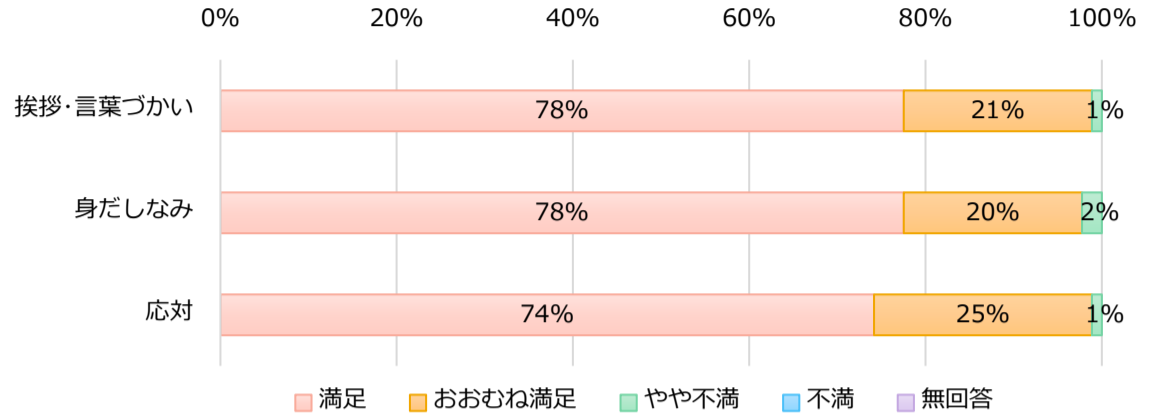


令和6年度 湘南国際村西公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 89人
- 3 集計結果 下記のとおり

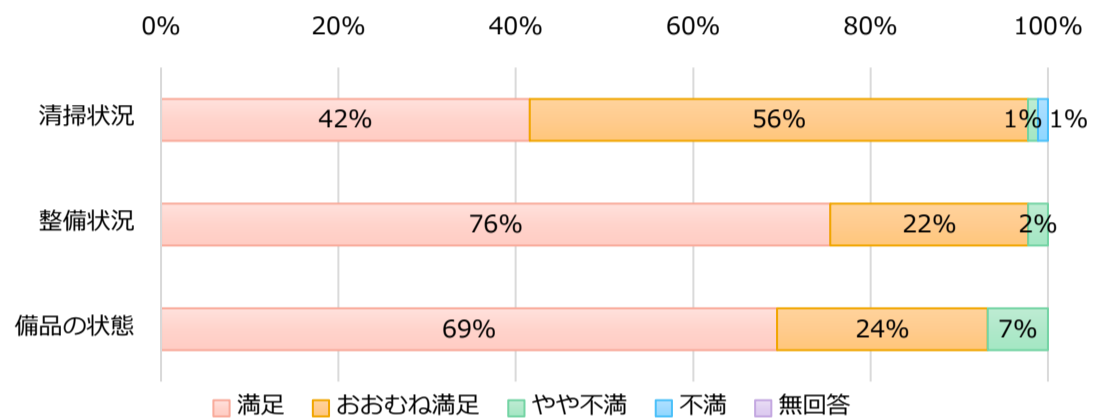
(1) 職員の接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	78% (69)	21% (19)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (89)
身だしなみ	78% (69)	20% (18)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (89)
応対	74% (66)	25% (22)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (89)



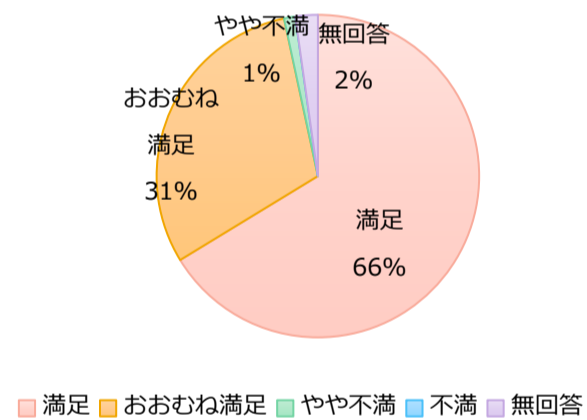
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	42% (37)	56% (50)	1% (1)	1% (1)	0% (0)	100% (89)
整備状況	76% (67)	22% (20)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (89)
備品の状態	69% (62)	24% (21)	7% (6)	0% (0)	0% (0)	100% (89)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	67%	30%	1%	0%	2%	100%
回答者数	59	27	1	0	2	89



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- いつも楽しませてもらっています。ありがとうございます。(7)
- いつもコートや庭をきれいにしてくれありがとうございます。気持ち良く楽しくテニスをさせていただきます。(10)
- お庭きれいですね。
- いつも適切な対応して頂きありがとうございます。
- スマイルでいきましょう(大満足)
- 電話での応対もいいです。いつも花を手入れされていて、芝生も綺麗に刈られて嬉しです。
- 最高です。これから暑い季節気をつけてください。宜しくお願いします。
- 雨の後ベンチを拭いておいてくださったり、風の後落ちた枝をどけておいてくださったり、細やかな心遣いがありがたいです。追浜や横浜市のコートなど、色々なコートに行きますが、ここは、一番好きなコートです。これからもよろしくお願いします。

【意見】

- 事務所のコート側の壁を暗い色にしてほしいです。黄色だと相手のサーブの時にボールが見えません。
⇒ 湘南国際村西公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- フェンス工事はなるべく早くやってもらいたいです。
⇒ 老朽化に対応するため、全面のフェンス改修工事であることから、10月15日～12月28日までの工期で実施します。
- トイレにウォシュレットをつけて欲しいです。(3)
⇒ 電気・水道設備等の増設工事を踏まえた上で検討が必要と思われます。頂いたご意見は横須賀市へお伝えいたします。
- 日さしがあると良いと思います。(2)
⇒ 固定した日さしはテニスコートの特性上制限があるので、現在設置している移動式パラソルで対応をお願いします。

○ シャワーを増やしてほしいです。

⇒ 頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ ブラシは（光の丘）みたいに審判台に置いてもらいたいです。

○ №4.5パラソル、シングルポール等は取りやすい場所に出来ないでしょうか。

⇒ 出来る限り利用者が使いやすいよう対応していきます。

○ コートの砂の量を少なめにして頂きたいです。

⇒ 定期整備や臨時整備の際、コート内の砂の量を調整していきますのでご理解をお願いします。

○ 一人で複数枚の登録カードを持っているがなぜ？

⇒ 利用者カード登録は1人1枚で、他人に譲渡や貸与は禁止となっておりますので発見したら注意します。

○ 連続使用（枠）の支払い時、後半使用しない場合はお金を返してほしいです。（2）

⇒ 条例上、使用料の支払後は基本的に返金できませんので、連続枠での使用の場合、1枠ずつのお支払いが出来ます。受付時にお申し出ください。

○ 駐車場のシステムを機械化すべきです。（15）

○ 駐車料金の改定を望みます。（もう少し安く）（3）

○ 駐車場はこのコート利用者だけが使っていると思いますが、それにしても使用料が高いと思います。

⇒ 料金については条例に基づいています。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ テレビを設置してください。天候や災害の内容をタイムリーに知りたいです。（5）

⇒ 災害等の情報取得の要望は理解できますが、すべての運動公園に設置することを前提とすると厳しい状況です。頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。