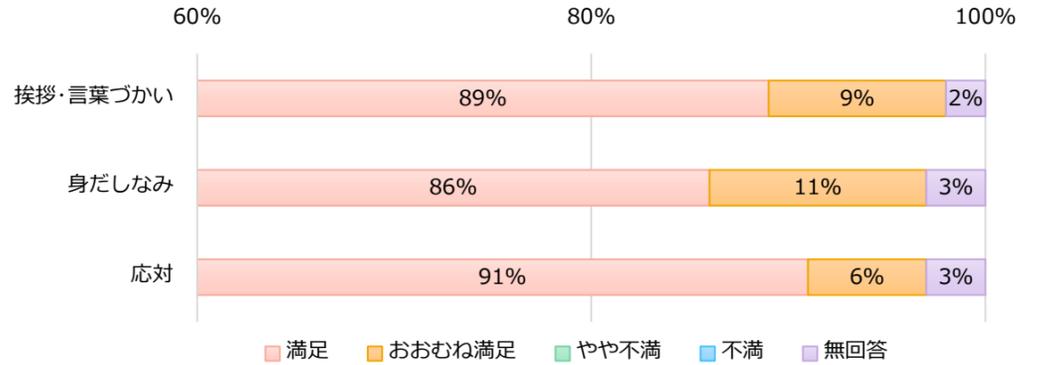


令和7年度 田浦梅の里 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 2月21日～2月22日（湯茶接待）
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

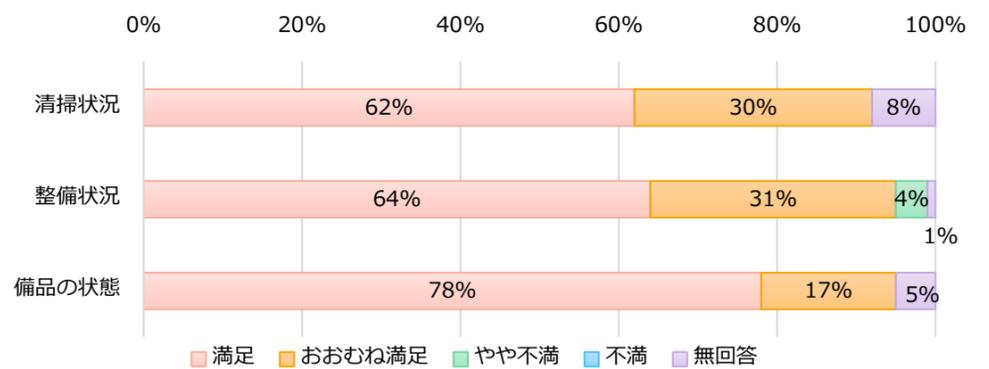
(1) 職員の接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	89% (89)	9% (9)	0% (0)	0% (0)	2% (2)	100% (100)
身だしなみ	86% (86)	11% (11)	0% (0)	0% (0)	3% (3)	100% (100)
応対	91% (91)	6% (6)	0% (0)	0% (0)	3% (3)	100% (100)



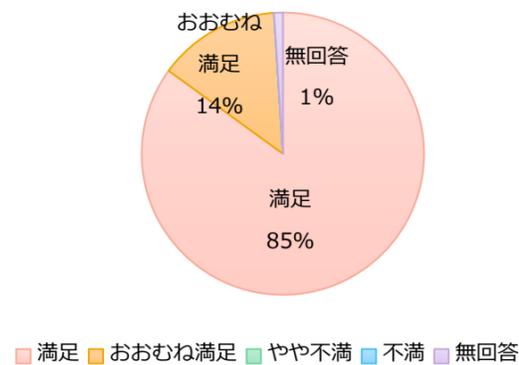
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	62% (62)	30% (30)	0% (0)	0% (0)	8% (8)	100% (100)
整備状況	64% (64)	31% (31)	4% (4)	0% (0)	1% (1)	100% (100)
備品の状態	78% (78)	17% (17)	0% (0)	0% (0)	5% (5)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	85%	14%	0%	0%	1%	100%
回答者数	85	14	0	0	1	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

(湯茶接待)

- お茶はとても美味しかったです。ありがとうございました。(1) ベンチもあり、気持ち良く過ごせました。(3)
- 来た時に「よければお茶どうぞ」と声をかけていただき、ほっとしました。おいしかったです。
私は冷たいの、夫は熱いのをいただきました。二つあるのも良かったです。
- 管理事務所でのお茶も冷・温とあり、おいしく頂戴しました。ありがとうございました。また来年も来ます！！
- 温かいお茶であたたまりました。ありがとうございます。
- 天気も良く楽しんでウォーキングしたいと思います。ありがとう。お茶美味しいです。

(施設 対応)

- いつも助かっています。ありがとうございます。(4)
- いつも職員の方が挨拶をして下さって嬉しいです。
- しっかり管理されていて感謝です。満足です。素敵なところ。(10)
- 久しぶりに来ましたが、綺麗で文句なしです。また来たいです。(3)
- トイレも綺麗にいただき、ありがとうございます。お茶もありがとうございました。
- トイレも使いましたが液体ソープ設置されていて清潔でした。寄って良かったです。
- お手洗いが綺麗で石鹸もあり、ベンチも表面が綺麗で座りたくなりました。木々のお手入れも完璧です。自然の家ではお茶までいただき、すべてが素晴らしいかったです。
- 手入れの行き届いたすばらしい梅園です。(2) 梅の花が好きになりました♡
- ロープが助かりました。
- 広大な土地の管理大変ですね。皆が長く楽しめるようこれからもよろしくお願いします。今後は桜の花見に来ます。
- 横須賀に住んで17～8年、初めて来ました。よく整備されありがとうございます。立ち枯れの木が多くなっているので、将来まで残せるよう頑張ってください。
- 初めてまいりましたが、適度な運動量である事、トイレが完備されている事、歩道も整備されているなど、安心してまた来られます。
- 10数年振りに来たが、綺麗に整備されて広々としてとても良い場所が近くにある事を再認識しました。(2)
- 綺麗に草刈りされて気持ち良かったです。また来ます。

(その他)

- 梅の香りがし、風景が良くて最高です。(2) 梅が綺麗で素敵で大好きです。(2) 梅が見頃でとても満足です。(2)
- アスレチックが楽しかったです。
- 静かで良いと思います。
- 古い木が多いのかなぁと思っていましたが、植樹もされて変わらず心地良い雰囲気の良い場所です。ありがとうございました。
- 癒されました。ありがとうございました。楽しめました。(4)
- 適度な良い散歩コースだと思いました。梅林の管理が大変だと思いますが頑張って。丁度2月22日に訪れてスタンプラリー等色々楽しめて良かったです。
- 高台で階段が多く良い運動になりました。
- 良い思い出になります。80才過ぎでも来れました。
- 今回3~4回目です。階段が多く辿り着くまでが大変ですが、景色が素晴らしいです。
- 階段が多いので、手すりがあるのはありがたいです。
- 初めて来ましたが、見頃なのか過ぎてしまったのかこれからなのか、今のところまだわかりません。
- 奥多摩にいつも行っていますが梅が3月上旬から咲き出し、今日こちらに初めて来ましたが、もう満開も過ぎてしまいそうなのでビックリ!
- 杉並区から来ました。手すりが無い一部の階段は辛かったけど自然はいいですね。
- 毎年梅の開花を楽しみにしています。とても広々として解放感いっぱい素敵なお場所です。幸せな気持ちになります。
- 手軽に遊べて良いと思います。
- 景色も良く、次はウォーキングメンバーを伴い再度来園します。

【意見】

- もう少し葉山に向かう道案内が欲しかったです。
- 梅園や対応の方はとても良かったです。矢落山や二子山の方向表示がもう少し詳しいと助かります。
⇒ 園内の所々に地図付きの案内板を設置していますが、あらためて適所を検討の上、道標の設置を行ってまいります。
- 梅がとても綺麗でした。キャンプ場の復活を希望します。
⇒ 市の施策によりキャンプ場が廃止となりました。田浦梅の里は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- アスレチックの東屋内に鳥の糞で椅子が汚れていました。
⇒ 当日は巡回の際に見つけて清掃しましたが、今後は巡回の回数を増やすなど、来園者の方々が快適に過ごせるよう努めてまいります。
- 梅が見頃の時期だけでも、キッチンカー等がいたらいいのでは？
⇒ 地元の方々による出店の他、今回初めてパン屋さんの申請を受けて数日出店されましたが、今後の検討材料として受け止めさせていただきます。
- 自然のまま素敵です。途中のベンチ前の「ノボリ」が展望を邪魔しています。
⇒ のぼり旗を入れて記念撮影される方も多いことから、設置に際しては場所や本数を再検討してまいります。
- 何か手作りのお土産屋さんとかあっても良いのかな? と思いました。
⇒ 頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 子供と来たので軽食などの販売があると嬉しいです。
⇒ 田浦梅の里は高台にあることから運搬方法の観点から、難しいものと考えています。
- いろいろな物を運搬出来るようにトロッコを直してください。市役所の方お願いします。
⇒ 指定管理者としても物資を運ぶために、トロッコなどの運搬機械が必要と考えます。頂いたご意見はあらためて横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。