

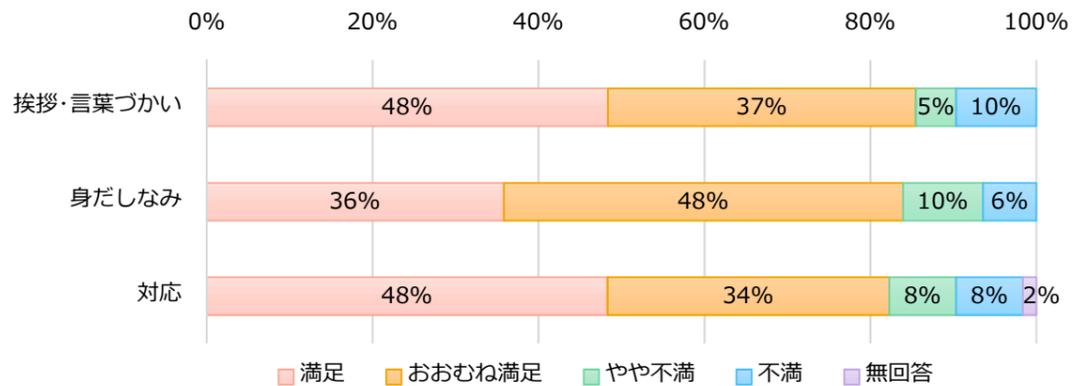
令和5年度 根岸公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 8月1日～8月31日
- 2 回答者数 62人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比 下段:人数)

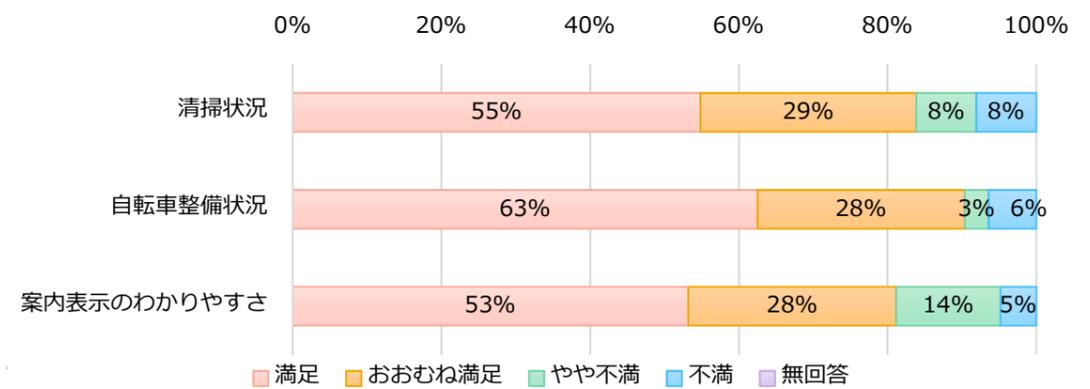
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	48%	37%	5%	10%	0%	100%
	(30)	(23)	(3)	(6)	(0)	(62)
身だしなみ	36%	48%	10%	6%	0%	100%
	(22)	(30)	(6)	(4)	(0)	(62)
対応	48%	34%	8%	8%	2%	100%
	(30)	(21)	(5)	(5)	(1)	(62)



(2) 施設の管理状況について

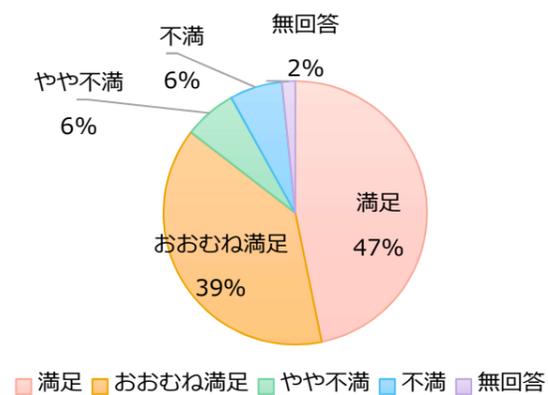
(上段:構成比 下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	55%	29%	8%	8%	0%	100%
	(34)	(18)	(5)	(5)	(0)	(62)
自転車整備状況	63%	28%	3%	6%	0%	100%
	(39)	(17)	(2)	(4)	(0)	(62)
案内表示のわかりやすさ	53%	28%	14%	5%	0%	100%
	(33)	(17)	(9)	(3)	(0)	(62)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	47%	39%	6%	6%	2%	100%
回答者数	29	24	4	4	1	62



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつもきれいにしてくれてありがとうございます。楽しく利用できます。(5)
- いつ来ても花の管理がされていてよいです。(2)
- 子供と遊べるとてもよい公園です。(自転車の練習や砂場ほか) 冷房のきいたきれいな休憩所で食事させていただきました。
- 暑い中皆様ご苦労様です。我が子供も大喜びで遊んでいます。
- いつもお世話になっている公園で、交通ルールが学べるとても良い場所だと思います。(2)
- いつもきれいに整えて頂いて、安心して子どもを交通公園へ送り出せます。ありがとうございます。
- りんりんひろばで、いつも休ませていただいています。いつもきれいにしてくださり、ありがとうございます。(2)
- 休憩室にゴミをちらかしたまま退室する人が多いですね。もう少し掃除されているとうれしいです。(2)
- 総合的に判断すれば"良い"評価でしょう。職員の方々の対応も良いです。
- プール、自転車乗、楽しく遊ばせています。(5才、7才) 今日暑さ31度とのことで30分で終わりました。またきます。
- 根岸プールがあと2年でなくなるといって、子どもも親も悲しく思っています。何とか続けてほしいです。
- こうしてアンケートをだすのがいいと思いました。

その他自転車を利用した子供たちからも、勉強になった、交通ルールが学べる等の感想を頂きました。

【意見】

- 信号機の球が切れていて直ってない。
- ⇒ 老朽化に伴う信号機の球切れにつきましては、事故等が起きないように順次交換してまいります。
- 自転車(一輪車の使用台数)を増やしてほしい。
- ⇒ 一輪車練習場の広さに限りがあるため、現在のところ台数を増やす予定はありませんが、規格上16インチと20インチに加え18インチを増やし、より身体に合った一輪車を利用していただけるようにします。

-
- 大きい子だけではなく、小さい子もあそべるのりものがあったいいと思いました。休みの日に、自分たちののりものをもってきて、遊べたらいいと思います。
- ⇒ 交通公園開園時間中（午前9時から午後4時30分）以外は、ご自分の自転車で遊んでいただけます。
-
- 中学生もできるように（自転車やゴーカート）して下さい。頑張ってくださいね。
- ⇒ 自転車は中学生までご利用いただけます。ゴーカートは形状や安全性を考慮して、小学生のみの利用としています。
-
- 小学生だけの乗り物だけではなく、中学生なども遊べるキックボードなどもあったら更に良くなると思います。
- ⇒ 公園内でのスケートボードやキックボードの利用は、安全確保の観点から禁止しています。今後も、同種の乗り物の利用を解禁する予定はありません。
-
- せっかく来ました。32.8度程で中止はやや不満。公共のボランティアの方々も大変だと思いますがどうかお願い致します。
- ⇒ 当公園では、気温による乗り物の貸出し判断は行っておりません。環境省の示す暑さ指数が31度を超えた場合、ご利用される方を熱中症から守るための措置として、乗り物の貸出しを中止しています。根岸公園は、主にアスファルト上での遊び場であるため、特にお子様は地面からの距離が近く、大人以上に暑さの影響を受けます。ご利用される方の健康維持のための中断について、ご理解をお願いします。
-

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。