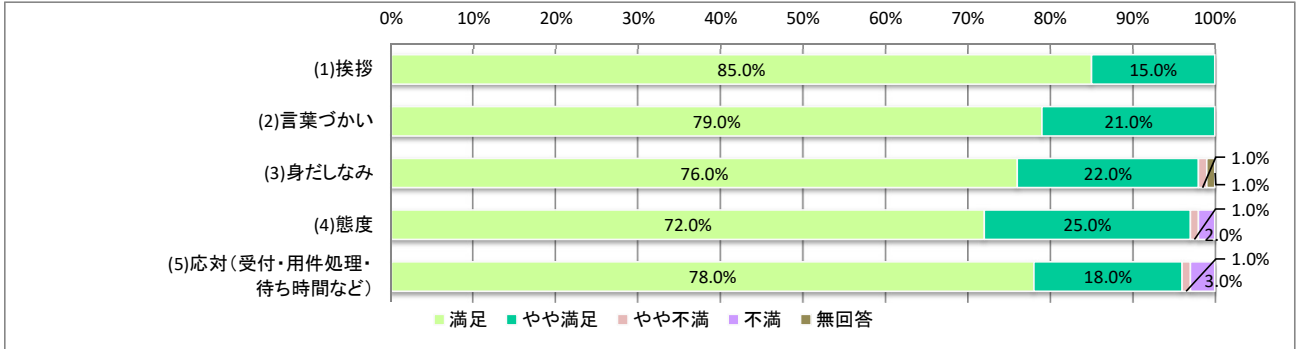


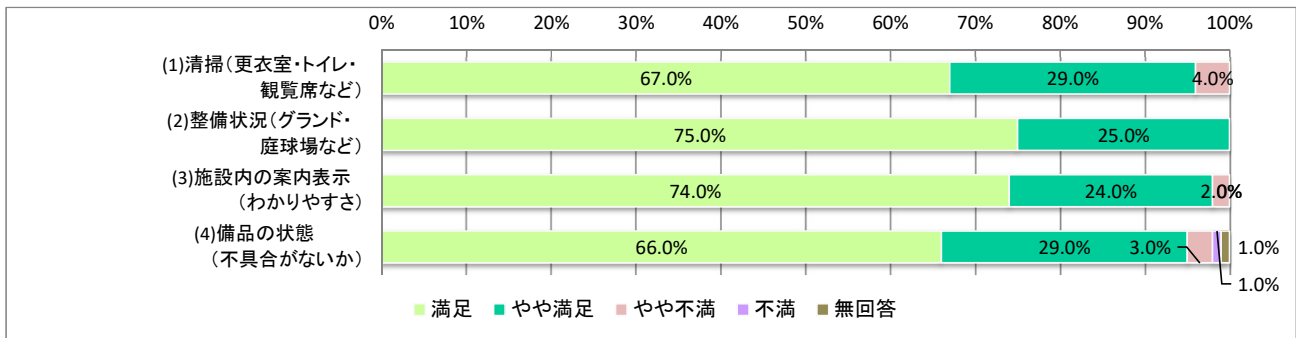
光の丘公園 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 回答者数 100人  
2 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

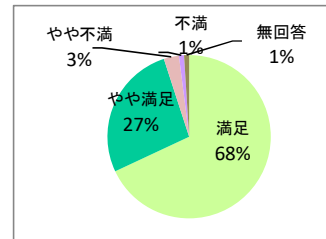


(2) 施設の管理等について



(3) 全体の印象について

|      | 満足  | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計    |
|------|-----|------|------|----|-----|------|
| 回答者数 | 68  | 27   | 3    | 1  | 1   | 100  |
| 割合   | 68% | 27%  | 3%   | 1% | 1%  | 100% |



(4) 意見及び要望など(主な内容)

【感想】

○ 光の丘公園事務所の雰囲気、態度、接遇、気持ちがいへん良い！他の公園事務所でも同じ様に接遇を希望します。

⇒ 利用者あつての公園の気持ちを忘れずに、日々努力します。

○ いつも親切に接して頂き感謝しています。ありがとうございます。(10件)

⇒ 利用者の皆様の気持ちになってやっています。

○ 職員が皆さん笑顔で対応してくれ気持ちが良い。

⇒ 懇切丁寧に対応を心がけてます。

○ 全体的に満足。問題なし。(2件)

⇒ 何かあったら申し出て下さい。

○ 利用者の意見を聞いて、すぐにやってもらいありがとう。

⇒ 利用者の意見を大事にしています。

○ 清掃きれいです。

⇒ 日々清掃点検等欠かさず実施しています。

○ 花の植つけ職員と一緒にやる事を楽しみにしています。

⇒ 利用者と一緒に実施して環境美化の重点を置いています。

○ コート整備が上手です。

⇒ 手作業で1コート2時間かけて実施しています。

○ いつも快適に利用させていただいています。テニスコートいつも整備されていて、きれいです。ありがとうございます。(10件)

⇒ 毎日毎日清掃等に気を配って実施しています。

○ テニスコート外側いつも除草してきれいです。

⇒ ありがとうございます。

○ この夏から、ビーチパラソルを備え付けてうれしいです。(今までは、利用者が出し入れをしていたので)

⇒ 直ぐに利用できる様に設置しました。

○ 良く話を聞いてくれ、不具合な所を修理して頂きありがとうございます。(9件)

⇒ 利用者の意見等を大事にしています。

#### 【意見・要望】

○ 下の簡易トイレが汚い。なんとかしてほしい。(10件)

○ 水道(下)をつけてほしい。

⇒ 毎日清掃をしていますが、施設自体旧式便所なので水洗を要望しています。  
光の丘公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 光の丘をよく使用するのですが、皆さんとても親切に対応してくれます。本当にありがとうございます。  
ただ、シャワー室の壁にカビがはえており改善して頂きたい。

⇒ 巡回等で発見し、利用者に不快感を持たないように心がけてます。

○ 施設の老朽化が著しい。

⇒ 直せるところは直ぐにやりますが、大きな施設等は横須賀市に要望します。

○ 夜間に利用させてもらっているが、階段や通路の照明が暗くて危ない。LED照明に変えてほしい。(2件)

⇒ 今使用している照明は老朽化によりやや照度が落ち、今後LED照明を付けるよう要望しています。

○ 階段がきつい。(10件)

⇒ 大変ですけど、頑張って昇降して下さい。

○ 階段のぼるのに、エスカレーター的な物をつけてほしい。

⇒ 光の丘公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 日除け屋根の設置をお願いしたい。(2件)

⇒ 用水池のため簡易的な建築物を立てることが出来ないの、ビーチパラソルでお願いします。

○ No.4 コートに黒いブツブツが入って汚れている。

⇒ 外側に敷設した人工芝の影響で入ってますが、なるべく清掃して除去します。

○ 雨の後コートが汚い。(特にNo.4 コート)

⇒ 水路の近くで先に汚れますが、なるべく早く清掃します。

○ 雨の日等でも使えるようにしてほしい。

⇒ 雨天時もコートに水がたまらないように努力します。

○ コート周辺でタバコをすっている人を見かける。煙が風に乗ってきてけむい。禁煙を徹底してほしい。

⇒ 公園内は禁煙なので看板を設置して注意喚起します。

○ 利用申込みした際、自分のスマホには予約完了したのですが、事務所に行った際他の者が(1日入力)はいていた。どう言うことか。

⇒ 公共施設予約システムの取り扱いは、十分注意して行います。