

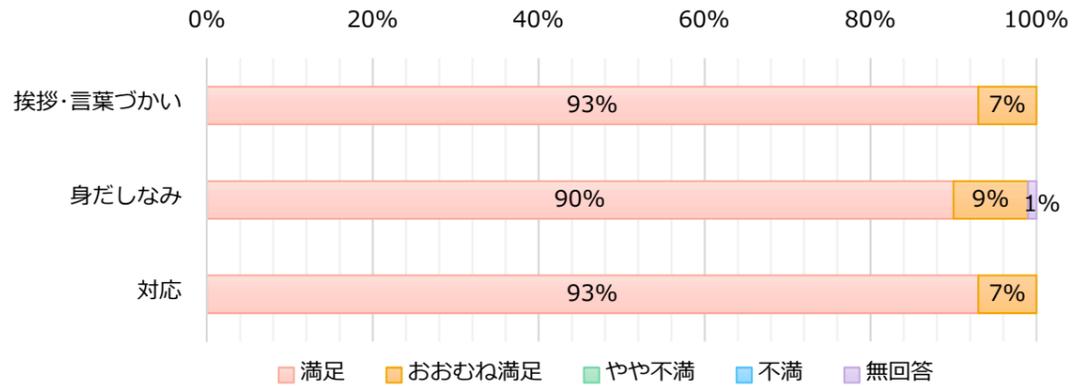
## 令和5年度 田浦梅の里施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 2月2日～3月6日（田浦梅林まつり期間に実施）
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

### （1）職員の接遇について

（上段:構成比 下段:人数）

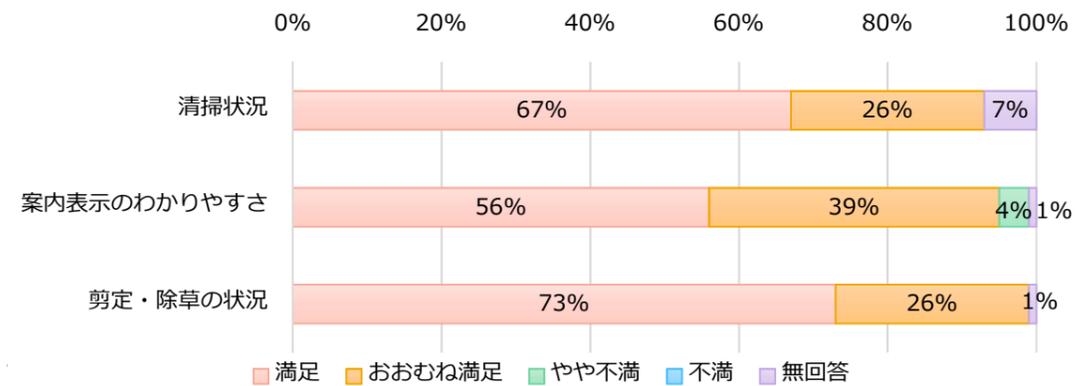
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	93% (93)	7% (7)	0% ( )	0% ( )	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	90% (90)	9% (9)	0% ( )	0% ( )	1% (1)	100% (100)
対応	93% (93)	7% (7)	0% ( )	0% ( )	0% ( )	100% (100)



### （2）施設の管理状況について

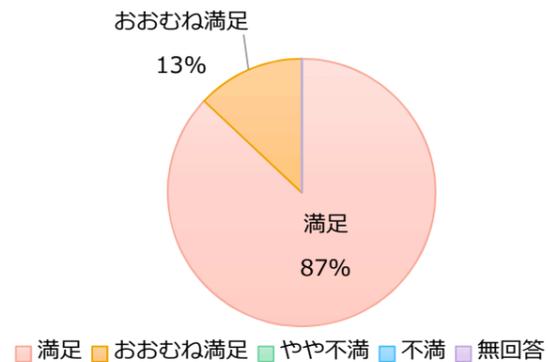
（上段:構成比 下段:人数）

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	67% (67)	26% (26)	0% ( )	0% ( )	7% (7)	100% (100)
案内表示のわかりやすさ	56% (56)	39% (39)	4% (4)	0% ( )	1% (1)	100% (100)
剪定・除草の状況	73% (73)	26% (26)	0% ( )	0% ( )	1% (1)	100% (100)



### （3）総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	87%	13%	0%	0%	0%	100%
回答者数	87	13	0	0	0	100



### （4）意見及び要望など（主な内容）

#### 【感想】

- 水仙、梅の時期に来ています。山桜も最高です。いつもきれいで、ありがとうございます。
- 梅や水仙の花の時に良く来る。毎年来ているが、見はらしも良い楽しいところです。
- 花もきれいで場所もとても気に入りました。また来ます。（3）
- これから三浦アルプスへ向かいます。横須賀はハイキングコースが沢山あり楽しめますね。お土産屋さんがあれば嬉しいです。
- 飲み物を買うことができました。しかも安く！ありがとうございました。
- 大変親切に教えて頂きました。
- 寒い時に管理事務所で休ませてもらって助かりました。ありがとう。
- 満開の梅を楽しみにしています。
- 寒い中大変ですが、がんばって下さい。
- 今後の梅林期待しています。
- ここにいっぱい税金使ってあげて。例えばふるさと納税とか
- 管理しているスタッフの苦労が大変だと思います。初めて来ましたが、いい所だと思いました。これからも頑張ってください。
- 公園内の樹木きれいに剪定されています。
- リフトのような乗り物があればもっと来やすい。
- 初めて来ました。梅と海で景色がきれいでした。きれいに整備されていて快適でした。
- 高速道路からの看板をたびたび目にするので以前から来たいと思っていました。なかなか機会がなく、今回お友達と来園しながらめのステキな場所に感動です。脚が弱い為、何回もは難しいですが、展望台に方向別の説明板があると更に楽しめそうです。
- 階段を登り切った先に、素晴らしい景色が見れて感動しました。
- 梅と海がキレイでとてもよかった。
- 実をとる以外に紅梅も景観は好ましいと思います。広い芝があり周囲の山や海側の景色と山や特徴ある建物の名前があるとよいですよ。
- 遊具が楽しいです。

- 開花状況、情報をもっとわかりやすかったら良かった。梅がまだだったけど、水仙は咲いていてまだ良かった。
- いつもきれいで感謝です。（2）
- 掃除がゆき届き休憩所もあり楽しい場所となりました。
- 気持ちのいい場所でした。犬も楽しそうです。また来たいです。
- 展望台に東西南北の方向別に何を見ることができるとか表示があればいいと思います。（3）
- 展望台で景色の説明をして頂きよくわかりました。
- とっても良い景色の説明を頂きありがとうございました。
- 三浦アルプスを逗子から歩いていきゴールが梅の里でほっこりしました。梅の香りが素敵でした。ありがとうございました。
- 梅が美しく海も見えていい所ですね。ありがとうございました。
- 毎年来ています。今年は梅が咲くのが早かったようですね。いつもお菓子ありがとうございます。
- 宿泊できなくなってしまったのは残念ですが、デイキャンプとしての利用は可能ということですので、次回デイキャンプ利用したいと思います。
- お茶のサービスもあってうれしかったです。お土産など売っていると良いなと思います。
- 色々な場所への行き方や道標など、丁寧に説明いただきありがたかったです。温かいお茶も嬉しい対応もありがとうございました。
- 感じが良く安心して過ごせます。
- トイレに行く階段が「赤じゅうたん」みたいで感激しました。あったかいお茶サービスも幸せな気分になりました。
- ウォシュレットトイレが有るのに驚きました。スベアペーパーの管理はいいですね。
- 5回くらいとまれてうれしかった。
- 水仙の手入れをして頂いて、梅と水仙どちらも楽しめると思いいます。
- 若干来園が遅れてしまいましたが気分がリフレッシュできました。
- 坂にはおどろきましたが、登った坂には梅がキレイでした。
- 長い上り坂に何度もくじけそうになりましたが、頂上からの景色と梅のきれいさに感動しました。休憩所の皆さんのあたたかな対応と、ほうじ茶にも疲れをいやして頂きました。ありがとうございました。（2）
- お茶のサービスがうれしかったです。無料なのがおどろきました。
- 長い長い階段とても良い運動になりました。
- 色々説明をして頂きよかったです。ほうじ茶とても癒されました。
- 以前来た時より案内板（三浦アルプス方面）が増えていて助かりました。温かいお茶のサービスも、とてもありがたかったです。
- 毎年ありがとうございます。また来年もよろしく願います。
- 温かいお茶のお心づかいありがとうございました。（10）
- 道もきれいにされていて、係の方もとても親切でした。お天気も良かったので、楽しい時間を過ごせました。ありがとうございました。
- 温かいお茶おいしかったし、あたたまりました。一般道からの分岐点、道に迷いそうな所に案内の方がいらっやってスムーズに出来ました。
- 梅はもちろん桜やハイキングルートの情報も教えて頂きました。今月末か来月初めにはお花見に来たいと思います。ありがとうございました。
- ととても丁寧な説明でわかりやすかった。ありがとうございました。

#### 【意見】

- 地図がわかりにくい。
- 歩いていてまわりの位置がわからない。
- 案内板の大きさ文字等を大きく目立つようであれば、なお良いかと思ひます。
- マップを配布してほしい。京急の駅への道がわかりにくい。3つの公園を回遊できる道があればいい。
- 案内板がもう少しわかりやすいとありがたいです。
- ⇒ 案内板をはじめとする各種看板につきましては、見やすさ、分かりやすさ、そして適切な設置場所に留意し、順次対応してまいります。
- こんなにいい所なのにもう少し観光アピール及び駅周辺の整備をして誘致すべきと思ひます。もったいない。
- ⇒ 観光資源の活かし方へのご提案と受け止め、関係機関にも伝えてまいります。
- 自販機があると良いと思ひました。
- ⇒ 自販機に関しては、当園が標高の高い場所にあることから、飲料水の運搬等の面から設置が困難なため、登り口の一つである泉町側京急ガード付近の広場に設置してある以外は、管理事務所で、お茶・水・スポーツドリンクを販売しております。
- キャンプサイトの復活をお願いします。
- ⇒ 田浦梅の里は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 入場料300円ぐらいで。もっと手入れや木の入替するとか食事処を作るとか…湯河原梅林のように
- ⇒ 田浦梅の里は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 景色が良く満足です。高齢でも来れるように近くに駐車場があると良いです。階段がきつかったです。
- ⇒ 田浦梅の里は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- ホームページに開花の様子をもっと出してほしい（写真等）
- 梅の開花状況をHPで毎日教えて頂けるとありがたいです。
- ⇒ ホームページの情報は、園内の場所によって、早咲き、中咲き、遅咲きがありますので、できるだけ場所ごとの目標物をあげながら開花状況を掲載するようにしておりますが、あらためてご意見に留意して更新していきます。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。