

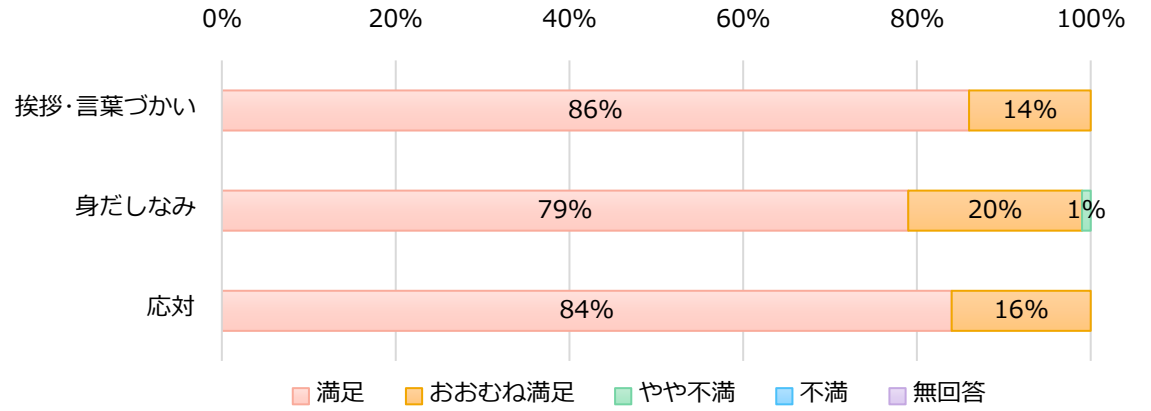
## 令和6年度 光の丘公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

### (1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

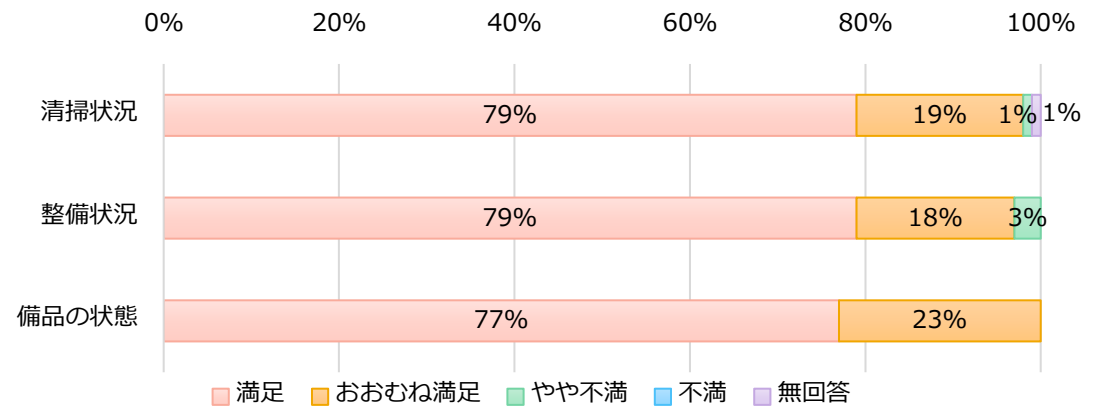
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	86% (86)	14% (14)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	79% (79)	20% (20)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
対応	84% (84)	16% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



### (2) 施設の管理状況について

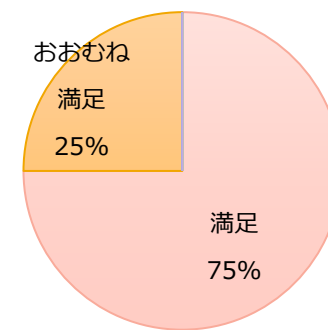
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	79% (79)	19% (19)	1% (1)	0% (0)	1% (1)	100% (100)
整備状況	79% (79)	18% (18)	3% (3)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
備品の状態	77% (77)	23% (23)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



### (3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	75%	25%	0%	0%	0%	100%
回答者数	75	25	0	0	0	100



■ 満足 ■ おおむね満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

### (4) 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- 職員の方々はとても親切です。いつも気持ち良く使用させていただいています。ありがとうございます。(18)
- スタッフの柔軟、丁寧な対応に助かります。(2)
- 対応が他の公園の中で1番。他の公園も光の丘をめざしてほしい。(2)
- 不便なコートですが、頑張ってください。
- 挨拶は気持ちよく、楽しくプレーができます。(4)
- 日々の整備ありがとうございます。
- いつも感謝しています。(2)
- とても綺麗で行き届いています。(3)
- 施設利用者を1番に考えてくれています。他の公園は残念です。
- 階段が大変なので他のコートに変更したい気持ちもありますが、職員皆様の対応が良いので思案中です。(2)
- スタッフの方の挨拶は良いのですが、身だしなみがちょっとです。
- トイレを広くしてくれてありがとうございました。(2)
- 6:30早朝からプレーできるのが良いです。
- 外野フェンスにボールが綺麗にささっていて素晴らしいです。
- 虫が多いです。
- 日陰のコートがあって涼しく練習できます。

【意見】

○ コート付近に自動販売機をおいていただけると嬉しいです。(15)

○ 自動販売機がコートになくなり、飲み物を忘れると階段を登らなくてはいけないので大変。(1)

○ 自動販売機はなぜ取り払われたのですか？コートに飲み水がないです。(2)

⇒ 夜間等人通りが少ない場所では、自動販売機へのいたずら書きや破壊等の事案が発生したため、事業者の意向で設置が困難となりました。  
ご不便をおかけしておりますが、販売機をご利用の場合は管理事務所でお買い求めをいただくよう、ご理解、ご協力をお願いします。

---

○ 時々コート内で煙草を吸っている人がいるのでやめるよう注意してほしいです。

○ コートサイドの脇にベンチを置いてほしいです。(2番・3番コート)

○ コートの砂が少なくて転びそうになることが多々あります。(1)

⇒ 利用者の方が安全にプレーしていただける様、良好な状態を保つための備品の配置・整備に適宜努めてまいります。  
また、マナー違反があった場合には注意をしております。

---

○ コートの後方が痛んでひっかかり転ぶ危険性があるので補修をお願い致します。(3)

○ コートのはり合わせの所が気になります。

⇒ 利用者の方が安全にプレーしていただける様、良好な状態を保つため適宜整備・補修に努めてまいります。

---

○ 日よけのベンチがあると良いです。パラソルでは足りないです。1コートに2本あると助かります。(4)

○ 暑い日が多くなったので、各ベンチ辺りに大きな木があったら嬉しいです。

⇒ 遊水地を利用し造られたテニスコートであるため、木を植える事が出来ません。又、限られたスペースでのご利用となりますのでご理解をお願いします。

---

○ トイレがコートから遠いです。(9)

⇒ 簡易トイレを設置しておりますのでご利用ください。

---

○ 入口の喫煙所に職員の方の作業服が干してあるが、少し見苦しいのでやめてほしい。

⇒ 御不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。物干し場を移動いたします。

---

○ エスカレータがほしいです。(年寄がつらい)

⇒ 遊水地に造られたテニスコートであるため、エスカレーターの設定は機能的に難しいです。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

---

○ 駐車場代がスマホ決済になると、小銭の必要がなくなり利便性が増すと思います。(4)

○ 駐車場料金を安くしてほしいです。

⇒ 都市公園条例(横須賀市)で定められた料金体系となっております。ご理解をお願いします。

---

○ ボールがネットの後ろに行って、濡れてしまう事があるので、下からネットを超えないようになるととても嬉しいです。

⇒ 対策を講じております、また不具合箇所につきましては都度の補修を進めてまいります。

---

○ 挨拶などは良くしてくれますが、職員の方が足を組んでスマホを見ている時があるのが気になります。

⇒ 御不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。気持ち良くご利用いただける様、職員のマナーを徹底します。

---

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。