

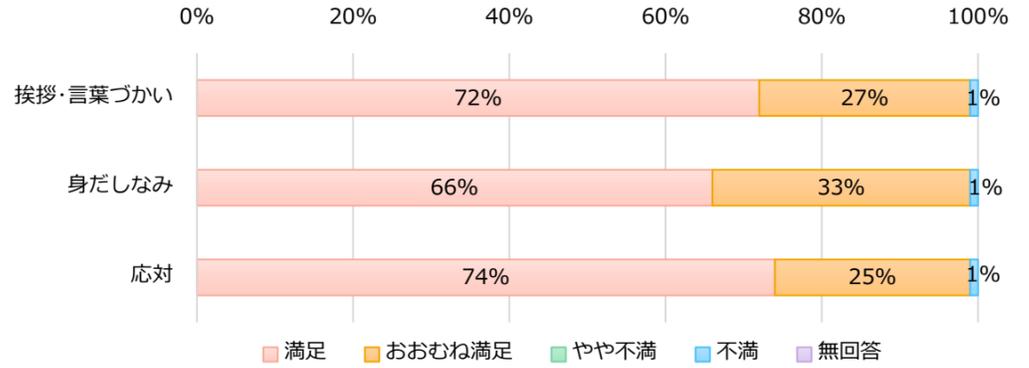
令和6年度 衣笠公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

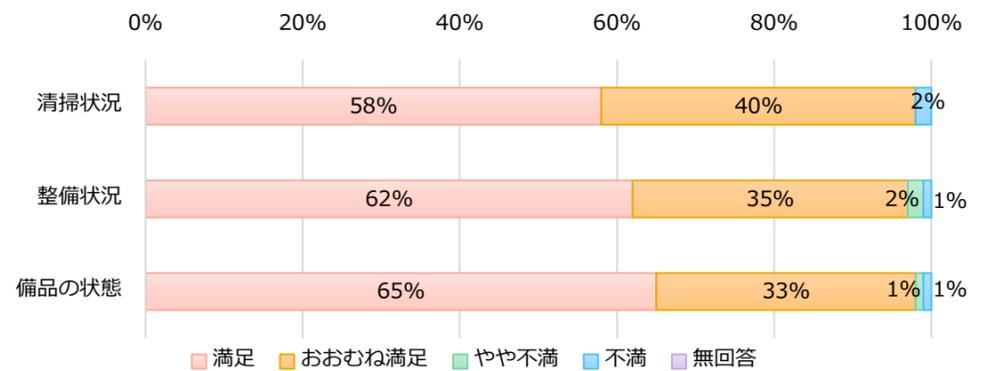
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	72% (72)	27% (27)	0% (0)	1% (1)	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	66% (66)	33% (33)	0% (0)	1% (1)	0% (0)	100% (100)
応対	74% (74)	25% (25)	0% (0)	1% (1)	0% (0)	100% (100)



(2) 施設の管理状況について

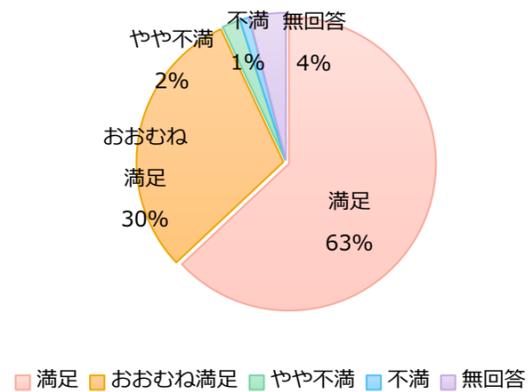
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	58% (58)	40% (40)	0% (0)	2% (2)	0% (0)	100% (100)
整備状況	62% (62)	35% (35)	2% (2)	1% (1)	0% (0)	100% (100)
備品の状態	65% (65)	33% (33)	1% (1)	1% (1)	0% (0)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	63%	30%	2%	1%	4%	100%
回答者数	63	30	2	1	4	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもありがとうございます。気持ち良く利用させて頂いてます。(7)
- イレギュラーが無く、良く整備されています。感謝してます。(外野は別ですが)

【意見】

- 駐車場の台数が少ないので拡大してほしいです。(3)
⇒ 現状の公園区域において、駐車場の拡大は難しい状況です。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- ミストほしいです。(2)
⇒ 現地の給排水設備を確認した上で、暑さ指数や利用状況を踏まえ、来年度実施について検討します。
- 土日での使用を楽しみにしているので出来るだけ使用できるよう努力していただきたいです。(2)
- 雨天の後のグラウンドの状況によってはもっと柔軟に使用できるようにしてほしいです。
⇒ 降雨量によりグラウンドが軟弱な場合はプレーの危険性があるのでご利用できません。
利用者の方々の安全に配慮しながら、出来る限り使用できるよう努めてまいります。
- トイレが汚いです。
⇒ トイレは壁も天井も塗り替え、定期的に清掃を行っています。
- グラウンド不良の時は説得されそうになっても利用不可の場合、使用させないようにしてほしいです。(2)
⇒ グラウンドが不良と判断された場合は、使用をご遠慮いただいています。
- 暑い時の熱中症の危険がある場合には、時間制限を設けてほしいです。
⇒ 環境省から熱中症特別警戒アラートが発表された際は、横須賀市が利用中止の判断をしますが、それ以外の暑い時は、御利用者の判断となります。
なお、環境省の情報をもとに5段階の暑さ指数を色別にした旗をグラウンド入口に表示していますので、ご参考に確認をお願いします。

- グランドのデコボコがひどすぎます。捻挫しそうになったので均してほしいです。
 - ⇒ 職員で定期的にグラウンドの整備を実施しています。特に利用者の安全面には留意してまいりますのでご理解をお願いします。

 - 3塁側にも灰皿が欲しいです。
 - ⇒ 以前は3塁側にもありましたが、タバコの煙が城北小学校に流れることから撤去しました。ご理解、ご協力をお願いします。
-

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。