

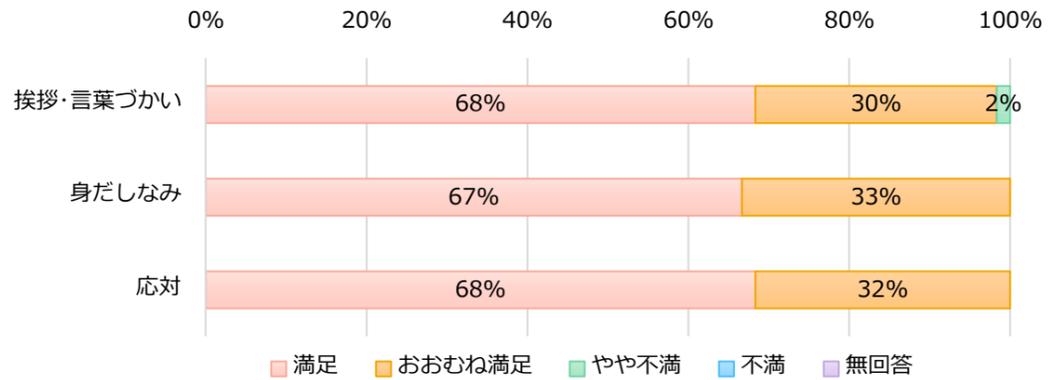
令和6年度 根岸公園施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 60人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

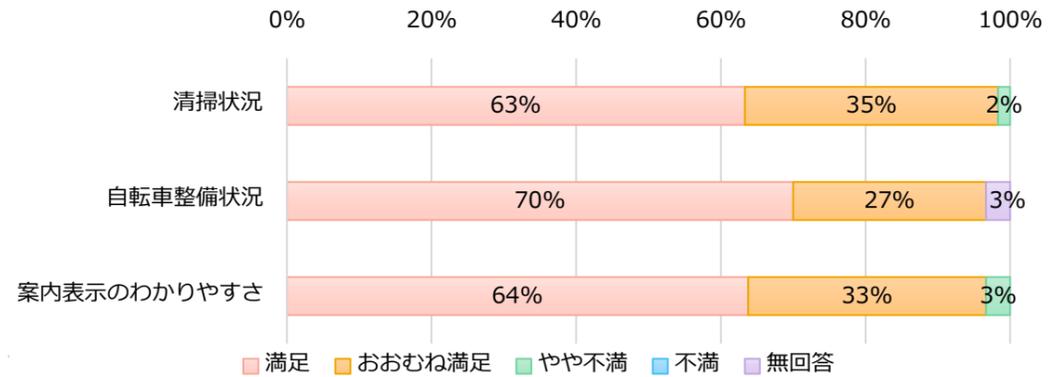
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	68% (41)	30% (18)	2% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (60)
身だしなみ	67% (40)	33% (20)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (60)
応対	68% (41)	32% (19)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (60)



(2) 施設の管理状況について

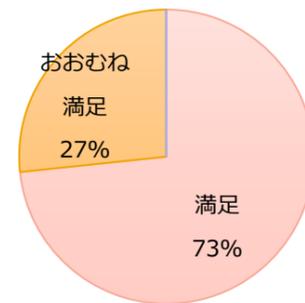
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	63% (38)	35% (21)	2% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (60)
自転車整備状況	70% (42)	27% (16)	0% (0)	0% (0)	3% (2)	100% (60)
案内表示のわかりやすさ	64% (38)	33% (20)	3% (2)	0% (0)	0% (0)	100% (60)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	73%	27%	0%	0%	0%	100%
回答者数	44	16	0	0	0	60



満足 73%、おおむね満足 27%

(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 公園の掃除ご苦労様です。気持ち良く利用させていただいております。綺麗な休憩室利用させて頂いてます。(7)
- 子供に交通ルールを学ばせる事が出来てありがたいです。(3)
- 花壇の手入れが良くされていて綺麗です。
- 公園の周りには桜の木があり、散歩には1年を通じてとても良いと思います。桜の花の咲く頃の景色になり人々の心を和ませる公園で、若い家族には子供達の自転車等の練習が出来るのはとてもありがたいと思います。
- 職員さんのあたたかいご対応は良かったです。時に厳しくご指導下さり感謝しています。(3)
- りんりん広場はエアコンがきいていてありがたいです。(4)
- とても良い施設なので、これからも今まで通り楽しく利用したいです。いつもありがとうございます。(5)
- 練習している娘が補助輪を外す事が出来ました。
- スタッフの方がいる事で安心して利用できます。
- 帰省した時に利用させて頂いてます。無料で乗り物が気軽に借りれて子供が遊ぶのにとても良い施設だと思います。(3)
- 開園より少しきても融通をきかせて早く遊ばせてくれて助かります。
- 暑い中本当にありがとうございます。
- ゴーカートで暴走している中学生を係りの女性が注意してくださり、小学生ではないと見抜いてやめさせてくださっていたのを目撃して、小さい子供を利用させている親として安心できました。

【意見】

- 1輪車の台数を増やしてほしいです。
⇒ 1輪車練習場の区域で安全な利用の観点から、利用台数の増はできかねますが、16インチと20インチに加え18インチを増やし、より身体に合った乗り物で遊んでいただけるようにしました。

- りんりん広場の机・椅子に食べ物のカスが落ちていてザラザラしていたのが残念です。フードコートのように自分で拭ける布巾などがあると良いです。
⇒ ご家族や友人と一緒にご利用される方も多く見受けられ、りんりん広場は利用される方々のモラルを基本に運営していますが、職員が適宜室内の見回りをを行い清掃等を行っています。

- りんりん広場で子供がゲームをやっていて音がうるさいので止めるべきです。
⇒ りんりん広場の利用についての注意事項は室内に掲示しておりますが、ほかの利用者に迷惑がかかる行為が見受けられた場合は注意するなど声掛けを実施しています。

- 大人1人子供2人を連れて行きますが、上の子は練習場、下の子は三輪車に乗るため三輪車は練習場に入ることができずに困ることがあります。
中で見ているだけなら入っても良いとしてもらえると助かります。
⇒ 不安定な走行をするお子さんが多いため、事故防止の観点から三輪車の乗り入れをお断りしていますが、安全な場所で走行せずに、三輪車に乗って見ていただければ入っていただいても結構です。

- 遊具がもう少し増えると良いです。
⇒ この公園は乗り物に乗って交通ルールを学ぶための公園です。一般の公園のような遊具を設置するスペースもないことから、御要望に沿うことはできかねます。

- 言葉遣いが良くないスタッフがいます。子供が言うことをきかないので仕方がない場面もありますが、汚い言葉は良くないです。
小学生の時利用させていただき、おじさんに注意された記憶が今も強く残っています。ルールがわかりにくい事があり、注意されるとしょんぼりなので優しくわかりやすく教えてもらえると嬉しいです。
⇒ 事故の起こらないよう時にはきつく注意する場合もありますが、今後は指導方法等にばらつきのないようミーティングの中で情報共有を図り、わかりやすい指導に努めていきます。

- 自転車に上手く乗れない子供への教室があると良い気がします。
⇒ 現在のところそのような企画はありませんが、今後検討してまいります。

- 1輪車を3名以上利用しているとあの場所では狭く感じますが、1.2名だと丁度良いです。土日だけでも増設して頂けると助かります。
⇒ 公園の広さに限界があるため、現在のところ1輪車エリアの増設予定はありません。
土日などは利用人数が多く、お待たせせずにご利用いただくため、4台ずつでの利用をお願いしております。ご理解をお願いします。

- 夏の日ざしがすごいので練習場に日よけのタープがあると嬉しいです。
涼しく休むところがあれば良いです。かき氷などがメニューにあれば良いと思います。
⇒ 練習場には事故防止のため、ベンチ以外の施設は設置しておりません。涼しく快適に休むところとして、休憩室（りんりん広場）をご利用ください。
また、かき氷などの提供については、暑さ対策の一環として今後検討します。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。