

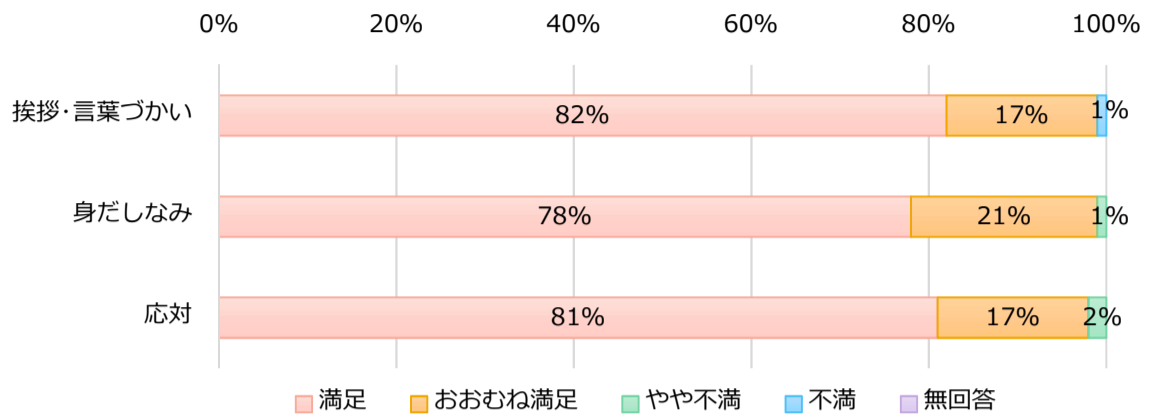
令和5年度 大津公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 8月1日～8月31日
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比 下段:人数)

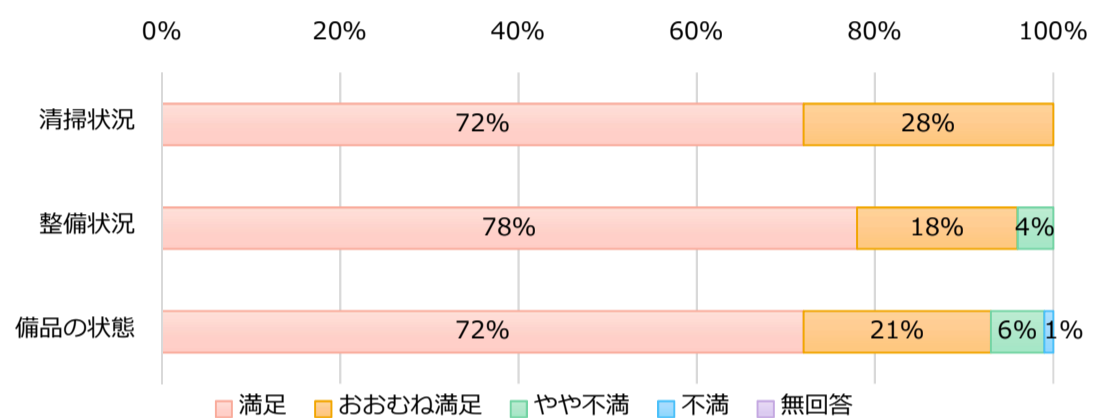
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	82% (82)	17% (17)	0% (0)	1% (1)	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	78% (78)	21% (21)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
応対	81% (81)	17% (17)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



(2) 施設の管理状況について

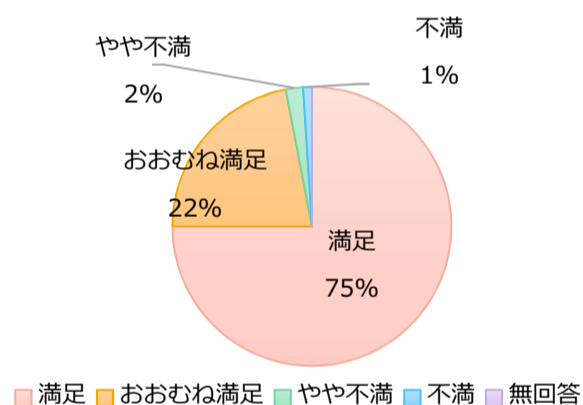
(上段:構成比 下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	72% (72)	28% (28)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
整備状況	78% (78)	18% (18)	4% (4)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
備品の状態	72% (72)	21% (21)	6% (6)	1% (1)	0% (0)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	75%	22%	2%	1%	0%	100%
回答者数	75	22	2	1	0	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもお世話になりありがとうございます。(4)
- いつもクラブハウスを利用させていただき、ありがとうございます。(2)
- いつも気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。(7)
- 会場の清掃やその他とても良い環境で、ありがとうございます。(整備が行き届いています) (5)
- 丁寧な対応ありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。(2)
- 大変親切にして頂き、テニスの大会を順調にそして快適に運営することができました。ありがとうございました。
- 備品破損やスプリンクラー対応も迅速で、とても助かります。ありがとうございます。
- 野球場やラグビー場の芝生が大変きれいな良い状態を維持してくださっていることに驚きました。日頃のお手入れは、暑さ寒さそして風雨の中、とても大変なことと思います。プレーヤーにとっても、それを見守る親御さんにとっても、安全に思い切りプレーできることに深く感謝いたします。きっと日頃の成果を見事に発揮できる最高のパフォーマンスが見られることと思います。整備を担って下さる皆様、くれぐれもご自愛くださいませ。
- 暑さに負けず頑張ってください。何時もありがとう。
- トイレが広くて使いやすいです。

【意見】

- テニスコート屋根の修繕をお願いします。(8)
- ⇒ テニスコート観覧席の屋根についてはご心配をお掛けしております。
現在、令和6年1月4日(木)～2月9日(金)の間に工事を実施する予定で準備を進めておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
- ナイター照明があると良いと思います。(2)
- ⇒ 大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。ナイター施設については、野球場は追浜公園・不入斗公園・西公園、庭球場は追浜公園・光の丘公園・西公園、サッカー場は佐原2丁目公園がご利用いただけます。

○ トイレ、シャワー室等の修繕を希望。

⇒ ご不便をおかけしております。トイレ、シャワー室については長年ご利用いただいており、経年劣化したものについては、その都度交換等をさせていただいております。ご利用時お気づきの点がありましたら、お手数ですが管理事務所までお知らせください。また、トイレ、シャワー室は利用者の皆様に気持ち良くご利用いただけるよう定期清掃を心がけております。大津公園は横須賀市の施設であるため、修繕のご要望については横須賀市へお伝えします。

○ グラウンドの凸凹が減るとうれしいです。

⇒ 野球場・運動場の凸凹解消については、安全面からも気を付けてまいります。今回、野球場・運動場では夏季整備時に大型重機を導入して凸凹を解消する整備を実施いたしました。引続き、安全面に留意して整備を実施してまいります。

○ テニスコートを新しく作ってほしい。

⇒ 大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
ご利用者の皆様に気持ち良く安全にご利用いただけるよう、定期整備等でコートの状態を維持してまいります。

○ クラブハウスのエアコンの効きが少し悪いので改善していただけるとありがたいです。（４）

⇒ ご不便をおかけしております。今後、補助的な機能等を含め検討してまいります。
大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ クラブハウスのスピーカーの入りが悪いので調整をお願いしたい。（２）

⇒ ご不便をおかけしております。早速業者に点検を依頼し、数力所の不調が確認できましたので、改善に向け対応いたします。

○ ラインカーをもっと扱いやすいものに変えてくださるとうれしいです。

⇒ ご不便をおかけしております。ご指摘については、今後の導入に際し配慮してまいります。ラインカーは、使用後の石灰の扱いによっても目詰まりを起こす場合があります。ご利用の皆様にも、利用後にラインカー内の石灰を空にしてお戻しいただく等のご協力を頂けると助かります。

○ 6番コートから時計が見えにくいので、もう一ヶ所あると良いです。

⇒ ご不便をおかけしております。大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 大会常備品の保管場所が欲しい。（テニス協会）

⇒ ご不便をおかけしております。大会の備品については原則お持ち帰りいただくこととなっております。連日開催の大会等でクラブハウスご利用時に、他のご利用される方への影響がない場合は、その都度対応を検討させていただきますので、管理事務所にご相談ください。

○ 荷物の上げ下ろしの場所が、第一駐車場側にあると嬉しいです。

⇒ スペースが限られているためご不便をおかけしております。短時間で上げ下ろしが可能な場合は、お近くの公園職員または管理事務所にお声がけください。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。