さが厳しいのに、花だんやグラウンドをきれいにさせていただいています。
- いつもありがとうございます。トイレトペーパーがない時があったのが困ったことで、あとは、きれいにさせていただいて、とても助かっています。
- 日影が少ない。

【意見・要望】

- サッカー用のテント、審判用フラッグを新しくしてもらいたい。(6件) 使用料金を引き下げてほしい。
⇒ はまゆう公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- イスの数が少ない。
⇒ 11月上旬に5脚追加し、合計23脚になりました。
- 前日の雨で使用できない事が多いので改善してほしい。(4件)
⇒ 令和5年(2023年)4月より人工芝になり、天候の影響をあまり受けずに、ご利用出来るようになります。
- 駐車場からの道が車が多くあぶない。
⇒ 駐車場料金については、条例により決まっています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。