

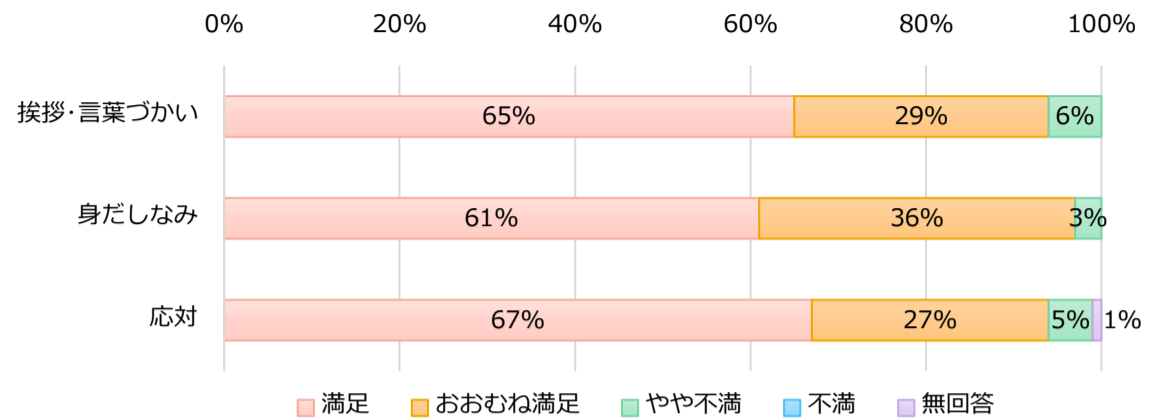
令和6年度 西公園 施設利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月6日～8月31日
- 2 回答者数 100人
- 3 集計結果 下記のとおり

(1) 職員の接遇について

(上段:構成比、下段:人数)

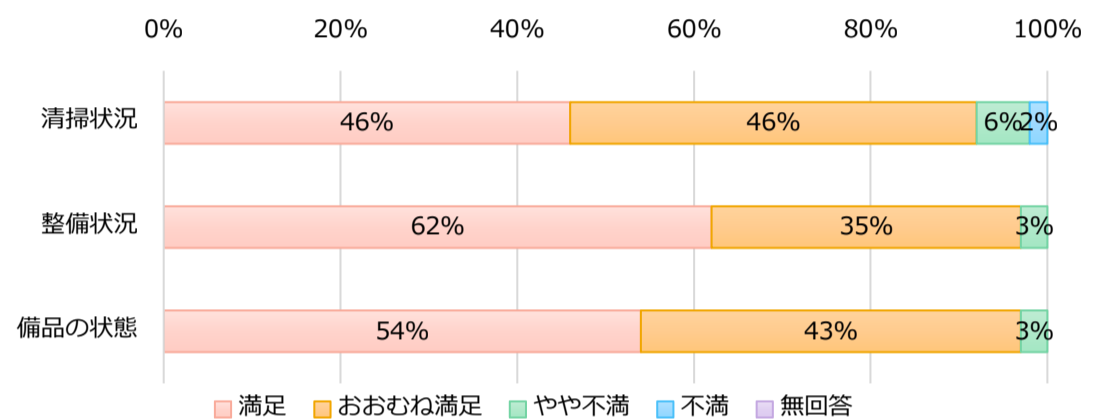
調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	65% (65)	29% (29)	6% (6)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
身だしなみ	61% (61)	36% (36)	3% (3)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
応対	67% (67)	27% (27)	5% (5)	0% (0)	1% (1)	100% (100)



(2) 施設の管理状況について

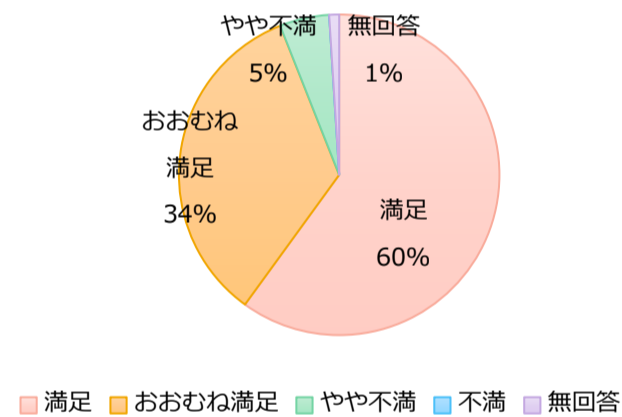
(上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	46% (46)	46% (46)	6% (6)	2% (2)	0% (0)	100% (100)
整備状況	62% (62)	35% (35)	3% (3)	0% (0)	0% (0)	100% (100)
備品の状態	54% (54)	43% (43)	3% (3)	0% (0)	0% (0)	100% (100)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	60%	34%	5%	0%	1%	100%
回答者数	60	34	5	0	1	100



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。(15)
- 昼間冷たい麦茶をありがとうございます。継続してください。(6)
- 明るい対応をありがとうございます。
- 職員の皆様方の熱意が感じられ気持ち良くプレーができます。
- グランド整備がしっかりされてベンチや花壇等ゴミもなく、綺麗です。ありがとうございます。(9)
- 野球練習で子供が「西公園でやりたい!」となぜか人気です。温かく声をかけてくださるから嬉しいんだと思います。ありがとうございます。
- テニスコート監視台がしっかりして使いやすい。

【意見】

(テニス場)

- 1 コートの砂が多いです。
⇒ 風向きによりテニスコートの砂が第4コートに集まってしまう。利用者の方々のご意見をもとに、これからも定期整備時砂の量を調整しながら良好な状態の維持に努めてまいります。
- 2 隣の利用者の奇声・大声・怒鳴り声やめてほしいので指導をお願いいたします。(3)
⇒ 大変申し訳ございません。個人のマナーの問題ですが、職員が巡回時に見かけた時は注意していきます。
- 3 1番コートセンターベルトがいい加減にセットしてあります。点検をお願いいたします。
⇒ 朝の清掃時に点検していきますが、不具合がありましたら公園管理事務所へお声掛け下さい。
- 4 煙草の煙が4番コートに入り子供に良くないです。
⇒ 野球場レフトの喫煙所から第4コートまでの距離は直線で約20mあります。夏の南風が吹くと、たばこの煙が風に乗ってテニスコートまで入り込んでプレイしている子供さんに影響があると、ご意見いただきました。公園としては、レフトの喫煙所は究極の場所として選定した経緯がありますが、夏には良くないことが分かりました。来年の夏前までに、設置場所の選定を行ってまいりますので、ご理解をお願いします。

5 4番コートサーブラインの破れているところの修繕をお願いいたします。

⇒ ご意見ありがとうございます。昨年裂け目に人工芝をあてがい修理をしました。しかし、今回新たにその隣に裂け目ができているのを確認しました。早急に修理します。

6 4番コートの照明がもう少し明るいといいです。

⇒ 公園の設置者である横須賀市にご意見をお伝えします。

(野球場)

1 野球場グラウンドをもう少し柔らかくしてほしい。

⇒ 野球場グラウンドは、風で土埃が舞い上がり、住宅地などに迷惑をかけてしまいます。そのため、年2回塩化カルシウムをまいて、土を固める作業を行っています。

それでも、雨が降ればグラウンドはぬかるんでしまい、乾いてからコートローラー等で転圧を行いスパイクで踏んで丁度よい硬さにしております。

どうかご理解をお願いいたします。

2 テニスコート側の灰皿の隣にある小さな扉の南京錠を大会中に開けてくれると助かります。(煙草を吸っている人がホームランボールを取ってくれる場合もあるので)

⇒ 窓口で受付の際に職員に申出頂ければ対応します。

(その他)

1 駐車場が満車の時が多いです。拡大を希望します。(4)

⇒ 公園及び駐車場の設置者である横須賀市へ頂いたご意見をお伝えします。

2 駐車番号を言いに行く前にトイレに行っていたら赤いハンを押して駐車券を持ってきました。腹が立ちました。

⇒ 大変失礼いたしました。今後そのようなことがないように対応します。

3 和便器を洋便器に、ウォシュレットに変更してください。(2)

4 男子トイレの大便器が1か所しかないので困ります。トイレの数を増やしてください。

⇒ 施設の改修のご意見であるため、横須賀市へお伝えします。

5 夏場女子トイレの窓を開けておいてくれると嬉しいです。

⇒ 女子トイレの個室窓は、盗撮等の心配もあることから閉鎖しています。ご利用時暑いと感じられたら、その間ご自身で開閉をお願いします。

6 シャワーヘッドが古いのと、更衣室のミラーを大きくしてほしいです。

⇒ 古いシャワーヘッドは、交換しました。また、更衣室のミラーは大きなものに変えました。

7 更衣室にエアコンを設置してください。(2)

⇒ 更衣室へのエアコン設置のご意見は施設の設置者である横須賀市へお伝えします。

8 もう少し効率化してほしいです。

⇒ 大変申し訳ございません。窓口事務等の効率化は今後も進めてまいります。

次回には、もう少し具体的な効率化の記述をしていただければ助かりますので、お願いします。

9 日よけの緑のネットを黒にしてほしいです。

⇒ 更新する際には黒にしていきますので、もうしばらくお待ちください。

10 自動販売機が1台しかないのを増やしてください。(2)

⇒ 自動販売機業者の都合で1台となりました。ご理解、ご協力をお願いします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。