

## 令和7年度 光の丘公園 施設利用者アンケート 集計結果

1 実施期間 7月8日～8月31日

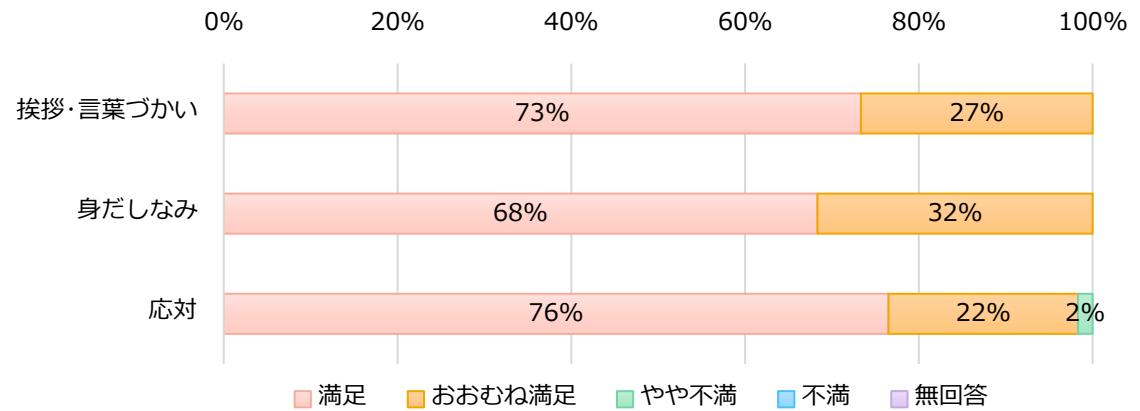
2 回答者数 60人

3 集計結果 下記のとおり

## (1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

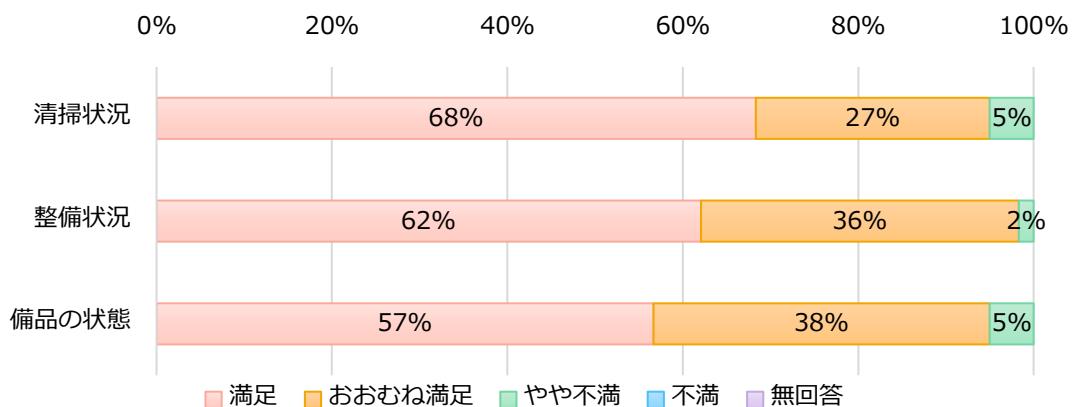
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	73%	27%	0%	0%	0%	100%
	(44)	(16)	(0)	(0)	(0)	(60)
身だしなみ	68%	32%	0%	0%	0%	100%
	(41)	(19)	(0)	(0)	(0)	(60)
応対	76%	22%	2%	0%	0%	100%
	(46)	(13)	(1)	(0)	(0)	(60)



## (2) 施設の管理状況について

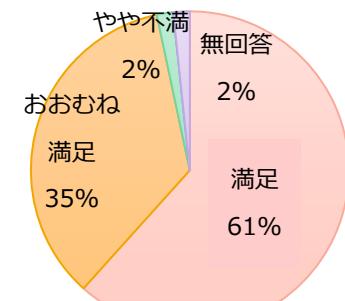
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	68%	27%	5%	0%	0%	100%
	(41)	(16)	(3)	(0)	(0)	(60)
整備状況	62%	36%	2%	0%	0%	100%
	(37)	(22)	(1)	(0)	(0)	(60)
備品の状態	57%	38%	5%	0%	0%	100%
	(34)	(23)	(3)	(0)	(0)	(60)



## (3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	61%	35%	2%	0%	2%	100%
回答者数	37	21	1	0	1	60



(■ 満足 ■ おおむね満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答)

## (4) 意見及び要望など（主な内容）

## 【感想】

- いつも気持ちの良い応対をしていただきありがとうございます。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。
- いつもコートや施設の管理をしっかりやっているので、気持ち良くプレーが出来、感謝しています。（2）
- スタッフの皆様には、大変感謝しております。唯一の難点はゲームが終わった後の階段はきつい！体力UPと考えて頑張ります。今後とも宜しくお願ひいたします。
- コートからの階段がとてもつらいですが、それ以外は満足しています。
- 先日テニスをした後で気分が悪くなってしまったのですが、その時とても親切に対応して頂き感謝しています。ありがとうございました。
- 光の丘の職員さんは、とにかくいい人ばかりです。安心して利用できます。
- とても清潔で居心地良かったです。ありがとうございました。
- 早朝からコート整備、椅子の朝露清掃などやって頂いて感謝しております。
- 快適です。大満足。（2）
- 暑い中ご苦労様です。
- ありがとうございます。また利用させて頂きます。

【意見】

(テニス)

○ 日除けの屋根がもう少しあると良いです。

⇒ 今夏は特に暑くご不便をおかけしましたが、光の丘公園は「遊水地」に指定されているため、樹木を植えたり多くの備品を設置することができません。ご理解をお願いします。

○ 水飲み場近くに設置できないでしょうか？

⇒ テニスコートに上水道の設備が無くご不便をおかけしておりますが、ご持参していない場合は管理事務所内の飲料の自動販売機をご利用ください。ご理解ご協力ををお願いします。

○ コートブラシが以前より使いづらくなりました。

⇒ 以前のものは毛足が摩耗したため更新しました。現在人工芝用のものを設置しておりますのでそちらをご利用ください。

○ 人工芝がいたんでいるのが…補修しているようですが、足がひっかかる時があり、危ない思いをしました。

○ テニスコートはベースラインから2m程ではげた状態の為、ひっかかってケガしやすいと思います。整備していただけると大変嬉しく思います。毎日大変暑い中、ありがとうございます。

⇒ 横須賀市で人工芝の更新計画を進めておりますが実施されるまで時間がかかります、良好な状態を保つため適宜整備・補修を実施しておりますのでご理解をお願いします。

○ コートの砂をもう少しお願いします。

⇒ 光の丘公園は遊水地のため雨や風で流されてしまうことが多くありますが、良好な状態を保つため適宜整備を実施しております

○ パラソルを増やしてください。今年の夏は暑いので!!

⇒ 光の丘公園は「遊水地」に指定されているため多くの備品を設置することができません、今夏は特に暑く、ご不便をおかけしましたがご理解をお願いします。

○ 丁寧に対応してくださりありがとうございます。虫が多くて口にはいります。

○ 夏の夜に行くと虫がたくさんいて困ります。オムニコートでやるのが新鮮で楽しいです。

⇒ まわりが山林で囲まれた場所にある施設なので、虫の発生についてご理解をお願いします。

○ コートブラシのフックの所が金具のS字の様なもので手を痛めた事あります。ロープ等ではどうでしょう。

⇒ 申し訳ありません。安全にご利用いただける様、改善します。

(その他)

○ 下の駐車場の利用再開を再検討ください。

○ テニスコート入口ゲート、バイク乗り入れ禁止対策で、土・日・祭日バイク乗り入れ禁止解除をお願いします。

⇒ 通研通りからテニスコートまでの道路は道幅が狭く、整備されていない箇所が多いため、安全上の観点から、公園内へのクレマやバイクの乗り入れをご遠慮いただいております。ご理解をお願いします。

○ スクーター（125CC）で参加利用していますが、下のコート近くにバイク置き場と看板も有り、ライン線も引いてあるのに、

先日突然、階段を使って上の駐車場に置いて、階段で降りてくださいと言われました。

下にバイク置き場とライン線があるのになぜ？という感じですが、階段がベターと思っていません。ご一考よろしくお願いします。現在83歳です。

⇒ 通研通りからテニスコートまでの道路は道幅が狭く、整備されていない箇所が多いため、安全上の観点から、公園内への車やバイクの乗り入れをご遠慮いただいております。なお、「自転車」についても横須賀市との協議によご理解をお願いします。

○ 駐輪場についてですが、付近の会社の方も利用されているようで、テニスで来園してバイクを置くスペースがない時があります。

公園利用者が遠くの駐輪スペースに置かなければ、いけない状態はいかがかと思います。その他は職員の皆さんとても親切です。

⇒ 夏場は駐輪場の利用率が高くご不便をおかけします。駐車場敷地内の奥に駐輪場を増設しておりますので併せてそちらもご利用ください。

なお、付近の会社の方は出来る限り、増設駐車場を利用させていただきます。

○ 車の駐車料金について、例えば13時に清掃終わる管理事務所に上がってくるのに時間がかかる。2時間枠は2時間15分まで、2時間枠として欲しいです。

⇒ 管理事務所からテニスコートまでの移動時間を考慮した料金体系となっております。ご理解をお願いします。

○ 階段が厳しく高齢者にはつらいです。リフトかゴンドラの設置を望みます。

○ 階段が多く長いです。（4）

○ 階段が多く、砂が多いです。

⇒ 遊水地に造られたテニスコートであるため、リフトやゴンドラなどの設置は機能的に難しいです。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 下のコート脇に自動販売機があると良いです。ないと困ります。（4）コート近くにトイレが欲しいです。（1）

⇒ 夜間等人通りが少ない場所では、自動販売機へのいたずら書きや破壊等の事案が発生したため、事業者の意向で設置が困難となりました。

ご不便をおかけしておりますが、販売機をご利用の場合は管理事務所でご利用いただくよう、ご理解、ご協力ををお願いします。

また、テニスコート周辺に上下水道が無いため「簡易トイレ」を設置しておりますのでご利用ください。

○ 職員の方がロビーでお茶を飲み、スマホをいじっているのが不快です。

⇒ 御不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。気持ち良くご利用いただける様、職員のマナーを徹底します

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。