

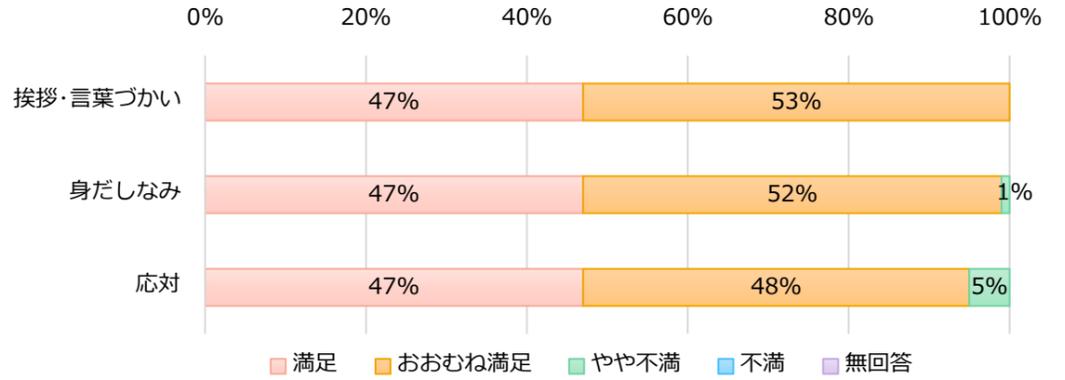
令和6年度 追浜公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

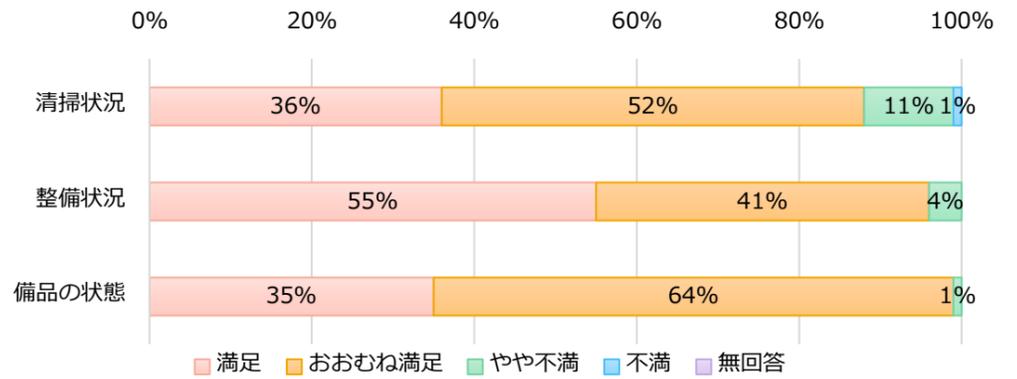
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	47% (47)	53% (53)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	47% (47)	52% (52)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
対応	47% (47)	48% (48)	5% (5)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



(2) 施設の管理状況について

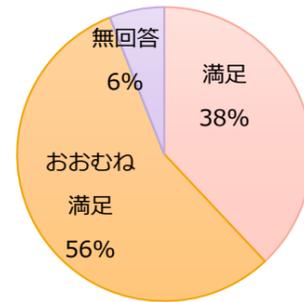
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	36% (36)	52% (52)	11% (11)	1% (1)	0% (0)	100% (100)
整備状況	55% (55)	41% (41)	4% (4)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
備品の状態	35% (35)	64% (64)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	38%	56%	0%	0%	6%	100%
回答者数	38	56	0	0	6	100



■ 満足 ■ おおむね満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 炎天下のお仕事ご苦労様です。(5)
- 満足しています。ありがとうございます。(4)
- 他市のコートも使用しますが、横須賀市のコートは大変く気持ち良く使わせていただいています。
- テニス・野球整備が良いです。(5)
- テニスネットは良く修理されています。
- とても綺麗で使いやすいです。ありがとうございます。
- 花壇にいつも花が咲いていて良いです。
- 毎日の清掃ありがとうございます。(テニス場利用者)
- 駐車場が広くなり良いです。
- 児童公園の清掃良くやられています。(3)

【意見】

〈テニス場〉

- ネットの不良が気になります。
- ⇒ テニスネット・コート・ベンチ等は、毎朝点検と清掃を実施しており、ネット不良については速やかに交換または補修をしております。不備がありましたらお声掛けください。
- テニス場日よけの下に水たまりがあり、水はけが悪い直してほしいです。
- ⇒ 雨天時等に状況を確認し水はけの改修を行いますので、しばらくお待ちください。

○ テニス場日よけ面積がもっとほしいです。

⇒ 申し訳ありません。これ以上面積を広げると風の影響を受け危険を及ぼす可能性が有ります。ご理解をお願いします。

○ テニス更衣室は常に開放してほしいです。(2)

⇒ 実際にテニス利用者以外の方が使用したり、セキュリティに問題があるため利用者様が使用する都度開放しております。ご理解をお願いします。

○ 体育館のトイレを希望です。テニスコートより遠いです。(2)

⇒ テニスコート隣の児童公園のトイレもご利用いただけます。テニスコートからは体育会館のトイレとの距離もさほど変わらないため、追浜公園内の児童公園のトイレをご利用ください。

○ 照明が暗いです。

⇒ 横須賀市へLED化の要望をしています。

○ 更衣室にエアコンを入れてください。

⇒ エアコン設置までは難しい現状です。申し訳ありませんが扇風機をご利用ください。

○ 道路側のネットを高くしてください。(2)

⇒ 横須賀市へ安全確保のため修繕要望を提出しております。

〈スタジアム〉

○ 3塁側内壁の色むらが多いです。

⇒ 今年度、冬季整備時に3塁側ラバーフェンスの改修工事を予定しています。

○ スタンドに屋根が欲しいです。

⇒ スタンド(観客席)は、建築基準法上で屋根の設置はできません。ご理解をお願いします。

○ スタンドの椅子を何とかしてください。

⇒ 巡回時、危険と思われる箇所が発見された場合は補修しています。なお、横須賀市へ改修の要望を提出しております。

○ スタンドにゴミが散らかっています。

⇒ 大変申し訳ございません。巡回や点検時に清掃を実施いたします。

〈その他〉

○ 高校野球の時、駐車場に入れない時があります。

⇒ 駐車場は台数に限りがありますので、出来る限り乗り合わせをお願いします。また、1ヶ月前に駐車場混雑情報を園内に掲示しておりますのでご利用ください。

○ プロ野球時受付しずらいです。

⇒ ご迷惑をお掛けしております。近くの警備員へお声掛けください。

○ 公園内で煙草を吸っている人がいます。注意してください。

⇒ 追浜公園及び児童公園内に禁煙の掲示物を設置するとともに、職員が巡回時に注意しております。

○ じゃぶじゃぶ池が雨上がり水がたまっていて衛生上良くないので、他の遊具や花がたくさんある公園にしてください。

⇒ 横須賀市へじゃぶじゃぶ池の修繕要望を提出しております。

○ 児童公園トイレ内の紙不足になります。(特に土日)

⇒ 定期的に巡回して補充いたします。

○ 児童公園の遊具付近水はけが良くないです。

⇒ 雨天時等に状況を確認し水はけの改修を行いますので、しばらくお待ちください。

○ コートの裏道路でのタクシー運転手の煙草の吸殻などがなければ最高です。

⇒ 追浜公園及び児童公園内に禁煙の掲示物を設置するとともに、職員が巡回時に注意しております。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。