

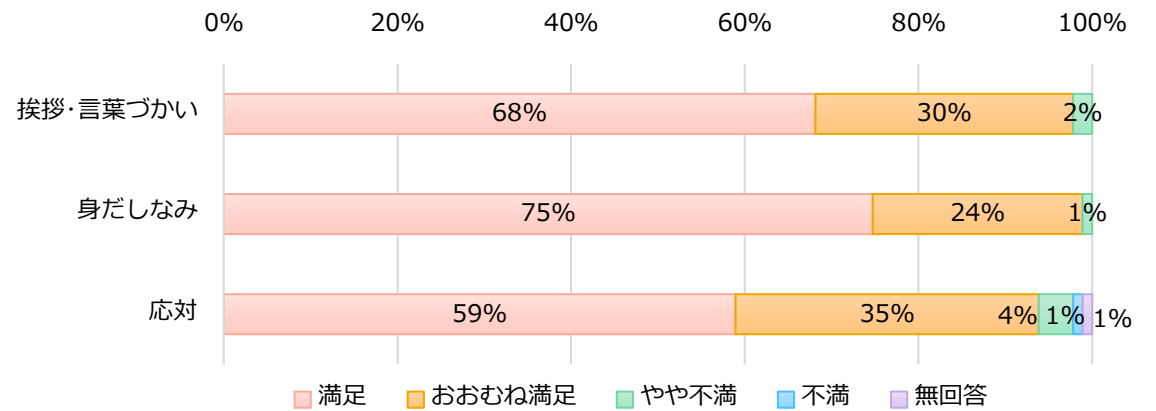
## 令和6年度 不入斗公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 91人
- 3 集計結果 下記のとおり

### (1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

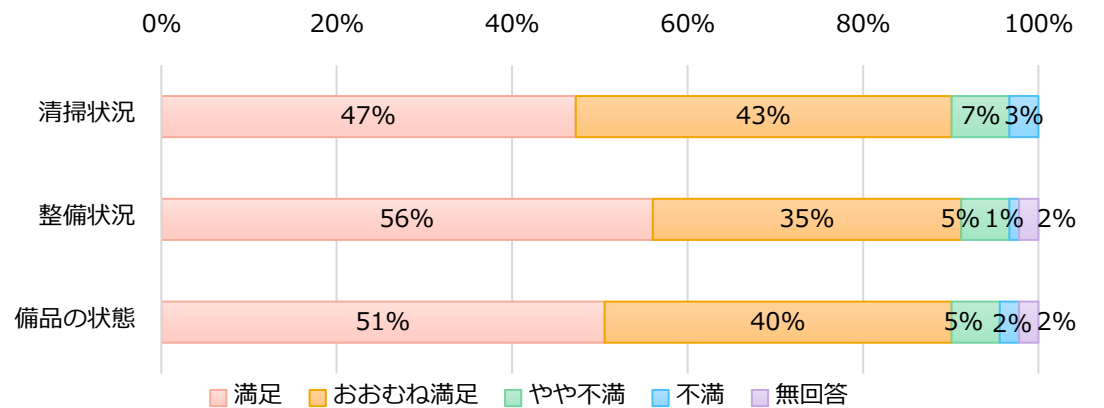
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	68% (62)	30% (27)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (91)
身だしなみ	75% (68)	24% (22)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (91)
応対	59% (54)	35% (32)	4% (3)	1% (1)	1% (1)	100% (91)



### (2) 施設の管理状況について

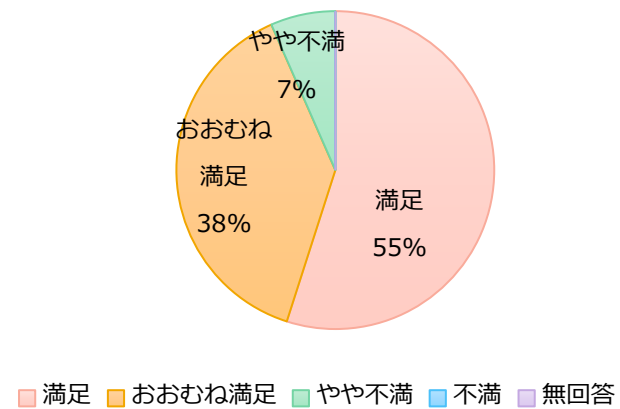
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	47% (43)	43% (39)	7% (6)	3% (3)	0% (0)	100% (91)
整備状況	56% (51)	35% (32)	5% (5)	1% (1)	2% (2)	100% (91)
備品の状態	51% (46)	40% (36)	5% (5)	2% (2)	2% (2)	100% (91)



### (3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	55%	38%	7%	0%	0%	100%
回答者数	50	35	6	0	0	91



### (4) 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- シャワーも使用出来てありがたいです。
- これからもよろしくお願いします。

#### 【意見】

(陸上競技場)

- 1.2レーンの解放条件をもう少しゆるくしていただけたらと思います。(2)
- ⇒ 以前は、同一時間帯にトラック利用者数が、約300人に達した場合に開放していましたが、現在は約250人で開放しています。  
ウレタン舗装の消耗防止のため、原則として練習で使用される際は、1.2レーンの開放は行っておりません。3レーンから8レーンでのご使用をお願いします。

- 3レーンを使用しすぎてレーンが痛んでいると思います。
- ⇒ 3レーンの使用が集中することで、舗装の消耗を防止するため1.2レーンの解放条件を検討します。

なお、昨年11月からの工事で、日本陸上競技連盟による第3種陸上競技場としての公認取得の為、タータントラックを張り替えました。

(弓道)

- 的紙の貼り方で「張り」がないものがあります。注意してほしいです。
- ⇒ 的紙を張る場合、細心の注意を払っておりますが、今後は、そのような事がないように点検・確認を行います。

(野球場)

○ 市外の人にグラウンド備品収納方法の徹底をお願い致します。

⇒ 備品の使い方は受付の際に説明しているところですが、すべての利用者が徹底できていない状況が確認されれば、今後も丁寧な説明と備品貸出簿による管理を徹底していきます。

○ ナイター設備があるといいです。(2)

⇒ 第1球場にナイター設備がありますので、そちらを利用願います。

○ 審判小屋があるとより良いです。

⇒ 第1球場・第2球場ともに、移動式の審判小屋を設けてありますので、そちらを使用をお願いします。

○ 第1球場は日陰が少ないので、テントを設置してほしいです。(2)

⇒ テントの設置については、台風等の強風時に安全管理上の観点から屋根がある各ベンチの利用をお願いします。

○ 野球場にAEDがないです。(第1・第2球場)

⇒ 野球場にAEDを配置する場所がないため、隣接のメインアリーナや公園管理事務所、第2駐車場の料金精算所に配置してありますので、緊急時は当該3箇所のいずれかで対応をお願いします。

○ 野球場の整備についてはもう少し改良の必要が見受けられます。

⇒ 野球場は隔年で掘り起こし、水捌けの改善を行っていますが、今後も利用者の皆様とともに、より良い整備をまいります。

○ 野球の利用者は通路で素振り・キャッチボール等で通行人の安全が確保されていないです。

⇒ 通路で素振り・キャッチボール等は控えていただき、野球場内で行っていただくようお願いします。通路での行為については、掲示物等(貼り紙)で注意喚起し、安全を確保していきます。

(その他)

○ 言葉遣い優しくしてほしいです。

⇒ 利用者の皆さんに対する言葉遣いは、細心の注意を払っておりますが、再度、徹底します。

○ 煙草のポイ捨て喫煙場所以外で喫煙をする人が多く困っています。(電子タバコ同様)公園ルールを徹底してほしいです。(2)

⇒ 個人のマナーの問題ですが、園内の要所要所に禁煙の掲示で周知するとともに、職員が巡回時に見かけた時は注意しています。

○ トイレの環境整備をお願いします。(5)

⇒ 園内には、4か所のトイレがありますが、清掃やペーパーの補充については、定期的を実施しています。

○ 施設使用料をクレジットカード払い可能にしてほしいです。

⇒ 現状の現金払いについてご理解をお願いします。

○ 自動販売機を利用施設近くに設置してください。(2)

⇒ 自動販売機の設置については、電源等の制約がありますので、ご理解をお願いします。

○ 一般使用時の利用券が駐車場でも買えるようになると便利です。(2)

⇒ 受付をする際、公共施設システムの予約確認が必要となりますので、事務所での対応にご理解をお願いします。

○ 駐車場料金を安くしてほしいです。

⇒ 駐車場の料金については、条例に基づく料金となっております。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 第2駐車場を有人であれば、当日の利用状況を知っておいてほしいです。「わからない」という返答はないです。

⇒ 職員の対応で不快な印象を与えてしまい申し訳ありません。第2駐車場の担当職員は、朝従事する前に、当日の利用予定を確認していますが、急なキャンセルの場合もありますので、詳しくは公園管理事務所までご連絡ください。

○ 駐車場混雑時、支払いに時間がかかります。係りの人の増員をお願いしたいです。

⇒ 職員が配置されている第2駐車場の場合、土・日や祝日は応援の職員を増員しています。

第1駐車場は機械式のため増員は難しいことから、利用者の皆さんが、あらかじめ小銭等を用意して頂ければ助かります。

なお、第1駐車場の駐車料金については、今年度からカード払いが可能になりました。

○ 車の出口が混むので2か所から出れるようにしてほしいです。

⇒ ご不便をおかけして申し訳ありません。出庫口を増設する事は、敷地的問題や道路の状況及び、信号機が設置されている交差点であるため難しいです。

なお、大会時は更に混雑が予想されますので、出来る限り公共交通機関のご利用をお願いします。

○ 駐車場を事前精算にしてほしいです。(2)

⇒ 不入斗公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。