

令和7年度 追浜公園 施設利用者アンケート 集計結果

1 実施期間 7月8日～8月31日

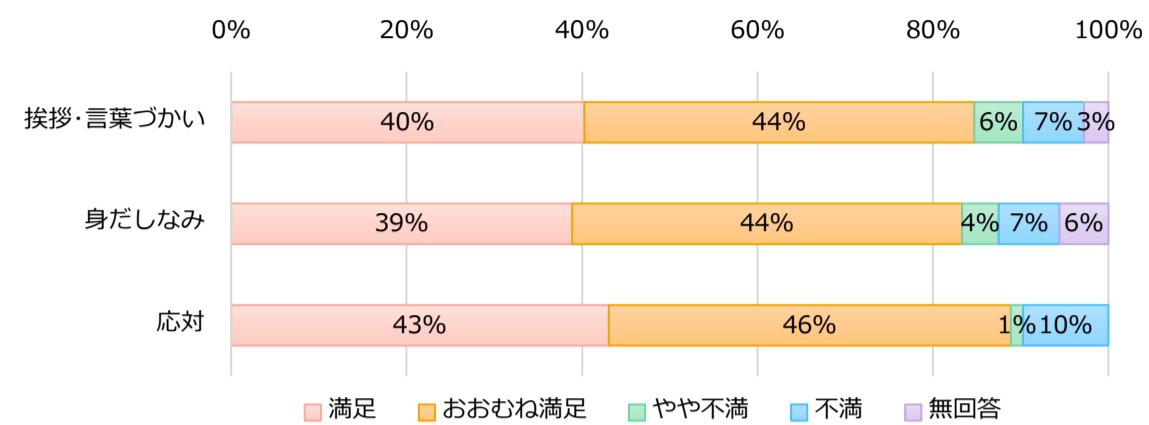
2 回答者数 72人

3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

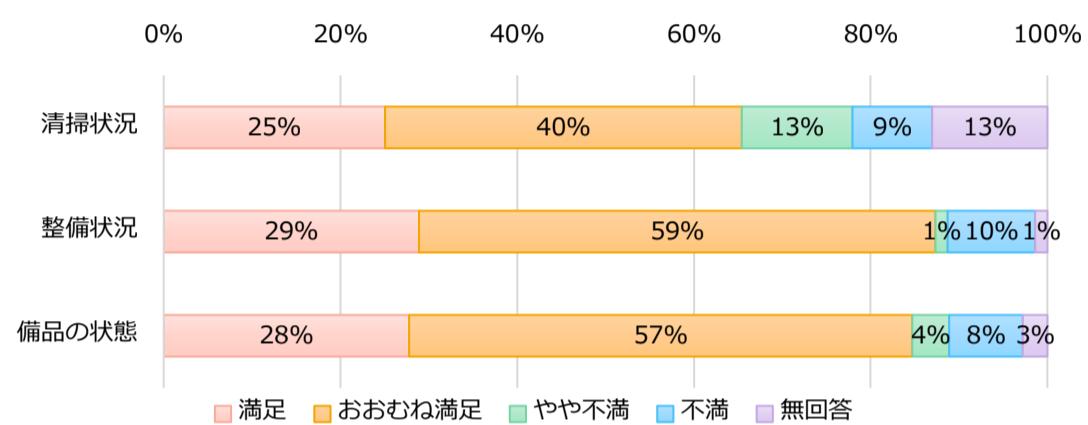
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	40%	44%	6%	7%	3%	100%
	(29)	(32)	(4)	(5)	(2)	(72)
身だしなみ	39%	44%	4%	7%	6%	100%
	(28)	(32)	(3)	(5)	(4)	(72)
応対	43%	46%	1%	10%	0%	100%
	(31)	(33)	(1)	(7)	(0)	(72)



(2) 施設の管理状況について

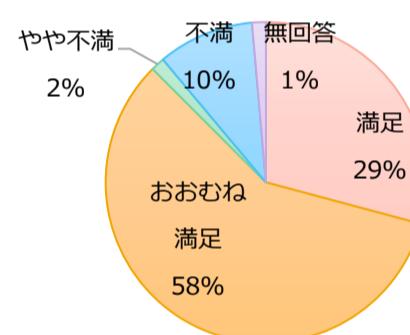
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	25%	40%	13%	9%	13%	100%
	(18)	(29)	(9)	(7)	(9)	(72)
整備状況	29%	59%	1%	10%	1%	100%
	(21)	(42)	(1)	(7)	(1)	(72)
備品の状態	28%	57%	4%	8%	3%	100%
	(20)	(41)	(3)	(6)	(2)	(72)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	30%	58%	1%	10%	1%	99%
回答者数	21	42	1	7	1	72



■満足 ■おおむね満足 ■やや不満 ■不満 ■無回答

(4) 意見及び要望など（主な内容）

【感想】

- いつもお世話になっております。
- 気持ち良く使ってます。ありがとうございます。
- いつも楽しませて頂いております。
- 清掃の方は挨拶をされないのでこちらもしません。
- 受付に誰もおられないことがあります、対応はおおむね丁寧です。
- テニスコートはよく整備され、気持ち良く使用させていただいている。
- 嫌な思いをした事はありません。地元密着、ちょっと抜けてるなーと感じるところがあっても、（失礼ないい方してごめんなさい）思いやりが感じられて有難いです。
- テニスコート気持ち良く使用させてもらっています。関係者の皆様のご尽力に感謝しております。

【意見】

〈テニス場〉

- テニスでコーチをしてお金をもらっている人がいますが良いのでしょうか？（3）

これは規則違反だと思われる所以即刻出入り禁止にして欲しいです。しっかりと見回り（監視）をして欲しいです。
- ⇒ テニスコート入口に「行為禁止事項」として掲示します。見回りを強化しますが、そのような行為を見かけましたらスタッフまでお声がけください。
- 空いているテニスコートを勝手に使っている人が多い

⇒ 見回りをしていますが、監視カメラの設置も検討しております。また、その様な行為がありましたらご連絡お願いします。
- スタジアムにライトがつくと、テニスコートから見てまぶしすぎます！プレーに問題出てます。直接ライトがコートに届かないよう、対策して下さい！

⇒ 申し訳ありません。横須賀市と対応策を検討しております。

〈その他〉

- 更衣室を鍵なしに常に使わせて欲しいです。夏は特に定期的に見回れば良い事!! とても不便です。
- 更衣室に鍵がかかっているのは追浜だけだと思いますが、不便です。「使用中」の札をかけるとか、受付に断って使うとか、テニスコート使用時間内は開けておいて欲しいです。 (2)
- 一点コロナからの影響ですが、更衣室の使用が難儀しております。もう少し改善されると良いのですか・・・
- ⇒ 開放したままの状態では不審者の侵入や盗撮等の不測の事態が考えられるためセキュリティーの観点から現在の運用になっております。
ご理解頂きますようお願いします。

- 最悪の公園です。更衣室に大便を何回もかけられるなんて通常は考えられません。何か恨まれているのですか?更衣室が使えなくてみんな困っています。
(いくら清掃しても大便を何度もなすりつけられたところを使いたくありません。)
- 更衣室が大便臭いので利用できません。この暑さで更衣室が使えないのは困ります。
- SNSで追浜の更衣室は大便まみれを聞きましたが本当ですか?
- #更衣室 大便 ヤメ口
- ⇒ 現在、定期清掃と毎日点検を実施しており、その様な事案は発生しておりません。

- 更衣室をいつも使えるようにして下さい。特に21時終了し、着替えして帰りたいです。
- ⇒ 更衣室の使用については、21時15分まで使用可能ですが、その後はセキュリティーの観点から施錠しております。

- 更衣室は空気がよどんでいます。トイレの後ろの物置スペースや手洗いの棚にほこりやゴミがあることがあります。
- ⇒ 更衣室内の換気に努めます。平日毎日清掃作業を実施しておりますが、清掃作業員への更なる指導を徹底して参ります。

- カード忘れでも用紙に書く必要なし!!予約した人しか知らない情報だしお金をもらうわけではなく、払う方なので、証明の必要ないです。
- ⇒ 通常、施設利用時にカード持参(提示)する事になっております。カード忘れ等で用紙にご記入いただくのは、市内市外料金のお支払いに関する確認や、プレー中の事故や熱中症等での救急時の連絡先に使用させて頂いております。ご理解、ご協力をお願いします。

- 予約が取れないです。プロ野球は他でやってほしいです。金曜日も使わせて欲しいです。
- ⇒ 横須賀スタジアムは横浜DeNAベイスターズ(2軍)のホームグラウンドであり、横須賀市のスポーツ振興、地域経済の振興に寄与する集客施設で有るため一般の利用者様の使用枠が少なくなっております ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしくお願いいたします

- 券売機にそろそろ新しい札が、使えるようにしてください。
- ⇒ ご不便をおかけしております。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

- 公園利用者以外の車が相変わらずたくさん停まっています。前にも書きましたが、当て逃げされたことがあるので、この規模だし監視カメラはつけていただきたいです。
- ⇒ 申し訳ありません。横須賀市に防犯カメラの設置要望を提出しております。

- 花壇スペースがあるといいなと思います。
- ⇒ 一定の花壇スペースは確保していますが、さらに検討していきます。

- 体育館とコートの通路開放して下さい。屋根の工事完了までとの約束でした。
- ⇒ セキュリティーの観点から現在閉鎖しておりますご理解をお願いします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。