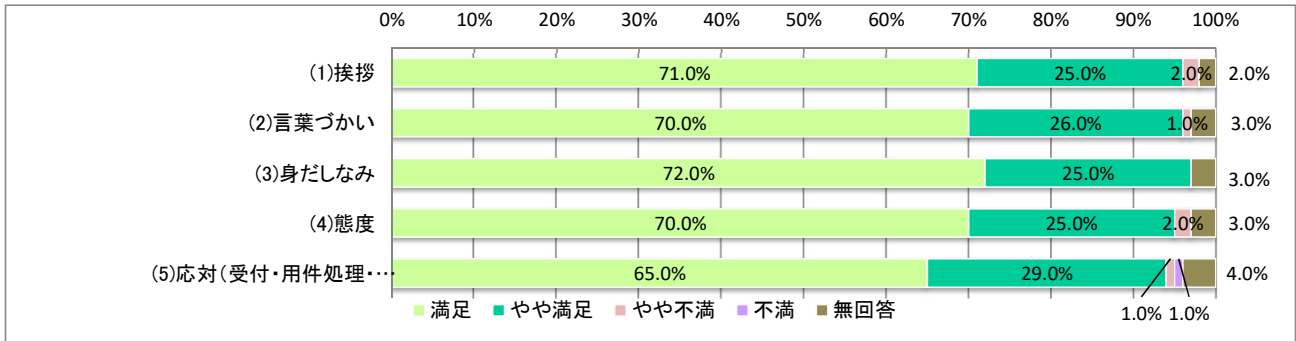


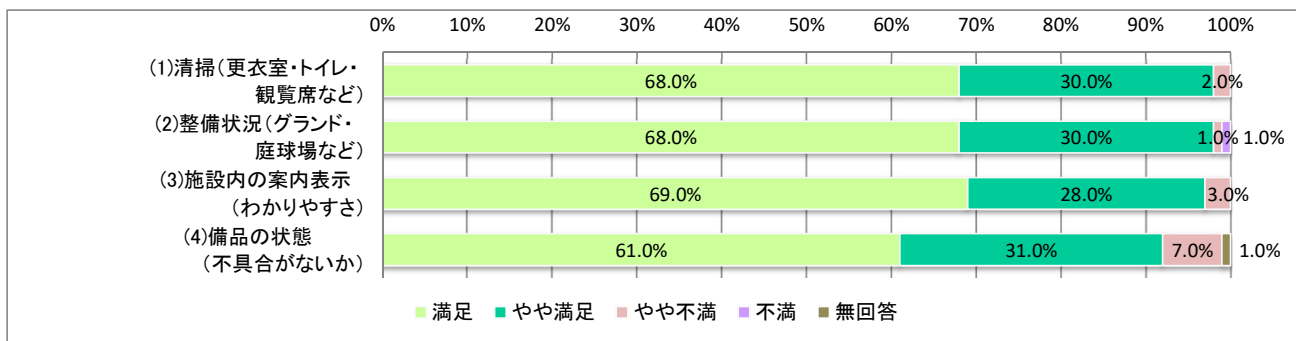
湘南国際村西公園 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 回答者数 100人  
2 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

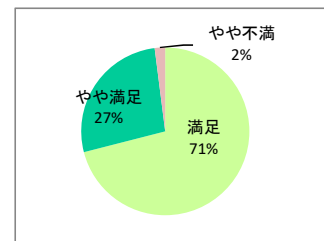


(2) 施設の管理等について



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	71	27	2	0	0	100
割合	71%	27%	2%	0%	0%	100%



(4) 意見及び要望など(主な内容)

【感想】

- 国際村の職員さんは、横須賀市の施設の中で一番良いと思います。
- いつも職員の方が親切な対応をしてくださるので、気持ちよく使用できています。(8件)
- 雨上がりにベンチをふいて下さる等、きめ細やかな気くばりをしていただき感謝しています。
- いつも気持ちよく使用させていただきありがとうございます。草花もよく管理されていて感謝です。
- まわりがとてもきれいで、気持ちがいいです。
- いつも整備して頂いてありがとうございます。(4件)
- いつもありがとうございます。楽しくプレイさせて頂いてます。(6件)
- コートも駐車場も広くて使いやすい。
- ありがとうございました。びっくりする程キレイでステキな設備でした。また利用させて下さい。

【意見・要望】

- コートブラシが使用时重く感じる物がある。  
⇒ 次回購入時には軽めのものを選定致します。
- ベンチが重い。  
⇒ 強風等によるベンチの移動について安全面を考慮しておりますのでご了承下さい。
- シャワールームをよりきれいに。  
⇒ この度、男子・女子のシャワー室及びシャワーヘッドをリニューアル致しました。また、何かありましたら、お声がけ下さい。

---

○ トイレをリニューアルしてほしい。ウォシュレット希望（2件）

○ シャワールームをもう一つ増設して欲しい。（3件）

⇒ 湘南国際村西公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は、横須賀市へお伝えします。

---

○ コートの凸凹を早く修正して欲しい。施工完了時にすでに凸凹があり施工管理が不十分であった。

○ コート間の簡易フェンスがあると助かります。

○ No.2 コートに占有出入口を設置して欲しい。

○ コート外のイスやベンチが少ない。（休憩用）（2件）

○ 風が強い時がままあるので、防風ネットがしてあると良いのではと思います。

○ コートの向きが悪く夕刻西日が眩しい。夕刻、西日が事務所の白い壁に反射し眩しい。暗色に塗装替希望。

⇒ 湘南国際村西公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は、横須賀市へお伝えします。

---

○ ナイター設備があるとうれしい。（2件）

○ 冬期はナイター設備が無いので、15時～16時の設定にして欲しい。

⇒ 湘南国際村西公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は、横須賀市へお伝えします。

---

○ 時計の数が少ない。No.4 とNo.5 のコート用に時計があったら良いと思います。（木で見えませんが）

⇒ 樹木の枝落しにより見えるようになりましたが、時計の新設については、横須賀市へお伝えします。

---

○ 空きコートがあった時、コート変更してもらえなかった事がありました。以前は空いていればチェンジしてもらえたのですが・・・

⇒ コート使用手続きの際、使用券発行前にご希望を申し出て頂ければ変更可能です。

---

○ 事前の時間チェックはやめてほしい。

○ 練習後、片付けをしていると早く出ると声をかけられるのが少し何でかな？と思います。追加のお金が必要なら払いますが5分もかかりません。

⇒ コート利用終了5分前にはブラシ掛けをお願いしておりますので、宜しくお願い致します。

---

○ 駐車料金が低い。駐車券の発行や定額での料金等考えてほしい。（5件）

⇒ 駐車場料金については、条例により決まっています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

---

○ いつも気持ちよく利用させていただいています。更衣室にエアコンがあるテニスコートはありがたいです。コート内にヤスデや丸虫が大量発生するのは仕方ないですね。

⇒ 毎朝、コートの清掃を実施しておりますが、さらに丁寧な清掃に努めます。また、何かありましたら、お声がけ下さい。

---