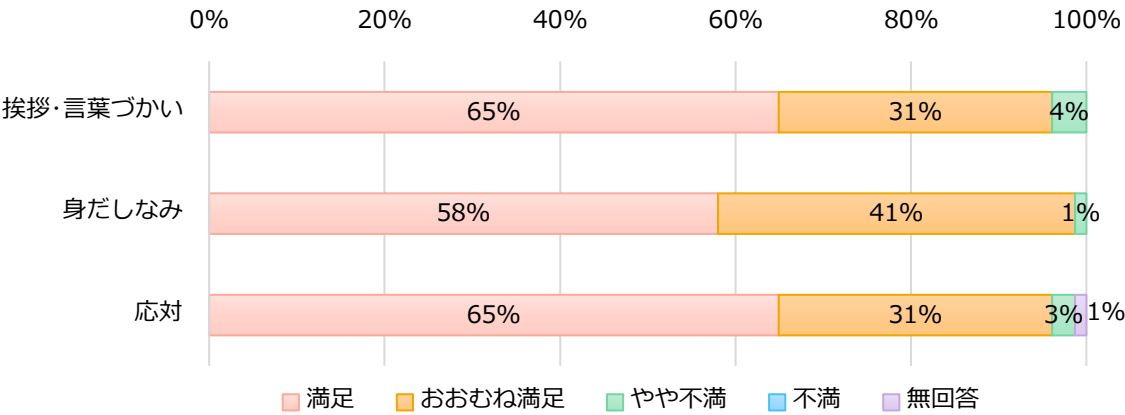


令和 7年度 大津公園 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間7月 8日～8月31日
- 2 回答者数77人
- 3 集計結果下記のとおり

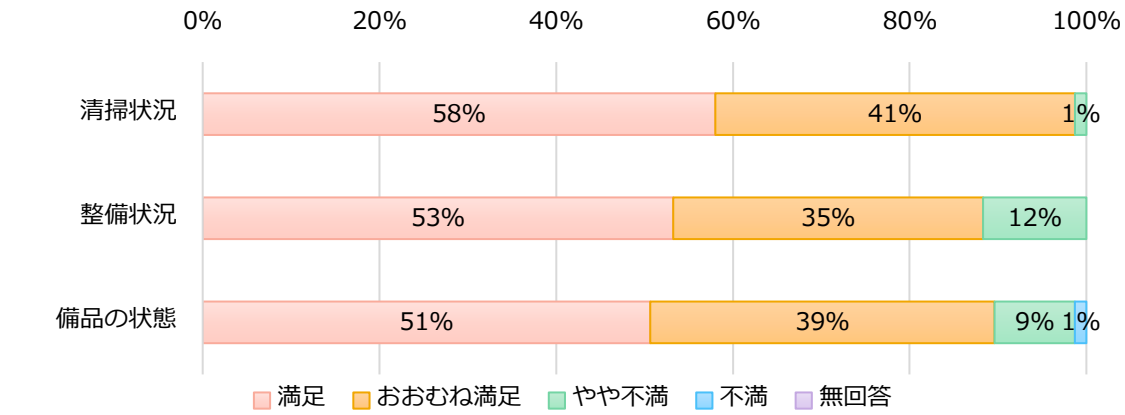
( 1 ) 職員の接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	65% (50)	31% (24)	4% (3)	0% (0)	0% (0)	100% (77)
身だしなみ	58% (45)	41% (31)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (77)
応対	65% (50)	31% (24)	3% (2)	0% (0)	1% (1)	100% (77)



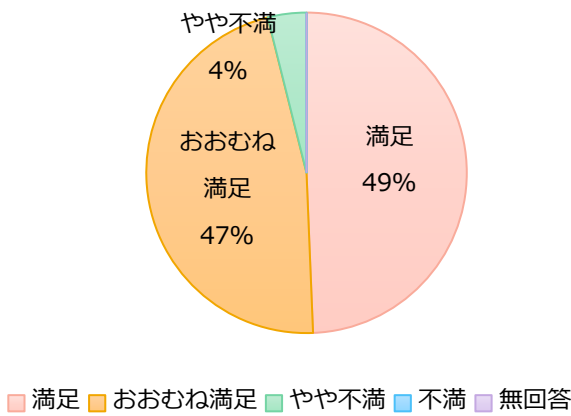
( 2 ) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	58% (45)	41% (31)	1% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (77)
整備状況	53% (41)	35% (27)	12% (9)	0% (0)	0% (0)	100% (77)
備品の状態	51% (39)	39% (30)	9% (7)	1% (1)	0% (0)	100% (77)



( 3 ) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	49%	47%	4%	0%	0%	100%
回答者数	38	36	3	0	0	77



( 4 ) 意見及び要望など (主な内容)

- 【感想】

☐ 大変満足しています。

☐ とても良い施設です。(2) これからもよろしくお願いします。

☐ お世話になっております。(2) 毎回楽しませて頂いてます。ありがとうございます。

☐ いつも気持ち良く対応していただき、気持ち良くテニスをしております。

☐ いつもありがとうございます。

☐ いつも綺麗で楽しく利用しています。

☐ 手入れが良く行き届いて花壇の花が美しいです。(2)

☐ いつも大会等で使わせて頂いて大変助かっています。ありがとうございます。
- 【意見】

☐ コート回りの柵及び側溝のコンクリート等がボロボロで修理が必要です。

☐ テニスコートの観客席の雨漏りは何とかならないでしょうか。(2)

⇒ 職員で対応可能なものについては改善を進めてまいります。なお、大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

☐ 更衣室クーラーつけてください。

⇒ ご不便をお掛けしております。備え付けの扇風機を活用して頂ければ幸いです。なお、大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

☐ テニスなど大津公園施設利用の時、大会がある時、大会関係者の車利用の制限をして欲しいです。(車台数制限)ラグビー大会・野球が特に多いと思います。

☐ 駐車場の待ちが長いように感じます。スペースを増やしてください。

⇒ ご迷惑、ご不便をお掛けしています。当公園には常設駐車場及び土曜・日曜・祭日に開場する臨時駐車場があり、最大150台収容可能となっています。

今後も各団体、大会関係者の方々には公共交通機関を利用しての来園について、引き続きお願いしてまいります。

○ トイレトペーパーの補充をお願いしたい時がありました。

⇒ ご迷惑をおかけしております。補充用として置いていた男子トイレのトイレトペーパーの盗難が後を絶たず、

その対策として補充用を置かずに管理事務所でお渡ししています。

男子トイレ以外のトイレには補充用を置いてあります。職員による点検補充も引き続き行ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

---

○ クラブハウスのエアコンが効きが悪く、真夏の炎天下で体調不良者が出たときに心配です。（3）

⇒ ご心配をお掛けしております。エアコンについてはスポットクーラー等の補助冷機を活用頂ければ幸いです。

---

○ オムニコートので凸凹（8コート・4コート）をなくして欲しいです。9コートのように整備して欲しいです。

○ 9コートの裂け目を直していただきありがとうございます。8コート・4コートも同様の処置をお願いします。（イレギュラーの為）（2）

○ 砂入り人工芝の痛みが見られる。

⇒ ご不便をお掛けしております。コートの凹凸や痛みについては、順次改善 を進めていく予定です。

また、横須賀市では人工芝の張替計画を図っておりますが、実施されるまで時間がかかります。

大津公園は横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

---

○ マイクの聞こえを良くして欲しいです。それ以外は本当に良い方々、良い環境で感謝しています。

⇒ ご指摘ありがとうございます。さっそく点検を行い通常の音量で調整いたしました。

大津公園は近隣住宅への配慮も必要となっておりますので、併せてご理解をお願いします。

---

○ コートの整備時間は15時～17時に変えてください。朝8：30から始めるのはやめて頂きたいです。（2）

○ 大津公園のコート整備の時間ですが、午後8時から利用希望が多いので、その時間は避けてほしいです。利用の少ない時間帯15時以降でお願いしたいです。

⇒ 公園の整備については、限られた職員での限られた整備日で実施しています。ご不便をお掛け致しますが、

市内の庭球場（不入斗・追浜公園・光の丘・西公園 ・国際村西）では異なる整備日となっておりますので、他の公園でのご利用もご検討願います。

---

○ トイレの便器はウォシュレットにしてください。

○ 子供たちの為に、平日も運動場が開放されたら嬉しいです。

⇒ ご不便をお掛けしております。大津公園は横須賀市の施設であるため、ウォシュレットや平日の開放等、頂いたご意見は横須賀市にお伝えします。

---

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。