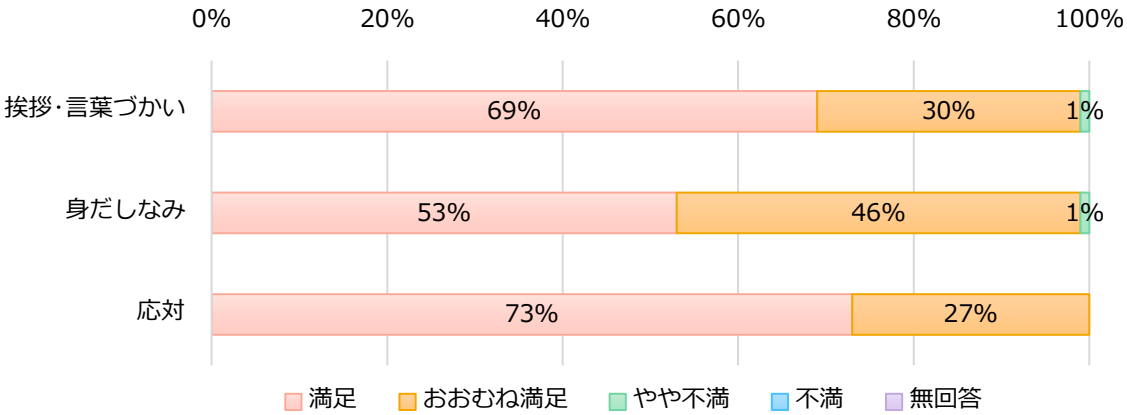


令和 7年度 夏島都市緑地 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間7月 8日～8月31日
- 2 回答者数100人
- 3 集計結果下記のとおり

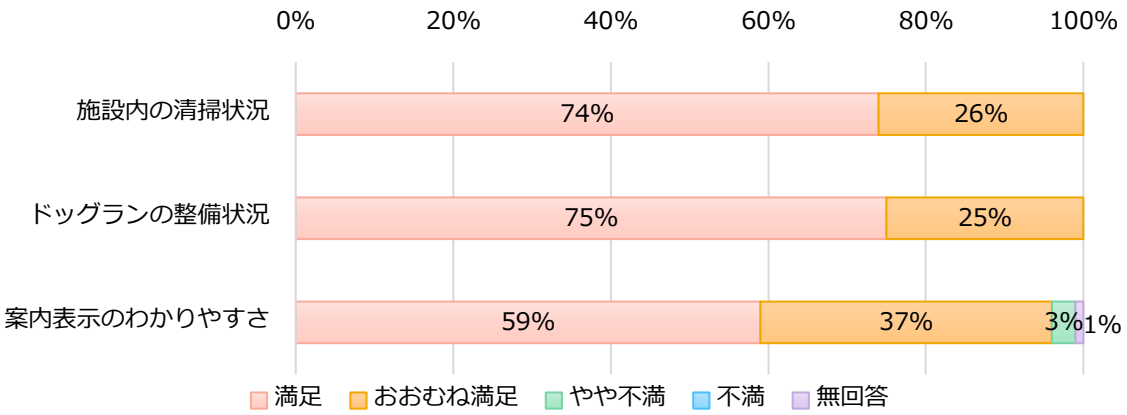
(1) 職員の接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	69% (69)	30% (30)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	53% (53)	46% (46)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
応対	73% (73)	27% (27)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



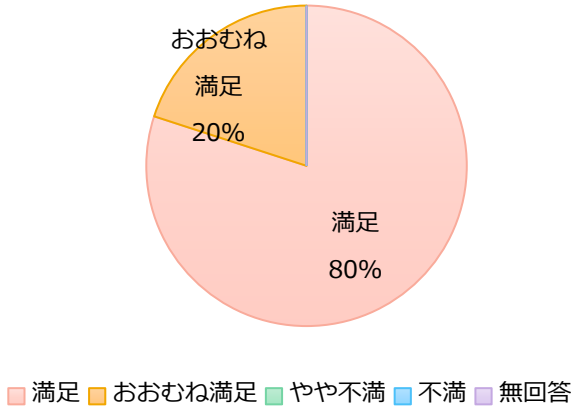
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
施設内の清掃状況	74% (74)	26% (26)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
ドッグランの整備状況	75% (75)	25% (25)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
案内表示のわかりやすさ	59% (59)	37% (37)	3% (3)	0% (0)	1% (1)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	80%	20%	0%	0%	0%	100%
回答者数	80	20	0	0	0	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

- 【感想】
- いつも綺麗にしてもらい感謝しています。

○ とても広々していて犬を喜ばせる事が出来、大変嬉しいです。綺麗に整備されていてとても感謝しています。(3)

○ 他のドッグランより、草刈り等、まめにして頂いていて良いと思います。(2)

○ いつも笑顔でありがとうございます。(4)

○ 今後も継続、継続願います。

○ いつも元気に声を掛けていただき、気持ちが良い場所です。

○ いつも親切な対応をありがとうございます。ドッグランも整備されていて助かります。

○ いつも助かっています。(2)

○ いつもドッグランでりようしています。開いていて他の利用者のマナーが良く、安心して遊ばせられます。職員さんも親切です。

○ 皆さん良く頑張ってます。ありがとうございます。

○ 暑い中草刈りご苦労様です。(2) 暑いので気を付けてください。(1)

○ 安い料金で助かってます。

- 【意見】
- 砂利道をなくしてほしいです。肉球付近がすりむけます。(小型犬エリア)

○ 砂利部分を芝生にして欲しいです。

⇒ 砂利道の対応等、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

- 市の施設なので難しいとは思いますが、夏場の開場する時間を早めてもらえると嬉しいです。9：00だと暑くて来られないです。

○ 夜間(21：00)迄開いていると助かります。

⇒ 使用時間は条例に基づき開閉場しています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 日除けになる所を増やして欲しいです。

⇒ 現状は大型・中型犬、小型犬エリアに其々ベンチと簾を一か所用意しています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ ウンチ用のゴミ箱があると助かります。

⇒ 利用規約上、フンは飼い主様で持ち帰りをお願いしていますご理解をお願いします。

○ 1匹だけの時に遊べるようルール変更をして欲しいです。（おもちゃの使用や道具の貸出等）

⇒ 利用規約通り、おもちゃ等の使用は禁止させていただいております。ご理解をお願いします。

○ フェンス越しに大型犬と小型犬が走ることが多いのでせまくてケガする子が多いので工夫して頂けたらと思います。

⇒ 昨年小型犬エリアを拡大しましたが、用地の関係上、限られたスペースのご利用をお願いします。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ ミストがあると助かります。（3）

⇒ グラウンド内は給排水施設やスペースの問題から難しいと思われませんが、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 駐車場内にトイレがあれば、なお良いです。

○ もう少し広くして欲しいです。

○ 屋根を付けてもらいたいです。

⇒ 頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。