

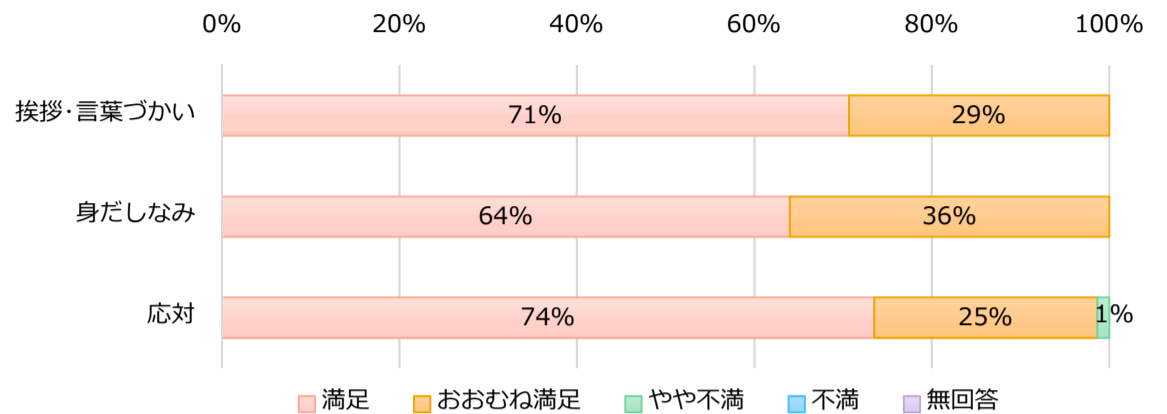
令和5年度 西公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 8月1日～8月31日
- 2 回答者数 75人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比 下段:人数)

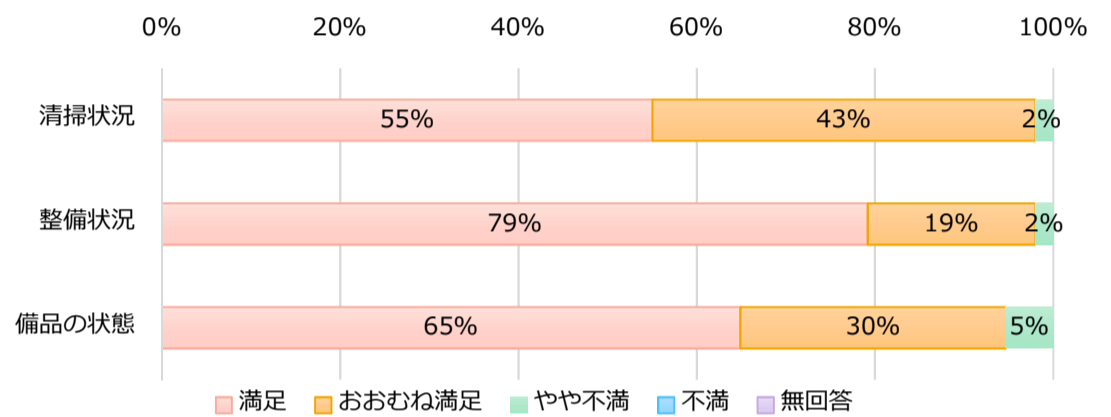
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	71% (53)	29% (22)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (75)
身だしなみ	64% (48)	36% (27)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (75)
応対	74% (55)	25% (19)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (75)



(2) 施設の管理状況について

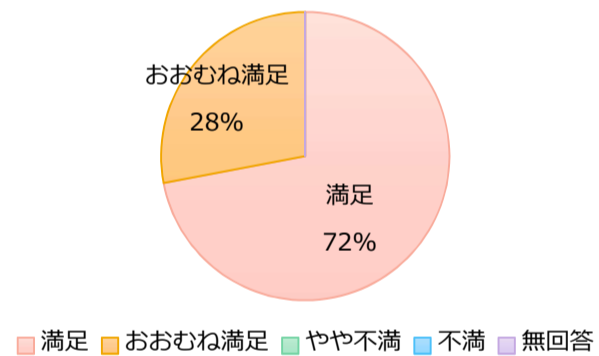
(上段:構成比 下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	55% (41)	43% (32)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (75)
整備状況	79% (59)	19% (14)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (75)
備品の状態	65% (49)	30% (22)	5% (4)	0% (0)	0% (0)	100% (75)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	72%	28%	0%	0%	0%	100%
回答者数	54	21	0	0	0	75



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもありがとうございます。(12)
- 非常に丁寧に対応して頂き、いつも気持ち良く利用させてもらっています。(3)
- 皆さん管理良く仕事されています。他の公園とは比較にならないほど良いと思う。
- すべて充実していて最高です。
- コートが使いやすいです。ありがとうございます。(3)
- いつも整備ありがとうございます。他の施設にくらべコートの状態もいつも良く気持ち良く使わせていただいています。なにより職員の方々が親切で西公園コートに来るのが楽しみです。(5)
- 夏には麦茶も用意され大満足です。続けてください。(6)
- 暑い夏に麦茶の提供やミストシャワーなど、他の施設ではないサービスがあったりして、花壇の手入れ草刈りなど職員の方の献身に頭が下がり、いつも気持ちよく利用させて頂いています。
- いつも夏になると野球で利用させていただいています。職員の方が子どもたちに優しく声をかけて下さるので、子どもたちも「西公園でやりたい!」と話します。いつもありがとうございます。
- トイレに石鹸が置いてあること、とても嬉しいです。砂場も整備されていて、すごいなあと思いました。娘もとても気に入ってます。毎日来たいくらいです。

【意見】

- 優先予約が多くて中々使用できないので検討して頂きたい。また、優先予約で練習を実施しているのがおかしい。利用条件に合っていないと思う。(3)
⇒ 試合後の練習等、利用状況を確認するとともに、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 「ミスト」は使用時のみ開栓(使用者の方)としてはどうですか。常時、開栓しても効果が薄く料金のみかかってしまいます。
⇒ 暑さ指数や利用状況を踏まえた上で、来年度実施する際の参考とさせていただきます。
- パラソルなど日よけがコート内端にあると嬉しいです。(2)
⇒ 競技に支障が生じないためにも、コート内の日よけの設置は難しいと考えます。休憩の際は、コート外の日よけの下でお願いします。

○ 照明が暗く感じました。

⇒ 基本的に照度は確保していますが、球切れ等の際は事務所職員にお声がけください。

○ テニスコートの砂が多いようです。（２）

⇒ 風向きによりテニスコートの砂が第４コートに集まってしまいます。定期整備のたびに、第４コートに集まった砂を、取り除いたり他のコートへ補足するなどの対応をしております。それでも砂が多いように感じましたら、できる限り第４コート以外のご利用をお願いします。

○ 夏の暑い時、トイレの窓を少し開けておいて欲しい。

⇒ 男子トイレの窓は、昼間の時間は開放しています。女子トイレの個室窓は、盗撮等の心配もあることから閉鎖しております。ご利用時、暑いと感じられるようでしたら、その間ご自身で開放をお願いします。

○ トイレに温水便座を付けてほしい。

⇒ 衛生等の観点から温水便座の設置は望ましいと考えますが、すべての運動公園への設置には、相当な費用と時間が掛かると考えられます。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 野球場を人工芝にしてください。

⇒ 人工芝化は、大規模な施設改修となります。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 駅から近い場所にしてください。

⇒ 駅に近い公園のご利用をお願いします。

○ 事務所の屋根に１面の所からあがったボールが取れず、あきらめなくてはならないのは残念です。何か方法はありませんか。

⇒ 作業の合間に点検を実施していますが、事務所の屋根に上がったボールは、複数の職員で対応することとなります。従いまして、即時の対応は難しいですが、取り上げたボールは事務所で保管しておきますので、後日事務所にお立ち寄りいただき、確認をお願いします。

○ ベンチ上のネットを全部黒にして欲しい。

⇒ ネットの損傷状況を確認しながら、出来る限り黒いネットに順次交換していきます。

○ テニスコートにあるほうきを廃止してください。（４）

⇒ 利用終了後、ライン出しの為「ほうき」を設置してあります。お互い次の人の為にライン出しを推奨しています。

○ 目標を明確にするためにカラーコーンなどを貸出した方がいいと思います。（打つ方向にカラーコーンを置く）出来れば無料の方が良いです。

⇒ 初めて頂いたご意見ですが、目標物の貸出しについては、今後の要望状況を見て、対応を検討していきます。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。