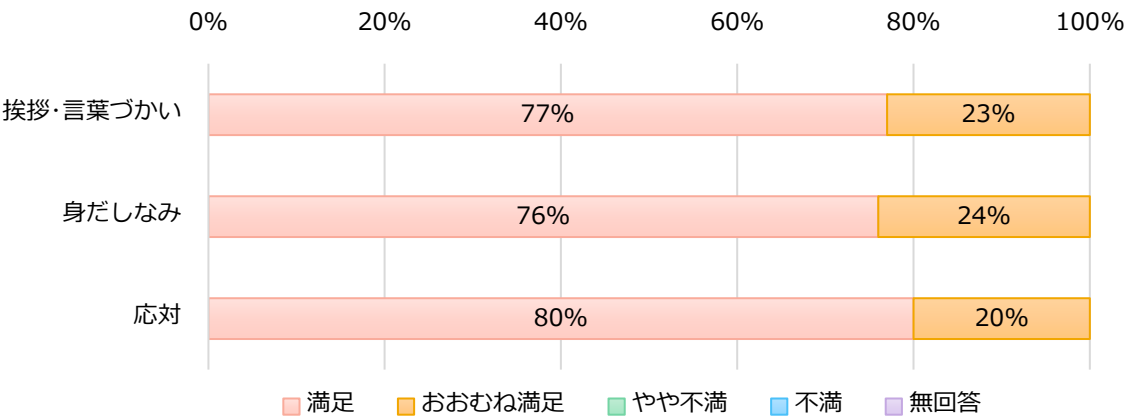


令和 7年度 衣笠公園 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間7月 8日～8月31日
- 2 回答者数100人
- 3 集計結果下記のとおり

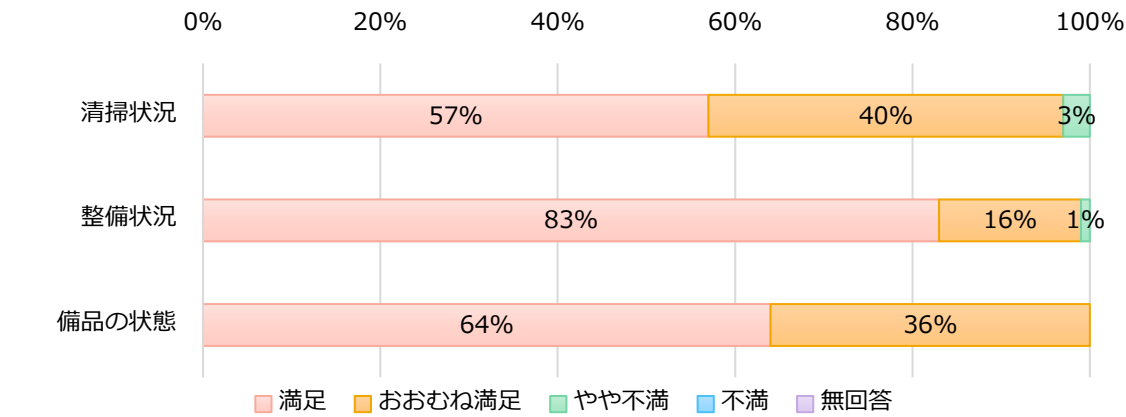
(1) 職員の接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	77% (77)	23% (23)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	76% (76)	24% (24)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
応対	80% (80)	20% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



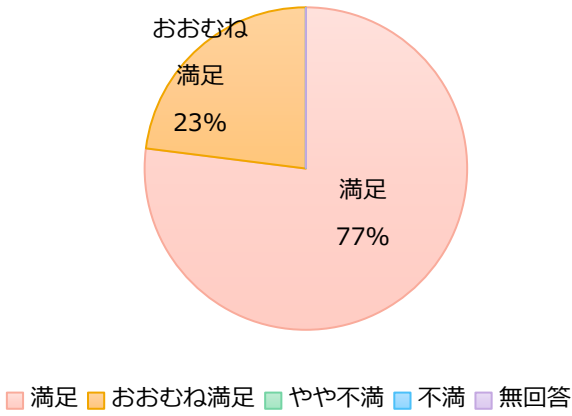
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	57% (57)	40% (40)	3% (3)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
整備状況	83% (83)	16% (16)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
備品の状態	64% (64)	36% (36)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	77%	23%	0%	0%	0%	100%
回答者数	77	23	0	0	0	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 他市のグラウンドと比べてもとても使いやすかったです。
- 駐車場無料ありがとうございます。
- 使用前にスプリンクラーを使ってくださり、充実した練習が出来ました。
- ⇒ スプリンクラーの設備はなく、手動散水を実施しております。ご利用いただきありがとうございます。

- 職員の応対は非常に良いです。
- ミスト良いです。涼しい。ありがとうございます。(5)
- いつもありがとうございます。(3)
- 完璧な整備と対応でいつも満足しています。今後ともよろしくお願いいたします。

【意見】

- ミストをつけてほしいです。(2)
- ⇒ 熱中症対策として、ミストを設置しました。ご利用ください。
- ミストが設置されたが、向きが？(風任せ) 扇風機があればよいのでは？
- ⇒ スペースに余裕ががないため、直ぐには設置が難しい状況です。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- ホームベースがスパイクの傷で汚れが目立ちます。何か綺麗にする方法がないですか？
- ⇒ 表面が薄いため、削り出しが難しく洗浄及びペイント塗装等を実施しています。また、冬季整備中の更新を検討しております。
- トイレが暑くて、入ってられないです。扇風機をつけて欲しいです。
- ⇒ 施設の構造上、改修が必要となり、直ぐには設置が難しい状況です。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ トイレですが、窓もなく風も抜けないせいか？猛暑の今の時期地獄です。女子トイレ狭いです。
⇒ 防犯上の問題もあり、窓の増設や施設の拡大は大規模な改修が必要となるため、難しい状況です。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
○ 外野のネットとフェンスの間をワンバウンドで外へ出てしまい、民家にボールが当たってしまったケースがありました。
外野の高いネットの下にネットを下げてもらおうと抜けないかなと思います。
⇒ 防球ネットやフェンス等の設備の大規模改修は難しいですが、防球ネットとフェンスの隙間を埋める等、逃げ球を防ぐ対策を実施します。
○ 雨の日の翌日使用したが、砂？泥？のつぶが大きいのがあり、イレギュラーした。（雨上がりの使用許可が難しいのか？）
⇒ 雨上がりのグラウンド及び降雨のグラウンドでのスパイク使用が泥の粒を大きくする原因となり、ケガや事故に繋がる恐れがあるため、使用許可をお断りさせていただく場合があります。ご理解をお願いします。
○ 涼しいところがあると良いです。（2）
⇒ 当公園での新たな施設の設置及び大規模な植栽は難しいため、ミストの設置とベンチでのテントの設置等で対処しています。ご理解をお願いします。
○ 自販機と駐車場が増えると良いです。（3）出入口の拡張をお願いします。（1）
⇒ 自販機は去年度から1台増えて2台設置されています。駐車場についてはスペースに余裕がなく難しい状況です。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
○ ベンチのテントを増やして欲しいです。
⇒ テントの増設については、予算等の制約がありますが、今後検討してまいります。
○ 砂が多いからか疲れる。（海岸で運動しているみたいに感じる。）
⇒ 降雨がなく晴天が続くと土が乾き、風に飛ばされ砂化してしまいましたが、散水をして適宜グラウンド調整をしております。
今後も定期的にグラウンド整備を実施し、良好な状態の維持に努めていきます。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。