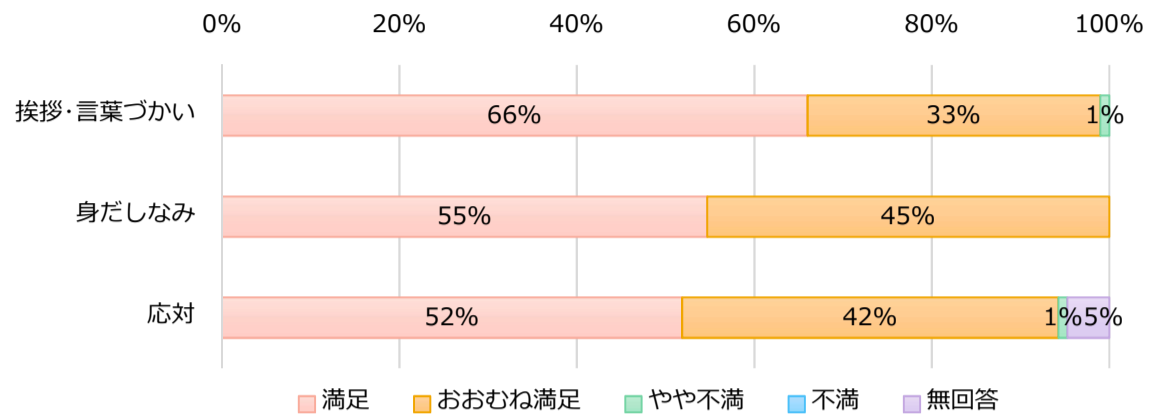


令和5年度 不入斗公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 8月1日～8月31日
- 2 回答者数 64人
- 3 集計結果 下記のとおり

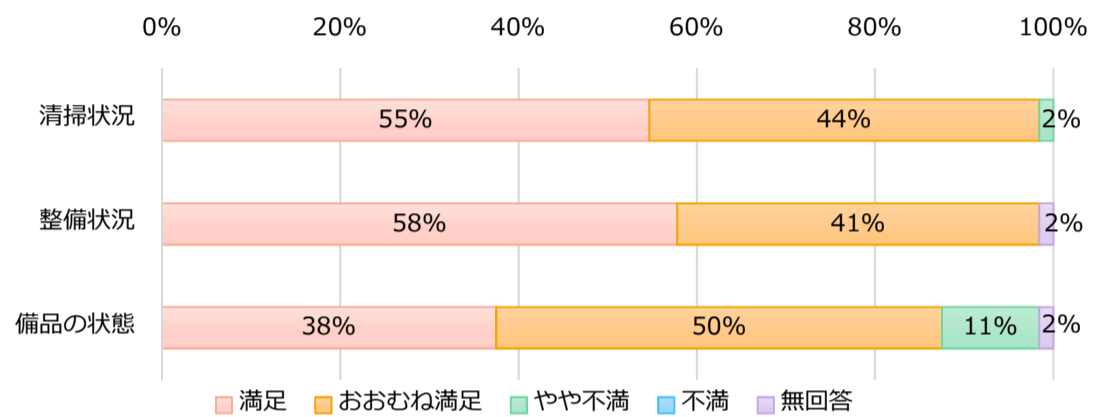
(1) 職員の接遇について (上段:構成比 下段:人数)

| 調査項目 | 満足 | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|----------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| 挨拶・言葉づかい | 66% (42) | 33% (21) | 1% (1) | 0% (0) | 0% (0) | 100% (64) |
| 身だしなみ | 55% (35) | 45% (29) | 0% (0) | 0% (0) | 0% (0) | 100% (64) |
| 応対 | 52% (33) | 42% (27) | 1% (1) | 0% (0) | 5% (3) | 100% (64) |



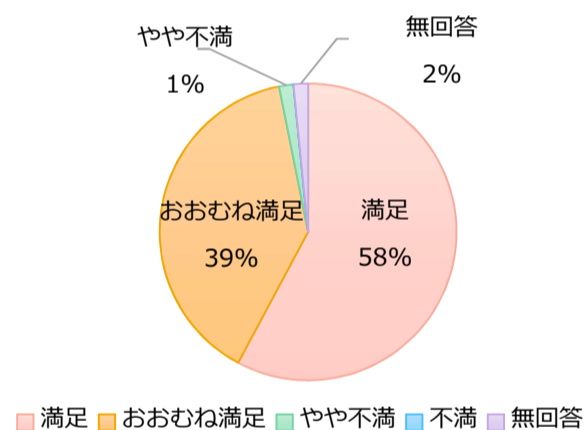
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比 下段:人数)

| 調査項目 | 満足 | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| 清掃状況 | 55% (35) | 44% (28) | 2% (1) | 0% (0) | 0% (0) | 100% (64) |
| 整備状況 | 58% (37) | 41% (26) | 0% (0) | 0% (0) | 2% (1) | 100% (64) |
| 備品の状態 | 38% (24) | 50% (32) | 11% (7) | 0% (0) | 2% (1) | 100% (64) |



(3) 総合的な満足度について

| 調査項目 | 満足 | おおむね満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|------|-----|--------|------|----|-----|------|
| 構成比 | 58% | 39% | 2% | 0% | 2% | 100% |
| 回答者数 | 37 | 25 | 1 | 0 | 1 | 64 |



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもありがとうございます。(4)
- 暑い中ありがとうございます。
- よくやってくれています。
- 落葉の清掃など、いつもありがとうございます。
- 陸上競技にご理解頂き大変ありがたく思っています。気持ち良くいつも使用させて頂いています。今後ともよろしく願いいたします。
- 弓道場の安土整備、雨の日などシャッター管理等、的確に行っていただきお礼申し上げます。

【意見】

- 大きな大会開催時に全ての設備の使用を禁止する事に関して、工夫次第で関係ない設備の利用は可能ではないでしょうか。
⇒ 大きな大会の時の施設の利用規制については、大会の規模、想定される集客数及び駐車場の収容台数等を総合的に勘案した上で、利用者の皆様へご迷惑をお掛けしないよう、制限させていただいています。ご理解をお願いします。
- 1.2レーンの開放を常時お願いしたいです。
⇒ ウレタン舗装の消耗防止のため、原則として練習で使用される際は、1.2レーンの開放は行っておりません。3レーンから8レーンでのご使用をお願いします。
- 大変良くやって下さっていますが、横須賀以外の学校の生徒に備品の使い方等の御注意をお願い致します。
⇒ 備品の使い方は受付の際に説明しているところですが、すべての利用者が徹底できていない状況であれば、今後も丁寧な説明と備品貸出簿による管理を徹底していきます。
- パラスルの一部が壊れている。ただ、木が木陰を作っているので、涼しくパラスルを使わずにすんでいる。
⇒ 破損したパラスルは、点検や巡回等で発見した際には、速やかに交換していますので、ご理解をお願いします。
- 弓道場周囲の木を切りすぎです。夏場、日差しよけになり暑さをしのげるのに、今年は切りすぎで熱中症ぎみになりました。又、木があることで野球の砂ほこりが軽減されるので、もう少し弓道をやる方々への配慮があるとうれしいです。
⇒ 公園内の樹木管理については、折れ枝等による利用者の安全を最優先としていますが、今後は頂いたご意見のとおり木陰や防砂対策にも配慮して管理していきます。

○ 弓道場の更衣室がせまい。

⇒ 限られたスペースなので、現状より広くすることは難しいと考えます。ご理解をお願いします。

○ テニスコートの受付を第二駐車場でもできるようにしてほしい。(6)

⇒ 受付をする際、公共予約システムへの入力が必要になります。事務所でしか対応できませんので、ご理解をお願いします。

○ テニスコートの受付、連続で取れている時、天気雨降りそうな時などもっと考えてほしい。早払いの必要ってなに？手続きを電話でもOKに、なにか利用者の為にやさしく考えてください。

⇒ 条例等に即した対応をお願いします。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ トイレが新しくなりましたが、ドアの所に荷物かけが大変便利なのでお願いします。

⇒ トイレ内に棚がありますので、そちらをご利用ください。

○ テニスコートのトイレの臭いが少し気になります。

⇒ 先日、トイレを改修しました。

○ 倉庫近くでタバコを吸う人がおり、ケムリが気になる。

○ タクシー運転手のトイレ、喫煙は止めさせて欲しい。

⇒ 個人のマナーの問題ですが、職員が巡回時に見かけた時は注意しています。

○ メディシングボールが欲しいです。

⇒ 貸出していますので、事務所へお声がけください。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。