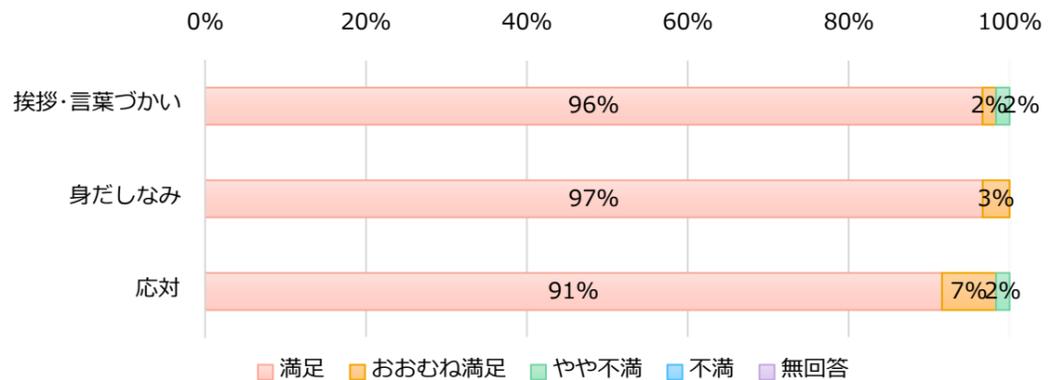


## 令和6年度 佐原2丁目公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 60人
- 3 集計結果 下記のとおり

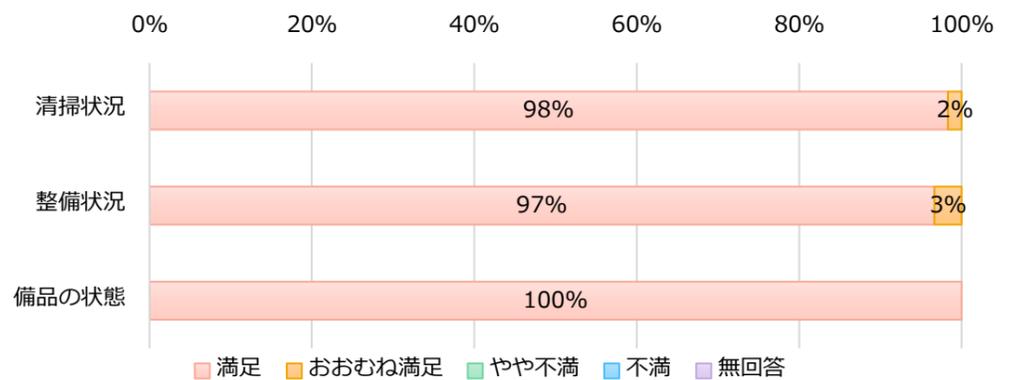
### (1) 職員の接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	96% (58)	2% (1)	2% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (60)
身だしなみ	97% (58)	3% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (60)
応対	91% (55)	7% (4)	2% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (60)



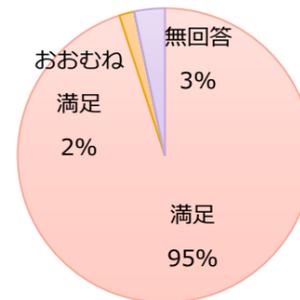
### (2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	98% (59)	2% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (60)
整備状況	97% (58)	3% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (60)
備品の状態	100% (60)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (60)



### (3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	95%	2%	0%	0%	3%	100%
回答者数	57	1	0	0	2	60



■ 満足 ■ おおむね満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

### (4) 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- いつも綺麗なグラウンドを使用させていただき、ありがとうございます。(1)
- このグラウンドが大好きです。
- 公園の遊具のレベルが高くて楽しいです。
- サッカー場が綺麗になって最高です。(2)
- 色々対応してもらいありがとうございます。
- いつも使用させていただきありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。(13)

#### 【意見】

##### (野球場)

- 野球グラウンドのホーム・マウンドの土をもう少し増やしてほしいです。
- ⇒ ご指摘の箇所については、改善するよう定期的に整備を実施しています。今後も安全にご使用頂ける様努めてまいります。

##### (その他)

- 利用者登録でインターネットと窓口の2つあって連動してないので問合せづらいです。
- ⇒ 利用者登録は窓口申請及び電子申請(インターネット)どちらにおいても、予約システムツールにて連携をとっております。ご不明点がありましたら、各公園窓口または横須賀市へご連絡ください。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。