

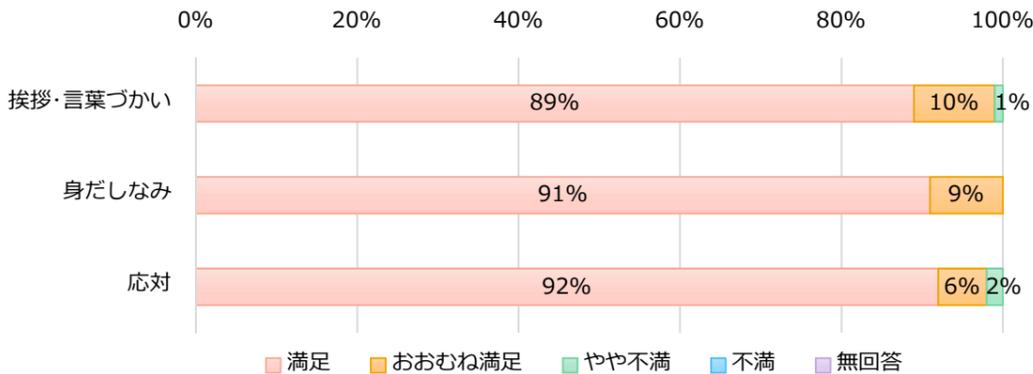
令和5年度 はまゆう公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 8月1日～8月31日
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比 下段:人数)

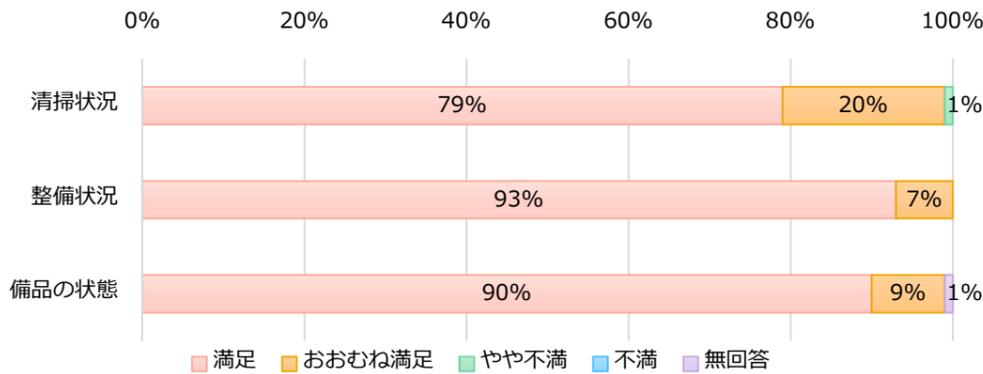
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	89% (89)	10% (10)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	91% (91)	9% (9)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
応対	92% (92)	6% (6)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



(2) 施設の管理状況について

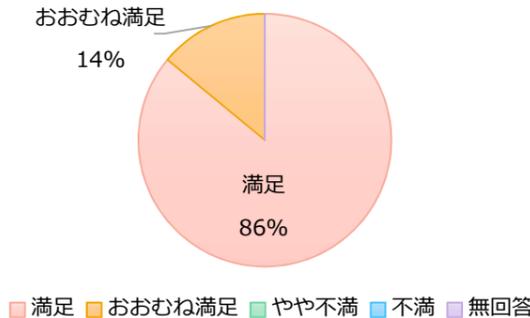
(上段:構成比 下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	79% (79)	20% (20)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
整備状況	93% (93)	7% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
備品の状態	90% (90)	9% (9)	0% (0)	0% (0)	1% (1)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	86%	14%	0%	0%	0%	100%
回答者数	86	14	0	0	0	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもご丁寧に対応していただき、ありがとうございます。今後とも引き続きよろしくお願いいたします。
- いつもグラウンドを使用させていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。(3)
- いつも気持ちよく使用させていただいております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。(8)
- とてもキレイなグラウンドで楽しくプレーできました。また、使用させていただきたいと思います。ありがとうございました。(2)
- いつも何から何まで手厚くサポートいただきありがとうございます。(2)
- 昼食や水等、事務所を使用させていただき、対応していただきありがとうございます。
- 朝からご準備ありがとうございました。色々心遣いいただいて、おかげで選手が楽しくすごせました。
- 朝早くからご協力いただき、大変助かりました。今後もぜひ、よろしくお願いいたします。
- 芝もキレイになり、日よけのテントもありとても良いグラウンドなので、今後もお世話になります。よろしくお願いいたします。
- いつもありがとうございます。備品もたくさん揃っており、ありがたい限りです。今後よろしくお願いいたします。
- 新施設への取組に対して説明があり助かりました。

【意見】

- 高いです。もう少し安くしてもらいたい。(2)
- ⇒ 使用料については、条例により決まっています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- シャワールームがあるといいです。
- ⇒ 更衣室の中に、設備がありますのでご利用ください。
- 観覧席テントを増やしてほしい。(4)
- 観覧席の屋根を大きくして欲しい。
- 照明をつけてください。
- ⇒ はまゆう公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 設備の更新。駐車場の確保。
- 駐車場が近くなると嬉しいです。(施設内駐車場など) (4)
- ⇒ 公園の区域や土地の形状において、近い場所への駐車場確保について現状は難しい状況です。はまゆう公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。