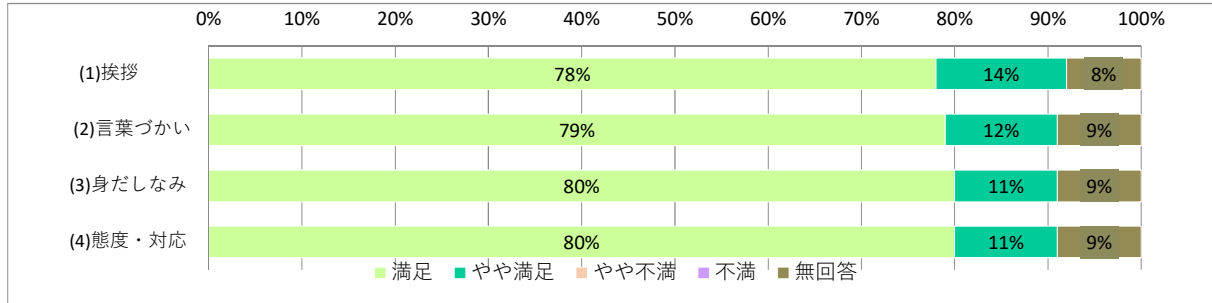


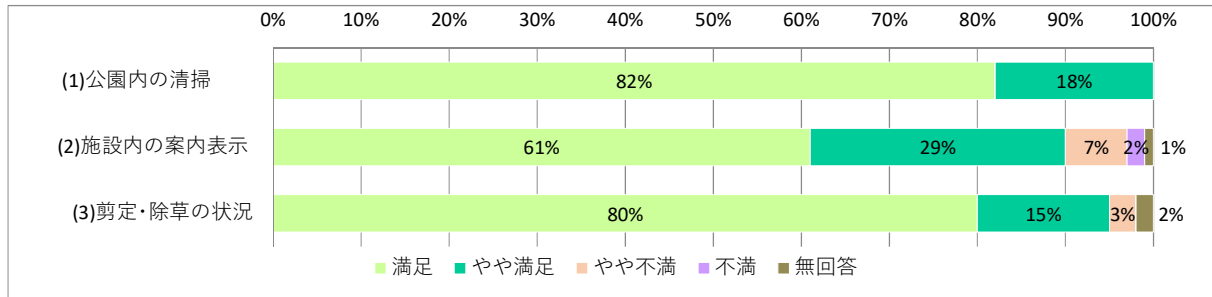
田浦梅の里 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 回答者数 100人
2 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

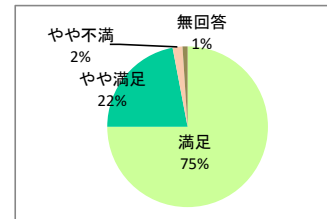


(2) 施設の管理等について



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	75	22	2	0	1	100
割合	75%	22%	2%	0%	1%	100%



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 毎年楽しみに梅林を見にきてます。ありがとうございました。(4件)
- 梅も景色もきれいでした。非常に清潔で心地良いです。(16件)
- よい思い出になりました。ありがとうございます。(5件)
- ほうじ茶おいしかったです。ありがとうございます。(3件)
- 初めて来ました。展望も良く綺麗で、すごく良い所だと思います。職員の方の対応もすごく良く説明等してくれました。(4件)
- 初めて来ましたが、梅がとてもきれいでアスレチックもあり、また来たいと思います。(2件)
- 気持ちの良い公園で大好きです。お手入れありがとうございます。(3件)
- みんなで楽しくできる場所でした。環境整備に感謝します。また来ます。(5件)
- 開花状況がサイトでこまめに更新されていて、とても参考になりました。
- 園内とてもきれいで、梅も美しく古木も手入れが良く素晴らしいです。キャンプ場がなくなってしまうのがとても残念です。
- 毎年梅を楽しみに来ていますが、広大な敷地(しかも丘陵)にもかかわらず整然としていて素晴らしいと感動しています。梅の幹の傷み具合が少々気になりますが、昨年見た時より少し元気になったように見えました。手入れの賜物でしょうか。

【意見】

- 経路がわかりづらいので地図を置いてほしい。
 - 案内板がもう少しあったらありがたいです。
- ⇒ 案内板をはじめとする各種看板につきましては、見やすさ、わかりやすさ、そして適切な設置場所に留意し順次対応してまいります。

-
- 自動販売機がほしい。
- 温かい食べ物、飲み物や梅ゼリー等が売っているとありがたいです。
- ⇒ 田浦梅の里は、地形的な特性のある公園のため、自動販売機や売店の設置が難しいことから、管理棟の中で飲料水等（お茶・水・スポーツドリンク）を販売しております。ご理解いただきますようお願いいたします。
-
- 花の開花状況がわかりやすいといい。
- ⇒ 今後も「シティサポートよこすか」のホームページ上で、更新間隔等に配慮した情報提供に努めてまいります。
- 足元があぶないです。遊歩道の梅に元気がないので植替えたらどうですか。
- 植替えが必要だと思います。
- ⇒ 園路の安全確保や歩行性の向上については、樹勢回復とともに横須賀市と検討し、対応していきたく考えております。
-
- 紅梅もあると景色が良くなると思います。（2件）
- ⇒ 児童公園から展望塔区間の園路沿いに斜面地からの紅梅を見ることができます。また、紅梅の苗木も育っているので、今後は適切な時期に植替えを行ってまいります。
-
- トイレがもう少し新しいといい。どれが使えるのかわかりにくい。（2件）
- ⇒ 4カ所あるトイレについては、定期的に清掃を行っているところです。わかりにくさの解消については、案内の仕様に配慮してまいります。
-
- 集会室の音がうるさいので止めてほしい。入室できない。（2件）
- ⇒ お客様サービスのBGMとしてながしたものでしたが、選曲と音量が場にそぐわないもので、配慮を欠く時間帯がありました。深くお詫びいたします。
-
- キャンプ場として何らかの形で存続してほしいです。閉鎖になってしまいさみしいです。（2件）
- 閉園と聞いてとても残念です。なんとか続けてもらえないでしょうか。（3件）
- 田浦青少年自然の家は、横須賀市FM戦略プランにおいて集約・統合に位置付けられており、また施設建築から35年が経過し、老朽化が著しい等の背景から令和5年3月31日をもって廃止いたします。（横須賀のホームページより抜粋）
- ⇒ これまでのご愛顧に、そして皆様から寄せられた惜しむ声に感謝いたします。
今回頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
-