

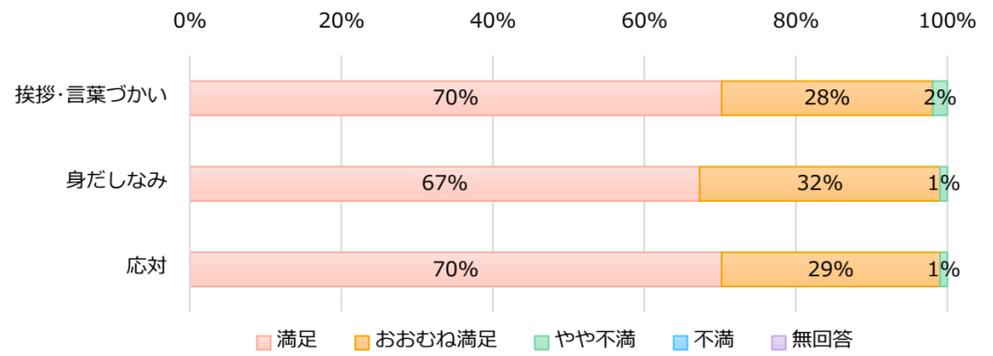
令和6年度 大津公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 104人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

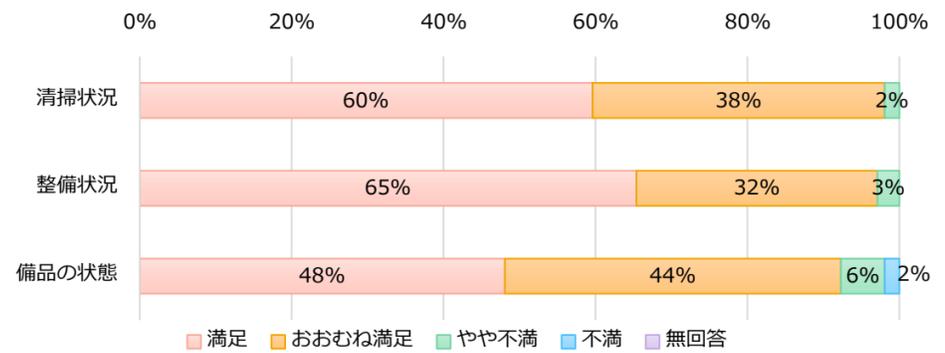
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	70% (73)	28% (29)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (104)
身だしなみ	67% (70)	32% (33)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (104)
応対	70% (73)	29% (30)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (104)



(2) 施設の管理状況について

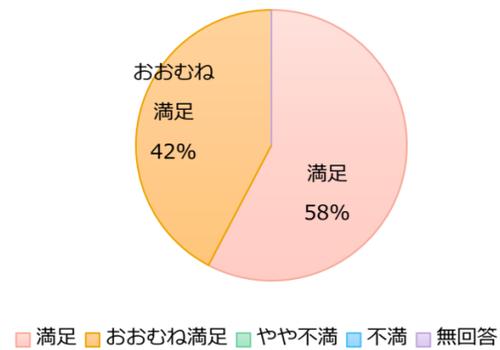
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	60% (62)	38% (40)	2% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (104)
整備状況	65% (68)	32% (33)	3% (3)	0% (0)	0% (0)	100% (104)
備品の状態	48% (50)	44% (46)	6% (6)	2% (2)	0% (0)	100% (104)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	58%	42%	0%	0%	0%	100%
回答者数	60	44	0	0	0	104



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 施設が古い誠実に整備されています。暑い中ありがとうございます。(4)
- 雨天時にのグランド不良に対応して頂き感謝しています。
- 親切に対応していただき快適にプレーが出来てます。(5)
- 満足度の高い公園です。いつもありがとうございます(2)
- 公園のフェンスに蛇がいたことがあります。(マムシではなかった。)
- 楽しく気持ちよくプレーできます。(5)
- 全体的に老朽化しているように思われます。
- 受付の方々にテニスコートの取り方等丁寧に教えていただき助かりました。

【意見】

(野球場)

- 野球場の外野フェンスが低いのでホームランボールが人に当たる危険がある為、改善してほしい。(2)
- ⇒ ご心配をおかけしております。現在、ライト側フェンスに仮設防球ネットを設置し、公園利用者の方に安心してご利用いただけるよう改善いたしました。頂いたご意見は横須賀市へお伝えし、引き続き改善に努めてまいります。

(テニス場)

- テニス場ナイター設備を要望します。(2)
- ⇒ 大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。テニス場のナイター施設については追浜公園・光の丘公園・西公園で整備されていますのでご利用いただけます。
- 洗い場を11コートにも作ってほしいです。
- ⇒ 大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- コート整備を午前でなく利用の少ない午後にするべきです。
- ⇒ 公園全体の管理及び整備を考慮した場合、限られた職員の配置を前半に重点配置するためコート整備の時間帯が午前中心となっております。ご不便をおかけいたしますが、市内の庭球場(不入斗公園・追浜公園・光の丘公園・西公園・湘南国際村公園)では異なる整備日で実施しておりますので他の公園もご利用ください。

○ 整備時（火曜日）の軟式硬式は分けなくて抽選してほしいです。（9）

⇒ ご不便をおかけしております。大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ コート観覧席の間のフェンスをたかくしてほしいです。（2）

⇒ 大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ コートブラシは高齢者には軽い方が楽です。

⇒ ご負担をおかけしております。今後購入時には機能性・操作性等に配慮して導入を検討していきたいと思っております。

○ 屋根にテニスボールがのってしまう時戻ってきてくれるようにしてほしいです。

⇒ 屋根の構造上ご不便をおかけしております。現在A面側（1～6面）の屋根に上がったボールはコート整備日（第1・第3火曜日）ごとに職員が回収して管理事務所に保管しております。お心当たりの方は管理事務所へお越しください。B面側（7～11面）については屋根の劣化により回収が危険ですので改修後にA面と同様の対応とさせていただきます。

○ テニスのベルトがかなり傷んでいるところあります。

⇒ ご不便をおかけしております。傷んだセンターベルト・トップロープなどは順次交換させていただいておりますが、お気づきの点がございましたら管理事務所にお申し出いただければ幸いです。

○ 屋根の工事が半分で終了なのか。来年にもちこすのですか。効率が悪いです。予算不足ですすめられないのかお聞きしたいです。（2）

○ 工事を短期間で終わらせてほしいです。工事後も水が垂れてくることに変わりはありませんでした。

○ Bコートの屋根も修理してほしい。

○ 屋根の工事後も不具合があって継続して修繕してほしい。（反対側も）（7）

⇒ 屋根工事はB面側（7面～11面側）を2025年1月4日（土）～2月7日（金）の間で工事を予定しておりますので、ご不便をおかけいたしますが大津庭球場はこの間全面が使用できなくなります。工期のご意見・予算面のご意見・修理後の不具合箇所修繕等についていただいたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ クラブハウスのエアコンのききが悪いので改善してほしいです。体調悪い生徒が出た場合を考えるともっと効くと良いと思います。（9）

⇒ ご心配ご不便をおかけしております。補助的な冷却装置を設置させていただいておりますので有効にご活用いただければ幸いです。

大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ スタンドの拡大 通路奥のコート横スペースなど活用してほしいです。

⇒ 大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 放送設備をもっと聞こえやすくしてもらいたいです。

⇒ ご不便をおかけしております。早速業者に点検を依頼し、スピーカー1ヶ所の不具合が確認できましたので、新しいスピーカーに交換いたしました。

コート全域の聞こえについては、大津公園は住宅が隣接しているため周辺に配慮したボリューム調整になっていることをご理解ください。

○ ベンチの脚が壊れています。

⇒ ご不便をおかけしております。コート内のベンチについては巡回時及び整備日等に気が付いた範囲で随時修理交換しております。

お気づきの点がございましたら管理事務所にお申し出いただければ幸いです。

○ テニストイレをウォシュレットに変更してもらいたいです。

⇒ 大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ テニスコートの審判台とベンチが以前は南側に置いてあったと思うが、今は北側に設置されています。

太陽に向かう形でまぶしいのでネットハンドルも南側なので元に戻してほしいです。

⇒ ご不便をおかけしております。大会等でご利用される関係者の方にもご意見をいただきながら検討をしていきたいと思っております。

（その他）

○ 線路側のフェンスを高くしてほしいです。

⇒ ご不便をおかけしております。大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 野球・テニス・ラグビーの3大会重なると駐車場が入れなくなるのが困ります。

⇒ ご不便をおかけしております。現在、常設駐車場及び臨時駐車場を土曜・日曜・祭日に開放した際の駐車台数は最大約150台を確保しております。

各団体、大会関係者の皆様には公共交通機関等のご利用をいただくよう引き続きお願いしてまいります。

○ 利用料金の支払いを自動券売機がキャッシュレス決済の導入をしてほしい。（2）

⇒ ご不便をおかけしております。大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ テニス・駐車場を使用している方には割引制度があってもよいのでは。シルバー割引も実施してほしいです。（レストラン利用での駐車場割引があるので。）

⇒ 大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 次の利用者が20分前なのに荷物を置いて待つのはやめてほしいです。

⇒ 庭球場観覧席は利用者の方が共用でご利用いただくスペースとなっておりますので、お互いに気持ちよくご利用いただければ幸いです。

○ 熱中症アラートが発表された場合使用料を返金してもらえますか。

○ 熱中症警戒アラートによる中止の判断を早めにしてください。

⇒ 「熱中症特別警戒アラート」は翌日の予報として発令されます。各運動公園には翌日の「熱中症特別警戒アラート」が発令された旨、横須賀市から連絡が入ります。

仮に16日に施設を予約されている方の場合、15日に「熱中症特別警戒アラート」が発令された際には、横須賀市から各公園に連絡が入り各公園から16日のご予約の方に翌日の施設利用停止のご連絡を事前にさせていただきます。

○ 日陰が少ないので常設のテント等増やしてほしい。ミスト設置等すすめてほしいです。

⇒ 野球場・運動場には日除けになる場所が少ないためご負担をおかけしております。大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 大会中に草刈り機の音がうるさいです。（2）

⇒ 配慮が足りず申し訳ございません。今後十分注意して作業を行ってまいります。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。